



Memo Forum / raad

Aan	: De gemeenteraad
Van	: Het college van burgemeester en wethouders
Onderwerp	: Informatie aanrijtijden ambulancedienst
Zaaknummer	: 725833
Doel	: Afdoening toezegging Forum
Nummer toezegging	: 24-7 OV 13-05-2024

Kennisnemen van

De aanrijtijden van ambulances in de plaatsen Zutphen en Warnsveld.

Inleiding

In de raadsvergadering van 13-05-2024 is toegezegd om bij de ambulancedienst navraag te doen naar aanrijtijden bij spoedritten. Wij hebben navraag gedaan bij de organisatie die de ambulancedienst verzorgt: het Witte Kruis Noord- en Oost Gelderland (hierna: Witte Kruis). Deze memo bevat het van hen ontvangen antwoord.

Inhoud

Algemeen

De productiecijfers en prestatiecijfers van het Witte Kruis zijn openbaar en zijn inzichtelijk op de website van brancheorganisatie AmbulanceZorg Nederland. Elk jaar worden zij rond juni gepubliceerd. De organisatie legt verantwoording af aan de zorgverzekeraar en aan de Nederlandse Zorgautoriteit en IGJ.

Maatregelen naar aanleiding van gedeeltelijke sluiting acute zorg Gelre

Naar aanleiding van de gedeeltelijke sluiting van de acute zorg van het Gelre Ziekenhuis locatie Zutphen in 2023 heeft het Witte Kruis intensief overleg gepleegd met het Gelre, de huisartsenzorg en de zorgverzekeraar om de ambulancezorg te kunnen blijven borgen in de regio Zutphen. De verwachting was dat de ritduur van ambulances langer werd en de beschikbaarheid voor spoedvervoer minder zou worden. Het overleg heeft geleid tot het inzetten van een extra ambulance voor intraklinisch vervoer (tussen twee instellingen/ziekenhuizen) door het Gelre Ziekenhuis vanaf juli 2023 en een uitbreiding van advanced life support ambulances (inzet bij levensbedreigende situaties) in de regio Zutphen door Witte Kruis. Dit laatste wordt in de loop van 2024 gerealiseerd.

Omdat het Witte Kruis op basis van het referentiekader spreiding en beschikbaarheid ambulancezorg 2023 van het RIVM haar capaciteit kon uitbreiden zetten zij vanaf september 2023 al extra ambulances in op elke dag van de week. Dit heeft ervoor gezorgd dat zij het gebrek aan capaciteit door de sluiting van het Gelre Ziekenhuis enigszins hebben kunnen opvangen. Goed om te realiseren dat de cijfers en aanrijtijden van meer factoren afhankelijk zijn dan van alleen een gedeeltelijke sluiting van een ziekenhuis, alhoewel dit wel een grote factor is. Ook het ritaanbod, het aantal binnenkomende telefoongesprekken op de meldkamer, veranderende kwaliteitseisen ten aanzien van trauma patiënten, centralisatie van zorg, verkeerscongestie en wegwerkzaamheden in de regio hebben bijvoorbeeld invloed op deze getallen.

Cijfers gemeente Zutphen

Ambulancezorg bestaat uit verschillende soorten vervoer met verschillende urgenties. A0 en A1 is levensbedreigend en er wordt gereden met optische en geluidssignalen, A2 is spoedvervoer maar zonder optische en geluidssignalen, B vervoer is gepland vervoer. De aanrijtijd bestaat grofweg uit de meldkamertijd en de aanrijtijd.

Bij wijze van uitzondering deelt het Witte Kruis de cijfers van de gemeente Zutphen (bijlage 1). U ziet dat:

- de productie (al het vervoer) toeneemt;
- de prestatie (A0 en A1 vervoer) vanaf kwartaal 3 2023 binnen de streefnorm van 95% komt;
- de gemiddelde vervoerstijd bij alle urgenties toeneemt met ongeveer 3 minuten naar een gemiddelde van 17 minuten;
- de gemiddelde tijdsduur vanaf meldtijd tot aankomst op bestemming toeneemt met ongeveer 5 minuten naar gemiddeld 40 minuten (maar nog binnen de 45 minuten streefnorm blijft);
- de gemiddelde responstijd bij A0 en A1 vervoer (d.w.z. de tijd vanaf melding tot aankomst bij de patiënt) vanaf Q3 2023 ongeveer gelijk blijft en met iets meer dan 8 minuten ruim binnen de streefnorm van 15 minuten blijft.

Vervolg

We gaan in overleg met het Witte Kruis over deze cijfers en de ambulancezorg in de regio in het algemeen.

Bijlagen

725833 - bijlage 1 - Productie- en prestatiecijfers gemeente Zutphen