

**OVEREENKOMST
REGIONALE ONDERSTEUNING
BEVOLKINGSZORG**

tussen

HET NEDERLANDSE RODE KRUIS

en

VEILIGHEIDSREGIO Noord- en Oost-Gelderland

Opgesteld door : Het Nederlandse Rode Kruis
Datum : 30-01-2024

Inhoud

HOOFDSTUK I	INLEIDENDE BEPALINGEN EN PRIMAIRE VERPLICHTINGEN	4
Artikel 1	Veelgebruikte begrippen in deze overeenkomst	4
Artikel 2	Doel, inhoud en reikwijdte van deze Overeenkomst	5
Artikel 3	Diensten, kosten en betaling	5
HOOFDSTUK II	DE SAMENWERKING	6
Artikel 4	Wijze van samenwerken	6
Artikel 5	Verplichtingen Rode Kruis	6
Artikel 6	Verplichtingen Veiligheidsregio	7
Artikel 7	Overleg	7
Artikel 8	Evaluatie	7
HOOFDSTUK III	OVERIGE BEPALINGEN	7
Artikel 9	Wijziging en aanvulling	7
Artikel 10	Communicatie over de samenwerking en logogebruik Rode Kruis	7
Artikel 11	Verzekering	8
Artikel 12	Overdraagbaarheid rechten	8
Artikel 13	Duur van de samenwerking	8
Artikel 14	Toepasselijk recht, geschillen en rechtsbevoegdheid	8
Artikel 15	Ontbinding	9
Artikel 16	Contactpersonen	9
Artikel 17	Citeertitel	9
BIJLAGE 1	EEN OVERZICHT VAN DE GEMEENTEN	11
BIJLAGE 2	OMSCHRIJVING DIENSTVERLENING DIENSTEN VAN HET RODE KRUIS PER GECONTRACTEERDE MODULE	12
BIJLAGE 3	KOSTENOVERZICHT	16
BIJLAGE 4	GRONDBEGINSELEN EMBLEEM EN LOGO VAN HET RODE KRUIS EMBLEEM EN LOGO VAN HET RODE KRUIS	17

OVEREENKOMST REGIONALE ONDERSTEUNING BEVOLKINGSZORG

ONDERGETEKENDEN:

- (1) **Het Nederlandse Rode Kruis**, een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, gevestigd te Den Haag aan de Anna van Saksenlaan 50 (2593 HT), ingeschreven onder nummer 40409352 in het Handelsregister, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Suzanne Segaar Hoofd Nationale Noodhulp, hierna te noemen: het “**Rode Kruis**”,

en

- (2) Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, een openbaar lichaam gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 53754727 in het Handelsregister, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Ton Heerts Voorzitter van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, hierna te noemen: de “**Veiligheidsregio**”.

hierna individueel ook te noemen: “**Partij**” en gezamenlijk ook te noemen “**Partijen**”,

PARTIJEN nemen het volgende in overweging:

- A. De colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten die behoren tot de regio Noord- en Oost-Gelderland hebben op grond van artikel 9 van de Wet veiligheidsregio's (Wvr) bij Gemeenschappelijke regeling d.d. 01-04-2010 de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland ingesteld.
- B. Het college van burgemeester en wethouders van een gemeente is op grond van artikel 2 Wet veiligheidsregio's onder meer belast met de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening.
- C. Deze taak is met de Gemeenschappelijke regeling op grond van artikel 10 lid d Wet veiligheidsregio's overgedragen aan het bestuur van de Veiligheidsregio.
- D. Het bestuur van de Veiligheidsregio heeft conform artikel 36 van de Wet veiligheidsregio's een coördinerend functionaris (Coördinerend gemeentesecretaris) aangewezen die is belast met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis.
- E. Het bestuur van de Veiligheidsregio draagt op grond van art. 2.1.1 van het Besluit veiligheidsregio's zorg voor de inrichting van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, die o.a. bestaat uit een of meer teams Bevolkingszorg, afhankelijk van de aard van de ramp of crisis en de wijze waarop deze zich ontwikkelt.
- F. In Noord- en Oost-Gelderland wordt voor het team Bevolkingszorg de benaming Team Bevolkingszorg gehanteerd.
- G. Het Rode Kruis kan Bevolkingszorg in de uitvoering ondersteuning bieden op basis van de omschrijving van de dienstverlening zoals uitgewerkt in Bijlage 2.
- H. Het Rode Kruis heeft op grond van het Besluit Rode Kruis 1988 voor het gehele Koninkrijk tot taak hulp te verlenen aan gewonden, zieken en anderszins hulpbehoevenden, die slachtoffer zijn van een gewapend conflict, ramp of andere bijzondere gebeurtenis, waarbij het Rode Kruis bij het vervullen van die taak de aanwijzingen van het bevoegd gezag in acht neemt (artikel 3 Koninklijk Besluit).
- I. De Veiligheidsregio en het Rode Kruis zijn van mening dat een gestructureerde en duurzame samenwerking in dit kader een duidelijke meerwaarde biedt.

- J. De Veiligheidsregio wenst met betrekking tot de ondersteuning van de bevolkingszorgtaken in de zin van artikel 2.1.3 van het Besluit veiligheidsregio's, met het Rode Kruis afspraken te maken en deze vast te leggen in onderliggende overeenkomst.
- K. Om een landelijk uniforme dienstverlening te kunnen realiseren, is deze overeenkomst gebaseerd op een door het Rode Kruis vastgestelde modelovereenkomst.

PARTIJEN zijn overeengekomen:

HOOFDSTUK I INLEIDENDE BEPALINGEN EN PRIMAIRE VERPLICHTINGEN

Artikel 1 Veelgebruikte begrippen in deze overeenkomst

Tenzij anders wordt vermeld, volgen de in deze Overeenkomst gebezigde begrippen de definities van de Wet Veiligheidsregio's.

<i>Besluit Rode Kruis 1988</i>	<i>: Besluit van 22 december 1988, houdende vaststelling van een algemene maatregel van rijksbestuur tot regeling van de vrijwillige hulpverlening aan gewonden, zieken, krijgsgevangenen, geïnterneerden en anderszins hulpbehoevenden door erkende en toegelaten verenigingen.</i>
<i>Besluit veiligheidsregio's (Bvr)</i>	<i>: Besluit van 24 juni 2010, houdende regels inzake de organisatie en de taken van de veiligheidsregio's en de gemeentelijke brandweer, alsmede de financiële bijdrage van het Rijk.</i>
<i>Bevolkingszorg</i>	<i>: die onderdelen van de zorg waar de Gemeenten op grond van artikel 2 Wvr en artikel 2.1.3 Bvr verantwoordelijk voor zijn, waarbij in deze Overeenkomst is bepaald dat het Rode Kruis hen kan ondersteunen.</i>
<i>Calamiteit</i>	<i>: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, zoals een ramp of crisis, die tot één of meer Inzetten aanleiding geeft.</i>
<i>Coördinerend gemeentesecretaris</i>	<i>: de functionaris in de zin van artikel 36 Wvr die is belast met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de Gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis.</i>
<i>Diensten</i>	<i>: de uitvoering van de werkzaamheden door het Rode Kruis zoals opgenomen in artikel 3 lid 1 van deze Overeenkomst.</i>
<i>Gemeenschappelijke regeling</i>	<i>: Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland 01-01-2017.</i>
<i>Gemeente</i>	<i>: één van de Gemeenten binnen de regio Noord- en Oost-Gelderland die samen met de andere Gemeenten binnen deze regio de Veiligheidsregio hebben ingesteld bij Gemeenschappelijke regeling.</i>
<i>Getroffenen</i>	<i>: personen die ten gevolge van een Calamiteit in aanmerking komen voor Bevolkingszorg.</i>
<i>Inzet</i>	<i>: een actie van het Rode Kruis per Inzetlocatie op grond van een verzoek van de Veiligheidsregio of een Gemeente.</i>
<i>Inzetlocatie</i>	<i>: door de Veiligheidsregio of een Gemeente aan te wijzen locatie waar de hulp geboden moet worden t.b.v. Calamiteit.</i>
<i>Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-BZ)</i>	<i>: functionaris op operationeel niveau verantwoordelijk voor de bevolkingszorgprocessen.</i>
<i>Opvang</i>	<i>: tijdelijke opvang van Getroffenen op een Inzetlocatie.</i>

Overeenkomst	: deze Overeenkomst met alle bijlagen.
Team Bevolkingszorg	: de organisatorische eenheid als bedoeld in artikel 2.1.3 Bvr dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Bevolkingszorg binnen de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland.
Veiligheidsregio	: het bij de Gemeenschappelijke regeling door de Gemeenten opgerichte openbaar lichaam, zijnde de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, gevestigd te Apeldoorn.
Wet veiligheidsregio's (Wvr)	: Wet veiligheidsregio's van 11 februari 2010, houdende bepalingen over de brandweezorg, de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening.

Artikel 2 Doel, inhoud en reikwijdte van deze Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst heeft tot doel vast te leggen op welke wijze het Rode Kruis de Veiligheidsregio kan ondersteunen bij de uitvoering van Bevolkingszorg in geval van een Calamiteit.
2. Het Rode Kruis biedt op basis van de omschrijving van de dienstverlening zoals uitgewerkt in Bijlage 2 ondersteuning in de uitvoering van Bevolkingszorg, naar aanleiding van een verzoek van, in overleg en samenwerking met de Veiligheidsregio. Dit gebeurt met inachtneming van het hierna in Hoofdstuk II bepaalde.
3. Partijen komen overeen dat de Gemeenten, zoals opgenomen in Bijlage 1, bevoegd zijn om namens de Veiligheidsregio een beroep te doen op deze Overeenkomst. In het geval een Gemeente een dergelijk beroep doet, zal het Rode Kruis over de uitvoering van de overeengekomen Diensten afspraken maken met de desbetreffende Gemeente.
4. De Overeenkomst dekt de ondersteuning van het Rode Kruis per Calamiteit binnen de Veiligheidsregio, voor de duur van maximaal de eerste 7 x 24 uur (zijnde de eerste 7 aansluitende dagen, 24 uur per dag) en in geval van Opvang met een omvang van maximaal 200 ligeenheden en/of Getroffenen op één moment, al dan niet verdeeld over meerdere Inzetten, locaties en/of Gemeenten zonder nacalculatie van kosten. Het voorgaande geldt per contractjaar.
5. Indien de Veiligheidsregio en/of een Gemeente na de eerste 7 x 24 uur of bij een behoefte van meer dan 200 ligeenheden en/of Getroffenen op grond van dezelfde Calamiteit zoals genoemd in lid 4 van dit artikel, verdere ondersteuning wenst van het Rode Kruis, dienen Partijen hierover nadere schriftelijke (financiële) afspraken te maken. Partijen maken in ieder geval afspraken over de:
 - a. duur (per 24 uur) van de verlengde Inzet van het Rode Kruis;
 - b. kosten die het Rode Kruis hiervoor berekent;
 - c. capaciteit (waaronder hulpverleners) die voor deze verlengde inzet beschikbaar is.Op het Rode Kruis rust in dit verband een inspanningsverplichting.
6. De navolgende bijlagen maken deel uit van deze Overeenkomst:

<u>Bijlage 1</u>	:	Een overzicht van de Gemeenten
<u>Bijlage 2</u>	:	De omschrijving van de dienstverlening van het Rode Kruis
<u>Bijlage 3</u>	:	Kostenoverzicht
<u>Bijlage 4</u>	:	Grondbeginselen, embleem en logo van het Rode Kruis

Artikel 3 Diensten, kosten en betaling

1. Het Rode Kruis levert de volgende Diensten aan de Veiligheidsregio, met inachtneming van het hierna in Hoofdstuk II bepaalde en zoals uitgewerkt in Bijlage 2:

- a. Basismodule: Algemene ondersteuning en opvangen van personen
 - Parate organisatie
 - Ondersteuning in de voorbereidende fase
 - Inzet
2. Indien de Veiligheidsregio gedurende de looptijd van deze Overeenkomst andere dan de in lid 1 van dit artikel genoemde Diensten van het Rode Kruis wenst af te nemen, dienen Partijen daarover nadere schriftelijke afspraken te maken en deze als een nieuwe “Bijlage 5” aan de Overeenkomst te hechten.
3. Voor de dienstverlening brengt het Rode Kruis aan de Veiligheidsregio kosten in rekening die bestaan uit jaarlijkse vaste kosten, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 3.
4. Het Rode Kruis brengt de vaste kosten jaarlijks voor het dan lopende kalenderjaar in het eerste kwartaal bij de Veiligheidsregio in rekening.
5. Het Rode Kruis is gerechtigd om de tarieven jaarlijks te indexeren, te beginnen per 1 januari 2023, conform het CBS Prijsindexcijfer alle huishoudens, waarbij als voet voor de berekening zal gelden het jaar 2022=100.
6. Alle nota's dienen binnen 30 dagen na ontvangst aan het Rode Kruis te worden voldaan door overmaking van het verschuldigde op rekeningnummer NL52 ABNA 0472 9297 20 t.n.v. het Nederlandse Rode Kruis o.v.v. het factuurnummer.

HOOFDSTUK II DE SAMENWERKING

Artikel 4 Wijze van samenwerken

1. Het Rode Kruis handelt met betrekking tot in deze Overeenkomst overeengekomen ondersteuning in opdracht en op instructie van de OvD-BZ of Team Bevolkingszorg in de Veiligheidsregio.
2. Het Rode Kruis monitort proactief de Calamiteiten in de Veiligheidsregio om zo snel en flexibel mogelijk de Veiligheidsregio tot dienst te kunnen zijn.
3. Daar waar tijdens een Inzet wordt samengewerkt met andere partijen, neemt de Veiligheidsregio de leiding.
4. De Veiligheidsregio zorgt voor een bevoegde functionaris die bij een Inzet de instructies geeft aan de leidinggevende functionaris van het Rode Kruis.
5. In geval van een Calamiteit, waarbij de Veiligheidsregio geen rol heeft, is het Rode Kruis bereid om Gemeente(n) in de Veiligheidsregio dienstverlening aan te bieden onder de mantel van de onderhavige Overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen Rode Kruis

1. Het Rode Kruis draagt zorg voor een pool van inzetbare vrijwillige hulpverleners.
2. Het Rode Kruis werft, selecteert en leidt de vrijwillige hulpverleners op.
3. Het Rode Kruis houdt de vrijwillige hulpverleners geoefend. Het Rode Kruis betreft de Veiligheidsregio bij oefeningen in de regio.
4. Het Rode Kruis draagt zorg voor een burgerhulpnetwerk.
5. Het Rode Kruis draagt zorg voor een landelijk alarmeringssysteem voor de vrijwillige (burger)hulpverleners.
6. Het Rode Kruis geeft per inzet leiding aan haar vrijwillige (burger)hulpverleners. De leidinggevende functionaris van het Rode Kruis rapporteert aan en ontvangt instructies van de leidinggevende functionaris van de Veiligheidsregio.

Artikel 6 Verplichtingen Veiligheidsregio

1. De Veiligheidsregio organiseert (multidisciplinaire) jaarlijkse oefeningen en betreft, indien mogelijk, het Rode Kruis bij deze oefeningen.
2. De Veiligheidsregio levert de informatie en de middelen die nodig zijn om het Rode Kruis in staat te stellen haar dienstverlening zoals beschreven in Bijlage 2 naar behoren te leveren. De Veiligheidsregio levert alle faciliteiten en middelen die nodig zijn voor de Opvang voor zover deze niet tot de dienstverlening van het Rode Kruis behoort.
3. De Veiligheidsregio vermeldt de dienstverlening van het Rode Kruis in het regionaal crisisplan van de Veiligheidsregio en informeert de Gemeenten over de inhoud van deze Overeenkomst.

Artikel 7 Overleg

1. Jaarlijks vindt ten minste eenmaal overleg plaats tussen Partijen door of namens de directeur van de Veiligheidsregio en de Coördinator Hulpverlening van het District Gelderland van het Rode Kruis over de uitvoering van de Overeenkomst en daarvoor relevante beleidsontwikkelingen.
2. Het Rode Kruis neemt deel aan het door de Veiligheidsregio geïnitieerde overleg over de uitvoering van Bevolkingszorg, voor zover dit relevantie heeft voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
3. Op initiatief van het Rode Kruis vindt operationeel overleg plaats tussen een beleidsmedewerker van de Veiligheidsregio en de Coördinator Hulpverlening van het Rode Kruis over de praktische uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Partijen betrekken elkaar tijdig bij de voor de uitvoering van deze Overeenkomst relevante regionale beleidsontwikkelingen.

Artikel 8 Evaluatie

1. Partijen evalueren jaarlijks de samenwerking op in ieder geval de volgende onderdelen:
 - a. rapportages en Inzet van het Rode Kruis na elke Calamiteit waarbij het Rode Kruis is ingezet, op te stellen door het Rode Kruis;
 - b. rapportage van de uitgevoerde gezamenlijke oefeningen, op te stellen door de Veiligheidsregio of Rode Kruis;
 - c. de communicatie tussen Partijen.

HOOFDSTUK III OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 9 Wijziging en aanvulling

Partijen kunnen uitsluitend in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen of aanvullen. Deze wijzigingen en aanvullingen worden van kracht nadat zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 10 Communicatie over de samenwerking en logogebruik Rode Kruis

1. Externe communicatie over de Overeenkomst, Partijen, en/of de samenwerking vindt uitsluitend plaats in onderling overleg tussen en met schriftelijke goedkeuring vooraf van beide Partijen over vorm en inhoud.

2. In verband met de beschermde status van het Rode Kruis-embleem en logo, beide opgenomen in Bijlage 4, mag de Veiligheidsregio alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van het Rode Kruis gebruik maken van het logo van het Rode Kruis. Aan deze toestemming kan het Rode Kruis voorwaarden verbinden. Gebruik van het embleem is niet toegestaan.

Artikel 11 Verzekering

1. Het Rode Kruis draagt zorg voor de verzekering van de vrijwilligers door middel van het sluiten van een collectieve ongevallenverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.
2. Het Rode Kruis beperkt haar aansprakelijkheid bedoeld in lid 1 van dit artikel tot het bedrag dat de verzekeraar uit hoofde van de met het Rode Kruis gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren.
3. De Veiligheidsregio vrijwaart het Rode Kruis voor aanspraken van derden op grond van werkzaamheden die vrijwilligers op instructie en onder verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio naar behoren hebben verricht. Deze vrijwaring geldt niet voor aanspraken die het gevolg zijn van toerekenbare tekortkoming van het Rode Kruis.
4. Waar het verzoek om een inzet afkomstig is van een Gemeente moet in de leden 2 en 3 voor 'Veiligheidsregio', 'Gemeente' gelezen worden.

Artikel 12 Overdraagbaarheid rechten

Partijen dragen hun rechten en verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst niet aan derden over zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 13 Duur van de samenwerking

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op 01-01-2026, voor de duur van drie (3) jaar, en eindigt op 01-01-2029.
2. Deze Overeenkomst wordt na de periode benoemd in lid 1 telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar.
3. Indien een Partij geen verdere verlenging wenst, dient zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor de einddatum schriftelijk aan de andere Partij mede te delen.

Artikel 14 Toepasselijk recht, geschillen en rechtsbevoegdheid

1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van onderhavige Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen Partijen in onderling overleg trachten tot een oplossing te brengen, indien door Partijen gewenst met inschakeling van een daartoe in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar.
3. Indien met betrekking tot deze geschillen door Partijen geen vergelijk wordt bereikt, worden de geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 15 Ontbinding

1. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, indien:
 - a. de andere Partij, ook na een ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn voor herstel is gesteld, de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt;
 - b. een Partij schade toebrengt aan naam, integriteit of faam van de andere Partij;
 - c. enig handelen of nalaten van de ene Partij het imago van de andere Partij, dan wel de waardigheid van het Rode Kruisembleem of het logo van een der Partijen kan aantasten;
 - d. door handelen of nalaten van de Veiligheidsregio het Rode Kruis niet (meer) in staat is conform haar zeven (7) grondbeginselen, zoals opgenomen in Bijlage 4, haar activiteiten in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren.
2. Ontbinding laat de overige rechtsmiddelen, waaronder het recht tot het vorderen van schadevergoeding, onverlet.

Artikel 16 Contactpersonen

Elk der Partijen wijst contactpersonen aan die verantwoordelijk zijn voor het onderhouden van contacten in het kader van deze Overeenkomst.

- Voor het Rode Kruis:
 - Op operationeel niveau:
Functie: Coördinator Hulpverlening
 - Op tactisch/strategisch niveau:
Functie: Districtsmanager
- Voor de Veiligheidsregio:
 - Op operationeel niveau:
Procesregisseur Bevolkingszorg
 - Op tactisch/strategisch niveau:
Procesregisseur Bevolkingszorg

Artikel 17 Citeertitel

Deze overeenkomst wordt aangehaald als: “Overeenkomst regionale ondersteuning Bevolkingszorg Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland en Het Nederlandse Rode Kruis”

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND IN TWEEVOUD, NAMENS

Het Nederlandse Rode Kruis

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

Naam: Suzanne Segaar

Functie: Hoofd Nationale Noodhulp

Datum:

Plaats:

Naam: Ton Heerts

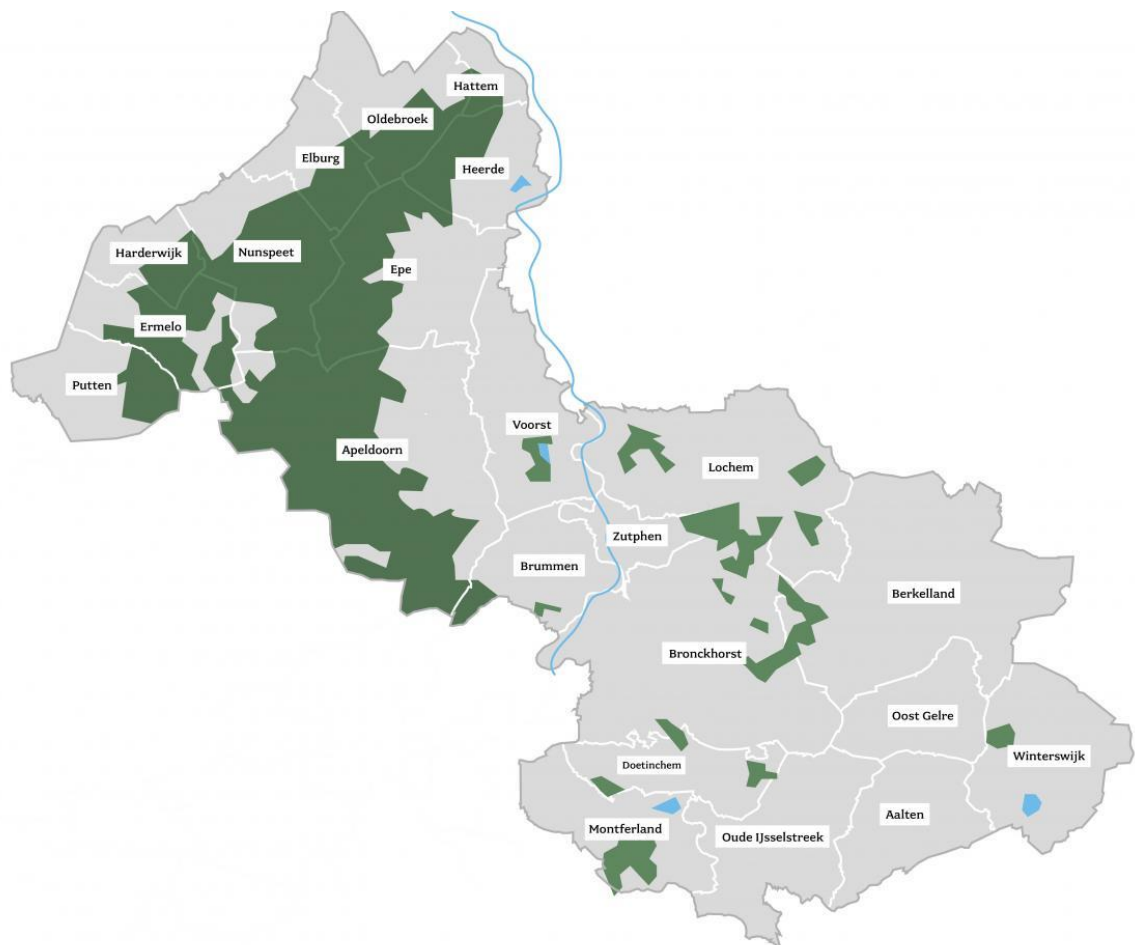
Functie: Voorzitter Veiligheidsregio Noord- en Oost-
Gelderland

Datum:

Plaats:

- Bijlage 1 : Een overzicht van de Gemeenten
Bijlage 2 : De omschrijving van de dienstverlening van het Rode Kruis
Bijlage 3 : Kostenoverzicht
Bijlage 4 : Grondbeginselen, embleem en logo van het Rode Kruis

BIJLAGE 1 EEN OVERZICHT VAN DE GEMEENTEN



Deelnemende Gemeenten:

Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.

BIJLAGE 2

OMSCHRIJVING DIENSTVERLENING DIENSTEN VAN HET RODE KRUIS PER GECONTRACTEERDE MODULE

ALGEMEEN

Het Rode Kruis staat paraat voor zowel groot- als kleinschalige ondersteuning aan de Veiligheidsregio voor hun bevolkingszorgtaak. Naast de ondersteuning van reguliere opvanglocaties kan hierbij ook gedacht worden aan andersoortige ondersteuning zoals bijvoorbeeld het opvangen – of verzorgen van automobilisten bij een langdurige file tijdens extreme weersomstandigheden. De activiteiten in deze bijlage zijn voorbeelden van de ondersteuning die mogelijk geboden kan worden aan de Veiligheidsregio. Afhankelijk van de situatie, wens en behoefte van de Veiligheidsregio kan het Rode Kruis in overleg additionele ondersteuning bieden in de vorm van advies, inzet van hulpverleners, middelen en logistiek.

In de voorbereidende fase is de Coördinator Hulpverlening van het Rode Kruis als beroepskracht het eerste (vaste) aanspreekpunt van de Veiligheidsregio, Ambtenaren openbare orde en rampenbestrijding en/of Team Bevolkingszorg. Deze Coördinator Hulpverlening maakt afspraken met de Veiligheidsregio over het operationaliseren van de Overeenkomst. De Coördinator Hulpverlening wordt centraal ondersteund door de landelijke afdelingen.

Het Rode Kruis is 24/7 bereikbaar via het landelijk Rode Kruis alarmnummer: 0800-4455690. Twee piketfunctionarissen (Crisiscoördinatoren) zijn gedurende een Calamiteit in de eerste lijn beschikbaar voor advies, ondersteuning en coördinatie. De staf van de landelijke afdelingen van het Rode Kruis staat ter beschikking in geval van opschaling. Een functionaris van het Rode Kruis kan op verzoek van de Veiligheidsregio als liaison deelnemen in een CoPI (Commando Plaats Incident) of (Regionaal) Operationeel Team.

BASISMODULE ALGEMENE ONDERSTEUNING EN OPVANGEN VAN PERSONEN

Prestatie-indicatoren:

- Het Rode Kruis vangt binnen 1 uur na alarmering aan met de gevraagde dienstverlening.
- De Rode Kruis inzet bij opvang en verzorging van Getroffenen is passend bij de capaciteit van maximaal 200 personen, al dan niet op één inzetlocatie.
- Het leveren van maximaal 200 ligeenheden gebeurt binnen 1,5 uur na opdracht van de Veiligheidsregio. Een ligeenheid bestaat uit: een veldbed, een 'disposable' deken, een 'disposable' hoofdkussen, en een verzorgingsset met artikelen voor persoonlijke hygiëne.
- Indien op enig moment de behoefte groter is dan 200 ligeenheden, op één of meerdere locaties, dan levert het Nederlandse Rode Kruis) naar vermogen.

Randvoorwaarden:

- De Veiligheidsregio levert alle faciliteiten en middelen die nodig zijn voor de opvang en die niet bij de dienstverlening van het Rode Kruis beschreven staan.
- De Veiligheidsregio organiseert de opvang van dieren.

- In het geval de vraag van ligeenheden in het gehele land dusdanig groot is dat er schaarste optreedt, zal de Crisiscoördinator van het Rode Kruis in overleg gaan met het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum om te komen tot een verdeling van de middelen.
- De Veiligheidsregio draagt zorg voor het laten aanleveren van eventueel de te distribueren goederen. Het Rode Kruis kan indien wenselijk hierbij adviseren/ondersteunen.
- In geval van verplaatsen van personen organiseert de Veiligheidsregio de inzet van leveranciers, vervoerders, of taxibedrijven. Het Rode Kruis kan indien wenselijk hierbij adviseren/ondersteunen. Hierbij kan indien mogelijk gebruik worden gemaakt van vervoersmiddelen die het Rode Kruis ter beschikking heeft. Over de kosten voor het gebruik van vervoersmiddelen dienen nadere schriftelijke afspraken gemaakt te worden.

1. Parate Organisatie		
	Dienstverlening	Activiteiten
1.1	Paraat team vrijwillige hulpverleners	- Werving & selectie - Opleidings- en bijscholingsactiviteiten - Certificering - Trainen en Oefenen - Verzekering - Vrijwilligersmanagement
1.2	24/7 inzetbaar	- Twee piketfunctionarissen (Crisiscoördinatoren) 24/7 bereikbaar via meldkamer - Onderhoud en beheer pagers - Onderhoud en beheer van een alarmeringssysteem - Organiseren van aflossing en opschaling - Pro-actief monitoren van Calamiteiten in de Veiligheidsregio

2. Ondersteuning in de voorbereidende fase		
	Dienstverlening	Activiteiten
2.1	Overleg	- Operationaliseren Overeenkomst - Afstemming met leidinggevende functionarissen van Veiligheidsregio en Rode Kruis
2.2	Planvorming	- Adviseren over het verwerken van de dienstverlening Bevolkingszorg van het Rode Kruis in het regionaal crisisplan en overige relevante beleidsdocumenten - Beschikbaar hebben van actuele taakkaarten ten behoeve van vrijwillige hulpverleners - Aansluiting op- en indien gewenst adviseren over regionaal beleid Bevolkingszorg - Deelname aan regionale overlegstructuren Bevolkingszorg
2.3	Oefenen	- Ondersteunen bij het organiseren van gezamenlijke oefeningen - Deelnemen aan (multidisciplinaire) oefeningen

		- Uitnodigen van functionarissen Veiligheidsregio of Gemeente bij oefeningen van vrijwillige hulpverleners Bevolkingszorg
--	--	---

3. Inzet		
	Dienstverlening	Activiteiten
3.1	Leidinggeven aan de (burger)hulpverleners van het Rode Kruis m.b.t. een Inzet.	- Afstemming welke hulp nodig is en aansturen operatie - Alarmering van vrijwillige (burger)hulpverleners - Organiseren van Inzet, eventuele opschaling en aflossing - Afstemming en samenwerking met Veiligheidsregio en andere partijen
3.2	Adviseren over de geschiktheid en mogelijkheden van de Inzetlocaties	- Het schouwen en Adviseren over de Inzetlocatie in de koude en warme fase - Opstellen inrichtingsplan voor de Inzetlocatie in de koude en warme fase - Adviseren mogelijkheden overige Inzetlocaties tijdens koude fase
3.3	Opvangen en verzorgen van Getroffenen	- Ter beschikking stellen en leveren van ligeenheden - Inrichten van Inzetlocatie met de aanwezige of zo nodig door de Veiligheidsregio beschikbaar gestelde middelen - Controleren Inzetlocatie op veiligheidsaspecten, zoals b.v. het vrijhouden van nooduitgangen - Stimuleren van zelfredzaamheid Getroffenen - Begeleiden van en zorgen voor Getroffenen, waaronder kinderen, ouderen en verminderd zelfredzamen - Ondersteunen bij sociale en recreatieve activiteiten - De leidinggevende functionaris van de Veiligheidsregio informeren over een algemeen beeld van de behoefte van de Getroffenen - Zo mogelijk direct inspringen op specifieke zorgbehoeften van individuele hulpvragers en doelgroepen - Doorwijzen naar en samenwerken met andere deskundigen/ professionals - Opstellen overzicht hulpaanbod en hulpvragen en matching van vraag en aanbod. - Informatierapportage aan gemeente over hulpvraag- en aanbod
3.4	EHBO	- Inrichten en in bedrijf houden van een eerstehulp post met gecertificeerde EHBO-ers - Verrichten van eerstehulphandelingen - Signaleren en doorverwijzen van letsels en/of aandoeningen waarvoor een arts of verpleegkundige geraadpleegd moet worden

		- Contact onderhouden en samenwerken met professionals zoals: huisarts, GHOR, PSHOR (psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen) of Ambulancedienst
3.5	Middelen	- EHBO-uitrusting - Herkenbare dienstkleding - Materiaal voor nachtopvang (zie Bijlage 3 Kostenoverzicht)
3.6	Coördineren van Burgerhulp	- Begeleiden van burgers die hulp kunnen verlenen bij de Inzetlocatie
3.7	Stimuleren en faciliteren van contactherstel	- Stimuleren van Getroffenen om contact op te nemen met familie - Ontwikkelen, onderhouden en beheren van de website ikbenveilig.nl - Afstemmen met en informeren van de Veiligheidsregio over de inzet van www.ikbenveilig.nl - Inrichten informatieloket voor getroffen - Contactherstel (ook op opvanglocatie)
3.8	Ondersteuning nafase	- Ondersteuning van vormen van collectieve rouwverwerking (zoals uitvaart, stille tocht etc.) - Ondersteuning van nazorgbijeenkomsten
3.9	Evalueren Inzet	- Deelnemen aan regionale evaluatiebijeenkomsten - Verwerken van lessen en aanbevelingen opgedaan bij de uitvoering van de hulpverlening in de procedures, training, opleiding en oefening van haar eigen organisatie en werkafspraken met de Veiligheidsregio

BIJLAGE 3 KOSTENOVERZICHT

Tabel 1: Jaarlijkse vaste kosten dienstverlening Rode Kruis

Module	Kosten
Algemene ondersteuning en opvangen van personen	€ 30.118

De vaste kosten dekken de dienstverlening van het Rode Kruis zoals omschreven in de Overeenkomst, per Calamiteit in de Veiligheidsregio voor de duur van de eerste 7 x 24 uur, in geval van opvang met een omvang van maximaal 200 ligeenheden en/of Getroffenen op één moment, al dan niet verdeeld over meerdere Inzetten of locaties.

De vaste kosten van de algemene ondersteuning Bevolkingszorg dekken de kosten van onder meer:

- a. het paraat en geoefend hebben en houden van een team vrijwillige hulpverleners;
- b. het paraat en inzetbaar hebben van een burgerhulpnetwerk;
- c. het beschikbaar hebben van capaciteit om spontane burgerinitiatieven rondom een incident te coördineren en te faciliteren;
- d. aansturing, organisatie en beleidsvorming;
- e. 24/7 bereikbaarheid van piket en alarmering;
- f. aanschaf, onderhoud en opslag van materialen en transportmiddelen ten behoeve van de opvang van Getroffenen.

Indien de Veiligheidsregio na de eerste 7x24 uur, of in geval van opvang bij een omvang van meer dan 200 ligeenheden en/of getroffen, op grond van dezelfde calamiteit, ramp of crisis in de Veiligheidsregio verdere ondersteuning wenst van het Rode Kruis, dienen Partijen nieuwe afspraken te maken over de gewenste duur, capaciteit die daarvoor beschikbaar is en de kosten die het Rode Kruis daarvoor berekent.

De vaste kosten dekken niet de vervoerskosten van materialen. Er dient rekening mee te worden gehouden dat het verreden aantal kilometers voor het vervoer van materialen in rekening gebracht zal worden bij de opdrachtgever. De kosten voor logistieke ondersteuning zullen worden meegenomen in de factuur die volgt na inzet zoals omschreven in artikel 3.

BIJLAGE 4

GRONDBEGINSELEN

EMBLEEM EN LOGO VAN HET RODE KRUIS

Grondbeginselen

Het Nederlandse Rode Kruis onderschrijft onvoorwaardelijk de zeven grondbeginselen van het Rode Kruis, vastgesteld door de Internationale Rode Kruis Conferentie in Wenen 1965. Dit zijn:

- (i) Menslievendheid
Het Rode Kruis streeft ernaar overal ter wereld het lijden van mensen te voorkomen en te verlichten. Haar doel is bescherming van leven en gezondheid en het garanderen van respect voor ieder mens. Het streeft naar wederzijds begrip, vriendschap, samenwerking en blijvende vrede tussen mensen.

- (ii) Onpartijdigheid
Het Rode Kruis maakt geen onderscheid naar nationaliteit, ras, geloof, klasse of politieke mening. Het tracht het lijden te verlichten van de individuele mens en laat zich daarbij slechts leiden door zijn noden. Het zal het eerst hulp bieden waar deze het meest noodzakelijk is.

- (iii) Neutraliteit
Het Rode Kruis kiest bij conflicten geen partij. Het mengt zich niet in geschillen op gebied van politiek, ras, geloof of ideologie.

- (iv) Onafhankelijkheid
Het Rode Kruis is onafhankelijk. De nationale verenigingen moeten autonoom blijven, opdat zij altijd kunnen handelen volgens de Grondbeginselen van het Rode Kruis. Wel hebben zij de taak hun overheid te assisteren bij humanitaire hulpverlening en zijn zij onderworpen aan de wetten van hun land.

- (v) Vrijwilligheid
Het Rode Kruis is een organisatie op basis van vrijwilligheid. Het wil op geen enkele manier winst of voordeel behalen.

- (vi) Eenheid
In ieder land kan er maar één Rode Kruis- of Rode Halve Maan-vereniging zijn. Deze moet openstaan voor iedereen en werkzaam zijn in het hele land.

- (vii) Algemeenheid
De Internationale Beweging van het Rode Kruis en de Rode Halve Maan is wereldwijd. Alle nationale verenigingen zijn gelijkwaardig. Zij hebben gelijke verantwoordelijkheden en de plicht om elkaar te helpen.

EMBLEM EN LOGO VAN HET RODE KRUIS

Het Rode Kruis-embleem:



Het Rode Kruis-embleem bestaat uit een rood kruis zonder tekst op een witte achtergrond. Ieder gebruik van dit embleem of iedere uitdrukking die een mogelijk verband legt met of een nabootsing is van dit embleem is te allen tijde verboden op grond van artikel 435c van het Wetboek van Strafrecht.

Het logo van Het Nederlandse Rode Kruis:



Het logo van het Rode Kruis bestaat uit een rood kruis op een witte achtergrond met daarnaast vermeld de naam "Rode Kruis". Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Rode Kruis is het niet toegestaan om gebruik te maken van (een afleiding of nabootsing van) de naam en/of het logo van het Rode Kruis.

Een door het Rode Kruis verleende toestemming voor het gebruik van het logo is tijdelijk en beperkt tot het specifieke gebruik waarvoor de toestemming is verleend. Bij beëindiging van de samenwerking/overeenkomst dient het mogelijk toegestane gebruik van het logo van het Rode Kruis te worden gestaakt en, op verzoek van het Rode Kruis, te worden verwijderd van alle media.