



College van burgemeester en wethouders

Vergadering van: Zie voorblad

Team: Inkomen

Opsteller: Frederique Slot

Telefoonnummer: 14 0575

Collegevoorstel – Open-House model Gemeentepolis

Portefeuillehouder:	Eva Boswinkel
Openbaar:	Openbaar met embargo
Embargo (tot en met:)	29 augustus 2024
Soort punt:	Besluitvormend
Zaaknummer:	751672

Besluit

1. Het college besluit een Open House model in te richten voor het contracteren van zorgverzekeraars ten behoeve van de Gemeentepolis (collectieve zorgverzekering minima) voor de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2029.
 2. Het college besluit de Open-House bijlagen vast te stellen voor de Gemeentepolis (collectieve zorgverzekering minima).
 3. Het college besluit bijgaande brief aan de Brede Adviesraad Sociaal Domein (BASD) over de Gemeentepolis in de gemeente Zutphen vast te stellen.
-

Aanleiding

Sinds 2007 heeft de gemeente Zutphen een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen, kortweg aangeduid als de Gemeentepolis. Inwoners van de gemeente Zutphen met een inkomen tot maximaal 130% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de Gemeentepolis. Op dit moment maken 1382 volwassen inwoners gebruik van de Gemeentepolis. Op 24 mei 2024 heeft de huidige zorgverzekeraar van de Gemeentepolis, Aevitae, laten weten de begunstigingsovereenkomst per 1 januari 2025 te beëindigen en niet te willen verlengen. Om het voortzetten van de Gemeentepolis te borgen, heeft BS&F (adviesbureau voor gemeenten op het gebied van zorg en sociale zekerheid) voor de gemeente Zutphen een informele marktverkenning gehouden. Hieruit blijkt dat twee zorgverzekeraars interesse hebben. Daarom stellen we een Open-House model in om twee zorgverzekeraars te kunnen contracteren voor de Gemeentepolis in de gemeente Zutphen.

Het Open-House model is een procedure waarbij meerdere aanbieders, mits zij aan de vooraf gestelde voorwaarden voldoen, een contract kunnen krijgen. Alle geschikte aanbieders kunnen tijdens de gehele periode van het Open-House model toetreden.

Beoogd effect

Alle inwoners van de gemeente Zutphen met een laag inkomen zijn goed verzekerd, wat bijdraagt aan hun bestaanszekerheid en helpt zorgmijding te voorkomen.

Argumenten

1.1 Aevitae wil het huidige contract niet verlengen per 1 januari 2025.

Op 24 mei 2024 heeft de huidige zorgverzekeraar van de Gemeentepolis, Aevitae, laten weten de begunstigingsovereenkomst per 1 januari 2025 te beëindigen en niet te willen verlengen. In Bijlage 1 is de beëindigingsbrief van Aevitae bijgevoegd. De kosten zijn voor Aevitae hoger uitgevallen dan ze vooraf hadden verwacht, wat financiële druk veroorzaakt. Aevitae geeft aan voorzichtig om te gaan met de premies van alle polishouders, daarom wegen ze steeds hun aanbod en risico's af. Om de kleinere gemeenten te voorzien van een Gemeentepolis, kiest Aevitae ervoor om onze Gemeentepolis niet te verlengen. Dit betekent dat Aevitae per 1 januari 2025 stopt met Gemeentepolis in de gemeente Zutphen.

1.2 Uit de informele marktverkenning blijkt dat er twee zorgverzekeraars geïnteresseerd zijn.

Uit de informele marktverkenning van BS&F blijkt dat twee zorgverzekeraars interesse hebben in het aanbieden van de Gemeentepolis in de gemeente Zutphen. We richten een Open House model in om op correcte wijze meer dan één zorgverzekeraar te kunnen contracteren ten behoeve van de Gemeentepolis.

1.3 De tijd is beperkt.

Helaas heeft Aevitae ons geen respijt jaar gegeven, wat zorgt dat we nu krap in de tijd zitten om een nieuwe zorgverzekeraar te vinden voor 1 januari 2025. Inwoners kunnen vanaf 13 november 2024 overstappen naar een andere zorgverzekeraar. Voor die tijd dienen we een nieuwe zorgverzekeraar te vinden. We richten daarom een Open House model in. Hierin kunnen we onder bepaalde voorwaarden invulling geven aan de Gemeentepolis. Zorgverzekeraars kunnen, mits zij aan de gestelde voorwaarden voldoen, tijdens de gehele periode van het Open House model toetreden.

1.4 Een langere periode, vijf jaar, voorkomt jaarlijks aanbesteden.

Door een termijn van vijf jaar vast te stellen voor de Open-House procedure voor de Gemeentepolis, vermijden we de noodzaak om jaarlijks een aanbesteding te organiseren. Dit waarborgt de continuïteit en stabiliteit van de Gemeentepolis. Vooral voor inwoners met een lager inkomen, die sterk afhankelijk zijn van de Gemeentepolis, is het essentieel dat deze regeling behouden blijft. Op deze manier blijft zorg toegankelijk voor de meest kwetsbare groepen binnen onze gemeente.

2.1 De voorwaarden moeten ervoor zorgen dat inwoners toegang krijgen tot goede en betaalbare zorg.

De Open-House procedure omvat een aantal documenten zoals een begeleidende brief (Bijlage 2), voorwaarden (Bijlage 3), een aanmeldformulier (Bijlage 4) en een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (Bijlage 5). De voorwaarden worden zo opgesteld dat de huidige dekkingen zoveel mogelijk worden voortgezet, waaronder vergoedingen voor veelvoorkomende zorgkosten zoals brillen, lenzen, fysiotherapie en tandheelkunde. Ook vinden we het belangrijk dat inwoners de mogelijkheid hebben om hun eigen risico mee te verzekeren, zodat zorg toegankelijker wordt. Dit geeft inwoners de kans om te kiezen welke zorgverzekeraar en welk pakket het beste bij hun situatie past. De Gemeentepolis biedt inwoners met een laag inkomen dus toegang tot goede en

betaalbare zorg, wat hun bestaanszekerheid en gelijke kansen vergroot. Het helpt zorgmijding te voorkomen. Bovendien verlaagt het de kosten voor bijzondere bijstand, omdat de meeste zorgkosten worden gedekt.

3.1 De tijd was te beperkt om de BASD aan de voorkant te laten adviseren.

De informele marktverkenning is afgerond op 9 juli 2024. Om op tijd een nieuwe zorgverzekeraar te vinden, publiceren we de Open-House procedure op 29 augustus 2024. Hierdoor is er te weinig tijd om de Brede Adviesraad Sociaal Domein (BASD) vooraf om advies te vragen. We informeren de BASD wel actief met bijgaande brief (Bijlage 6) over de stappen naar nieuwe zorgverzekeraars die de Gemeentepolis gaan uitvoeren.

Kanttekeningen

1.1 Inwoners met een betalingsachterstand kunnen niet overstappen

Inwoners met een betalingsachterstand in de premie bij hun zorgverzekering kunnen niet overstappen naar de nieuwe zorgverzekeraar of de Gemeentepolis. Op dit moment hebben ongeveer 50 inwoners een betalingsachterstand bij de Gemeentepolis van Aevitae. Voor deze inwoners betekent dit dat ze een nieuw aanbod krijgen van Aevitae en ze verzekerd blijven bij deze verzekeraar. We willen vanuit gelijkwaardigheid met deze inwoners in gesprek gaan om te onderzoeken of we hen kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld door ze aan te melden bij het team Schuldhulp of door andere vormen van ondersteuning te bieden. Op deze manier kunnen we inwoners op de lange termijn duurzaam helpen, zodat ze mogelijk in de toekomst kunnen overstappen naar de Gemeentepolis.

1.2 Via de Open-House procedure kunnen we geen zorgverzekeraars weigeren

Zorgverzekeraars kunnen zich voor het jaar 2025 uiterlijk aanmelden tot 10 oktober om 12.00 uur. Voor de jaren na 2025 kunnen zorgverzekeraars die voldoen aan de voorwaarden van de Open-House procedure jaarlijks per 1 januari de Gemeentepolis uitvoeren, mits ze zich voor 1 juli van het lopende jaar hebben aangemeld. Dit betekent dat jaarlijks nieuwe zorgverzekeraars kunnen inschrijven en uittreden. Alleen dit risico is beperkt omdat de informele marktverkenning heeft laten zien dat er tot nu toe maar twee zorgverzekeraars zijn die interesse hebben. Tijdens de informele marktverkenning zijn alle zorgverzekeraars meerdere keren bevraagd. Daarnaast zijn de voorwaarden zo opgesteld dat de zorgverzekeraars moeten voldoen aan enkele voorwaarden, zoals beschreven onder punt 2.1.

Communicatie

De communicatie naar de inwoners over de Gemeentepolis verloopt in meerdere stappen. Op 29 augustus 2024 ontvangen zij een eerste brief waarin wordt aangekondigd dat Aevitae stopt met het aanbieden van de Gemeentepolis. Vervolgens krijgen zij in oktober, na de sluiting van de aanmeldingen in de Open-House procedure, een brief waarin de nieuwe Gemeentepolis wordt gepresenteerd, met informatie over de nieuwe zorgverzekeraars die de Gemeentepolis gaan aanbieden. Begin november volgt een derde brief met uitgebreide details over hun overstapmogelijkheden, waarbij inwoners keuze hebben uit twee zorgverzekeraars en verschillende pakketten met uiteenlopende dekkingen.

Daarnaast nodigen we inwoners uit voor spreekuren met onze consultants, waar ze persoonlijk advies kunnen krijgen over hun overstap. Naast deze brieven vanuit de gemeente, ontvangen inwoners ook communicatie van Aevitae over het stoppen van hun huidige polis. Tot slot geven we via onze sociale media en het gemeentelijke informatieblad Contact extra aandacht voor de nieuwe Gemeentepolis, de overstap, en de inschrijving voor de spreekuren.

Uitvoering

De Open-House procedure wordt op 29 augustus 2024 gepubliceerd en zorgverzekeraars kunnen zich aanmelden tot en met 10 oktober 2024. De exacte planning is te vinden in Bijlage 2. Zodra de procedure is afgerond, kunnen we de overeenkomsten tekenen met de zorgverzekeraars. De directeur van het Sociaal Domein is bevoegd om te tekenen.

Inwoners kunnen vanaf 13 november 2024 overstappen van zorgverzekeraar. Op dit moment maken 1382 volwassen inwoners gebruik van de Gemeentepolis. Om de overstap soepel te laten verlopen, willen we inwoners via spreekuren de mogelijkheid geven om advies te krijgen over hun overstap. Dit is in 2021 ook gedaan bij de overstap van Menzis naar Aevitae. Inwoners konden langsgaan op het spreekuur aan de Henri Dunantweg 1 en dit werd als zeer prettig ervaren door zowel de inwoners als de consulenten. Een uitvoeringsplan wordt nader afgestemd met de teammanager Inkomen en de consulenten.

Evaluatie

Elke zes maanden zullen we samen met de zorgverzekeraars de samenwerking evalueren.

Financiële consequenties

De Gemeentepolis is bestaand beleid en blijft binnen het begrote budget van € 580.500 op kostenplaats 6605002. Sinds 2021 zijn de gemeentelijke bijdragen voor de Gemeentepolis vastgesteld op € 19,80 voor het basispakket, € 30 voor het middelste pakket en € 40 voor het meest uitgebreide pakket. We behouden de huidige gemeentelijke bijdragen om de zorgpremie laag te houden, waarbij de bijdrage voor het basispakket afgerond wordt naar € 20 om een consistente stap van € 10 aan bijdrage tussen de pakketten te realiseren. In Bijlage 7 staat een overzicht van de huidige gemeentelijke eigen bijdragen met Aevitae.

De Gemeentepolis is een open-einde regeling, dus inwoners kunnen niet geweigerd worden, zelfs als het budget is bereikt. Dit risico is beperkt door het hoge aantal inwoners dat nu al gebruik maakt van de Gemeentepolis.

Bijlagen

751672 - Bijlage 1 - Beëindigingsbrief Aevitae mei 2024

751672 - Bijlage 2 - Begeleidende brief Open House collectieve zorgverzekering minima (Gemeentepolis) gemeente Zutphen

751672 - Bijlage 3 - Voorwaarden Gemeentepolis Zutphen

751672 - Bijlage 4 - Aanmeldformulier collectieve zorgverzekering voor minima gemeente Zutphen

751672 - Bijlage 5 - UEA

751672 - Bijlage 6 - Brief aan de BASD

751672 - Bijlage 7 - Overzicht gemeentelijke eigen bijdrage Gemeentepolis 2024