

Memo (Forum / raad) [Instructie](#)

Aan : De gemeenteraad

Van : Het college van burgemeester en wethouders

Datum : 11 juni 2024

Doel: : Afdoening toezegging raad **Nummer toezegging:** 2023-M0036

Onderwerp : Antwoord op motie 'Kijk op de wijk'

Inlichtingen bij : Laura van der Poel, team P3, tel. 06-22507718

Kennisnemen van

De manier waarop het college werkt aan (de motie) Sterke wijken in Zutphen. En de rol van de gemeenteraad in het proces naar het ontwikkelen van verdere kaders hiervoor.

Inleiding

In uw motie van 6 november 2023 met als onderwerp 'Kijk op de wijk' verzoekt u ons:

1. Om een heldere wijkindeling voor de gemeente Zutphen te maken op basis van de huidige en voor zover mogelijk toekomstige identiteit en demografie;
2. Voor de verschillende wijken vervolgens de organisatiekracht en middelen goed en zichtbaar ter beschikking te stellen, zodat inwoners beter tot initiatieven kunnen komen;
3. Hierin een goede afweging te maken voor een eventuele verhoging van de gemiddelde wijkbudgetten;
4. Het plan hiervoor voorafgaand aan de Voorjaarsnota 2024 aan de raad voor te leggen.

Met dit memo beschrijven we hoe het college en de organisatie de motie hebben opgepakt en wat de vervolgstappen zijn op uitvoering van de motie.

Inhoud

Een krachtige buurt en wijk: een alliantie van betrokkenheid

De plek waar je wieg staat, de school waar je naartoe gaat, het huis waar je woont, het werk van je ouders, de veiligheid op straat – het is allesbepalend voor je leven, net als de zekerheid van bestaan of de stress van armoede die je gevangen houdt. Met die betrokken en scherpe bril moeten we naar onze buurten en wijken kijken om ervoor te zorgen dat een ieder een zelfde kans op een kansrijk leven heeft.

Waar een kind opgroeit, een puber op ontdekkingsstocht gaat, een jongvolwassene een thuis ontwikkelt en een ouder bijdraagt moet een veilige en stimulerende omgeving zijn. Omkijken en elkaar ondersteunen vanuit sociale verbondenheid en gezamenlijkheid zijn daarin bepalend. Want het zijn onder meer de toegewijde juf en voetbaltrainer, de oplettende buurman, winkeleigenaar en wijkagent, en de betrokken wijkcoach en jongerenwerker die als een ouder voor de wijk zijn. Deze alliantie van betrokkenheid is waar we naar streven – samen met inwoners en maatschappelijke en professionele organisaties in de wijken.

Onze aanpak en wijze van werken sluit daarom aan bij wat in een buurt of wijk nodig is. Eén van: ongelijke monniken en ongelijke kappen, want elke buurt en elke wijk kent z'n eigen problemen, kansen en kracht. Van ons als eerste overheid vraagt het een grote collectieve verantwoordelijkheid maar telkens in een rol die passend, bijdraagt en aansluit bij wat er nodig is in een wijk. Dus: niet overal hetzelfde doen, maar doen wat nodig is vanuit de kansen en ideeën van de inwoners. Meer dan ooit vraagt het bovenal dat we samen de handen ineenslaan en met elkaar de mouwen opstropen om te zorgen voor een kansrijk perspectief.

Aanpak Sterke wijken

U geeft in de motie aan dat u het belangrijk vindt dat inwoners met elkaar verbonden zijn en zo een veerkrachtige gemeenschap vormen. 'Inwoners hebben zelf vaak waardevolle ideeën over hun directe leefomgeving. We zouden als gemeente moeten investeren in deze sociale netwerken en initiatieven moet ondersteunen.'

Wij delen deze opvattingen met u. De bestuursopdracht 'Sterke wijken' waarover we u begin dit jaar hebben geïnformeerd, gaat daar op in. We bereiden nu de verdere kaderstelling voor een programma voor, zodat de raad naast de in gang gezette ontwikkelingen richting kan geven aan de toekomst van wijkgericht werken en sterke wijken. In het programma gaan we verder bouwen aan sterke wijken in Zutphen, met sociale netwerken als stevige basis. De vragen die u in de motie stelt zijn zeer relevant en komen hierin terug.

De ene wijk is de andere niet en ook binnen wijken zijn grote verschillen. We werken toe naar een gebiedsgerichte aanpak die aansluit bij de wensen, uitdagingen en kansen van een buurt of wijk. En die aansluit op wat er nodig is, in specifiek die buurt of wijk. Zowel de rol van de gemeente als de investeringen in tijd en geld zien er dus in iedere wijk of buurt anders uit.

De effecten die we met het programma Sterke wijken nastreven:

1. We willen een Zutphense samenleving met een sterke sociale basis in vitale wijken en buurten, en een bijpassende sociale infrastructuur waar een ontmoetingsplek of buurthuis onderdeel van kan uitmaken.
2. We willen als gemeente door laagdrempelig nabij te zijn in de wijken door onszelf en alle partners, ervoor zorgen dat onze inwoners de juiste zorg/hulp/steun krijgen. Dit sluit aan bij het 15 minuten stad principe. We willen dat inwoners hierdoor merken dat de overheid er voor hen is en zo bijdragen aan vertrouwen in de lokale democratie.
3. We willen dat inwoners gemakkelijk buurtinitiatieven kunnen starten en ondersteuning kunnen krijgen via het Zutphenfonds/Mede in Zutphen.

Beeld van de wijken

In bijlage 1 'Beeld van de wijken' schetsen we een uitgebreid beeld van de wijken in Zutphen. We gebruiken de wijkindeling van CBS omdat de beschikbare landelijke gegevensverzameling hier op is gebaseerd. Daarmee kunnen we informatie presenteren op basis van landelijke bronnen o.a. via zichtopwijken.nl en waarstaatjegemeente.nl. Deze informatie is lokaal aangevuld zie zutphen.incijfers.nl.

We beseffen dat er grote verschillen zijn binnen de wijken. Soms zelfs op buurt- en straatniveau. We beseffen ook dat het niet een volledig beeld is. De werkelijkheid laat zich niet volledig vangen in objectieve data. Data geven feiten en dat komt niet altijd overeen met de betekenis. We beschikken ook nog niet over alle relevante informatie. De verdere uitbouw van de monitoring en dataverzameling is onderdeel van het programma Sterke wijken. We weten veel, maar (nog) niet alles. We hebben de beschikbare data aangevuld met informatie uit het professionele netwerk. Dit is de basis voor de verdere ontwikkeling.

Wat we nu al doen

Naast het bouwen aan Sterke wijken in de toekomst, lopen er ook nu al allerlei activiteiten en interventies. Deze dragen op korte termijn bij aan leefbaarheid en de sociale infrastructuur, onder andere:

- Het versterken van de rol van Mede in Zutphen (ondersteuning inwonerinitiatieven)
- Meerjarenaafspraken met Perspectief over ondersteuning in de wijken en borgen van de opbrengsten
- Versterken positie buurthuizen, onder andere door meerjarige subsidieafspraken en borging van Warme Maaltijden
- De ontwikkeling van de warmtetransitie (dit pakken we buurtgericht op met inwoners)
- Het (samen)werken in de wijk van de gemeentelijke professionals met andere maatschappelijke organisaties en inwoners

Vervolg

Kaderstelling

Direct na het zomerreces werken we de kaders voor gebiedsgericht werken verder uit met uw gemeenteraad. Op deze manier kunnen we als college en raad samen bouwen aan sterke wijken in Zutphen. Voorgaand aan een beeldvormend forum over deze memo en wanneer u wenst de memo voortgang amendement Sterke Wijken, organiseren we hiervoor een inspirerend werkbezoek samen met de maatschappelijke partners uit onze gemeente. Op 27 mei jl. hebt u dit ook zo afgesproken in het Presidium.

Programmaplan

Na de kaderstelling werken we het programma Sterke wijken uit in een programmaplan.

Onderwerpen die daar in elk geval in terugkomen:

- Systematisch data verzamelen opzetten en monitoren
 - Aansluiten bij brede welvaart
 - Aansluiten bij sociale basis
 - 2-jaarlijks onderzoek inclusief interviews vertaald in narratief
- Uitvoering via inhoudelijke en/of gebiedsgerichte projecten, subsidies, pilots etc.
- Structureel opzetten en uitvoeren van wijk- en buurtanalyses

In de uitwerking komen ook de punten die u in de motie noemt terug:

1. Om een heldere wijkindeling voor de gemeente Zutphen te maken op basis van de huidige en voor zover mogelijk toekomstige identiteit en demografie
2. Voor de verschillende wijken vervolgens de organisatiekracht en middelen goed en zichtbaar ter beschikking te stellen, zodat inwoners beter tot initiatieven kunnen komen
3. Hierin een goede afweging te maken voor een eventuele verhoging van de gemiddelde wijkbudgetten

Bijlagen

1. Beeld van de wijken
2. Wijken in cijfers
3. Bestuursopdracht Sterke Wijken
4. Beantwoording vragen over de Bestuursopdracht Sterke wijken en Wijkgericht werken

Beeld van de wijken

Wijkindeling gemeente Zutphen

Zutphen is op dit moment ingedeeld in 6 wijken en een dorp:

- Centrum
- De Hoven
- Noorderhaven
- Waterkwartier
- Zuidwijken
- Noordveen
- Warnsveld
- Leesten

Per wijk schetsen we een beeld van de huidige situatie. Veel informatie over voorzieningen en aanwezig professioneel netwerk is te vinden op: www.zutphen.nl/wijk-en-dorp
In onze huidige werkwijze en het overzicht in de volgende paragraaf hebben we de kengetallen van de CBS-wijk Centrum/De Hoven waar mogelijk uitgesplitst naar de sub-wijken Centrum, De Hoven en Noorderhaven.

Wijkbudgetten

De Zutphense wijken kennen een wijkbudget. In het verleden was er €1 per inwoner beschikbaar. Op dit moment is er geen strikte verdeelsleutel voor de wijkbudgetten. Er wordt met de wijkbudgetten geen rekening gehouden met nieuwe woonwijken zoals Noorderhaven, Helbergen, toekomstig Leesten Schouwbroek en toekomstig noordrand De Hoven. Het beheer van de wijkbudgetten worden grotendeels belegd in de wijk zelf, bij inwoners dus. De budgetten worden elk jaar geïndexeerd.

Wijkregisseurs

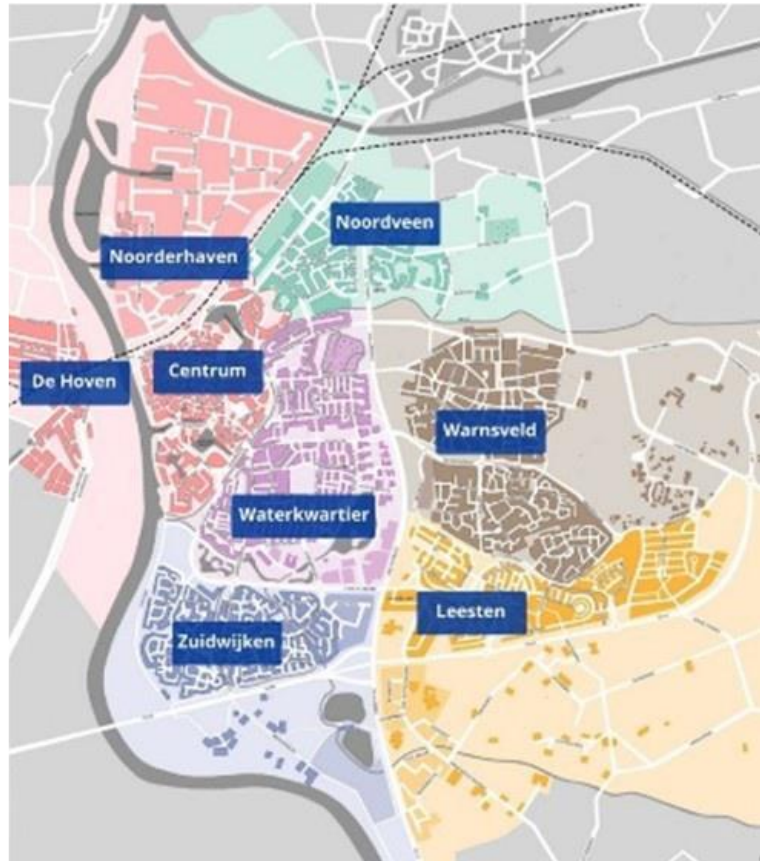
Elke wijk heeft een wijkregisseur in dienst van de gemeente Zutphen. Wijkregisseurs verbinden de gemeente met de gemeenschap. Ze zorgen voor verbindingen tussen bewoners, organisaties en ondernemers in wijk en dorp. En ze verbinden ambtelijke collega's in het stadhuis. Gemeente Zutphen heeft een team van 5 wijkregisseurs.

Sociaal makelaars

Naast de capaciteit bij het gemeentelijk team wijkregie is er ook inzet vanuit Stichting Perspectief in de vorm van sociaal makelaars per wijk/dorp. Zij ondersteunen en verbinden inwoners bij allerlei initiatieven.

Sociale wijkteams

De sociaal werkers van Stichting Perspectief ondersteunen inwoners op allerlei terreinen. Bijvoorbeeld bij financiën, schulden, opvoeding, spanningen thuis, psychische of verslavingsproblemen, gezondheid, mantelzorg en huisvesting. Ook ondersteunen ze bij het leggen van contacten, meedoen aan activiteiten en vrijwilligerswerk. Hierin werkt het sociale wijkteam nauw samen met medewerkers van de gemeente (o.a. Wmo, inkomen, schulden), politie en het woonbedrijf.



Voorzieningen

De informatie over voorzieningen in een wijk gaat over de feitelijke aanwezigheid ervan. Het zegt nog niets over de beleving en betekenis ervan voor de sociale infrastructuur. We onderzoeken dit in het programma Sterke wijken.

Wijk: Centrum-De Hoven-Noorderhaven

Drie subwijken:

- Centrum
- De Hoven
- Noorderhaven

Subwijk: Centrum

Algemeen beeld

In het centrum is de combinatie van wonen, werken, winkelen en horeca kenmerkend. Leefbaarheid en sociale verbindingen zijn op straatniveau verschillend.

Wat valt op

- Balans leefbaarheid en levendigheid is een continu aandachtspunt
- Balans tussen kwetsbaar en veerkrachtig
- Polsbroek (anonimiteit) en Laarstraat is lager kwaliteit leefbaarheid (zie leefbaarheid)
- Er zijn relatief veel eenpersoonshuishoudens (37,7% t.o.v. 18,8% in Zutphen).
- Er zijn relatief veel ondersteuning trajecten (maatschappelijk werk)
- Er zijn relatief veel geregistreerde misdrijven (1402 per 10.000 inwoners t.o.v. 538 in Zutphen).

Kansen

- De (potentieel) sterke balans tussen leefbaarheid en levendigheid. De levendigheid van stedelijke dynamiek bepaalt de woonkwaliteit van inwoners.
- Passanten en bezoekers ervaren de menselijke maat en de geborgenheid in de publieke ruimte van de binnenstad

Voorzieningen en netwerken

Voorzieningen

- Specifieke voorziening voor ontmoeting: Geweldig van Stichting Lokaal in st. Elisabeth
- Bovenwijkse horeca-, cultuur- en onderwijsvoorzieningen kunnen als nevenfunctie een rol spelen voor ontmoeting
-

Sociaal/maatschappelijke infrastructuur

- Sociaal maatschappelijk infrastructuur in de binnenstad is afgeleid van de publieke functie van de binnenstad voor het stedelijk gebied en programma binnenstad als kader.
- Buurtkader van bewoners is niet georganiseerd in een wijkplatform. Afhankelijk van concrete aanleidingen zijn er initiatieven op straat en buurniveau
- Ondernemers zijn onder binnenstadmanagement als collectief georganiseerd
- Odensehuis is een ontmoetingsplek voor mensen met geheugenproblematiek of beginnende dementie, hun naasten en buurtbewoners
- Het Praktijkhuis van Ixta Noa is er voor inwoners die last ondervinden van een psychische en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid, of iemand in de omgeving hebben die hiermee worstelt
- Stichting "de Zutphense H.A.N.D." (Hulp Aan Noodlijdende Derden) is een kringloopwinkel met veel vrijwilligers. Met de opbrengsten ondersteunt zij mensen en organisaties in Zutphen.
- In de buurthuiskamer van het Leger des Heils komen mensen voor een kop koffie, een maaltijd, tweedehands kleding, een goed gesprek en zingevingsvragen.

Subwijk: De Hoven

Algemeen beeld

De Hoven is een wijk met een dorpskarakter aan de westzijde van de IJssel. De inwoners voelen zich sterk verbonden met de wijk. En is bron van actief burgerschap.

Wat valt op

- Verborgene armoede

- Verschil in mate van actieve betrokkenheid tussen oorspronkelijk bewoners van De Hoven en mensen die er later zijn komen wonen. Nieuwe bewoners en oorspronkelijke bewoners hebben verschillende doelen en netwerken. Onderlinge sociale verbinding is onderwerp.
- Kwetsbaar draagvlak en draagkracht voor voorzieningen

Kansen

- Investerings in de wijk geven vertrouwen
- Ontwikkelingen bij Wijkplatform en Stichting buurthuis

Voorzieningen en netwerken

Voorzieningen

- Basisschool
- Kerk
- Gezondheidscentrum
- Door Stichting buurthuis wordt aan de realisatie van een buurthuis aan de Molenweg gewerkt. Dit buurthuis zou een vliegwielfunctie moeten vervullen voor het netwerk van voorzieningen en accommodaties in de Hoven.
- In de aanloop naar een buurthuis, vervullen het Dienstencentrum Mulderkamp en de voetbalkantine van ZVV samen een ontmoetingsfunctie
- Museumboerderij Kip zoekt een toekomstbestendig profiel dat het meest kansrijk lijkt in een functie vanuit- en voor de Heufse gemeenschap (erfgoed als factor voor gemeenschapsontwikkeling)
- Draagvlak/draagkracht voor voorzieningen in de Hoven is kwetsbaar en aandachtspunt (Basisschool zit onder de norm en buurtsuper moest na half jaar weer dicht)

Sociaal/maatschappelijke infrastructuur

- In 2022 is de bestaande Wijkraad veranderd in een Wijkplatform. Het Wijkplatform is beheerder en toedeler van het wijkbudget en ontwikkelt netwerkrelaties met verenigingen en initiatieven in het gebied <https://wpdehoven.nl/>
- Stichting buurthuis vervult een (potentieel) belangrijke functie naast het wijkplatform m.b.t. samenhang in de sociaal/maatschappelijke infrastructuur
- Er is een buurtvereniging
- Heufs Volksfeest is een zelfvoorzienende traditie die gedragen wordt door de (met name oorspronkelijke) gemeenschap

Subwijk: Noorderhaven

Algemeen beeld

Noorderhaven is een gebied in ontwikkeling. Dit brengt zowel kansen als uitdagingen met zich mee. Er is nog weinig bekend over leefbaarheid en sociale infrastructuur op straatniveau.

Wat valt op

- Eenzaamheid en sociaal contact zijn onderwerp voor inwoners die van buitenaf komen
- Er is behoefte aan meer voorzieningen
- Er is een hoge gemiddelde leeftijd
- Er is een sterke maatschappelijke infrastructuur waarin betrokkenheid bewoners is georganiseerd.
- Er zijn relatief veel eenpersoonshuishoudens (27,6% t.o.v. 18,8% in Zutphen).
- Er zijn relatief veel ondersteuning trajecten (maatschappelijk werk)
- Er zijn relatief veel geregistreerde misdrijven (1547 per 10.000 inwoners t.o.v. 538 in Zutphen).

Kansen

- Noorderhaven kent overwegend inwoners die zijn toegerust op zelfregie en zelfwerkzaamheid. De sociale infrastructuur van wijkteam, stichting jachthaven en woonvormen als Ubuntu en Hof van Zutphen, maakt vergaand zelfbeheer mogelijk.
- Daarnaast is een kans om het bewonerspotentieel van Noorderhaven als vrijwilligers te verbinden met maatschappelijk initiatieven in de aandachtswijken.

Voorzieningen en netwerken

Voorzieningen

- Er is geen specifiek buurt- of dorpshuis
- Er zijn verschillende accommodaties die als nevenfunctie van betekenis kunnen zijn voor de wijk, te weten; ontmoetingsruimte Ubuntu, Het Koelhuis (niet laagdrempelig), het Brugschip (Historische Haven), Kompaancollege, Pakhuis (Innovatiegilde), Broodfabriek
- Er is behoefte aan een supermarkt waarin volgens het bestemmingsplan niet is voorzien
- Kompaan college (middelbare school)

Sociaal/maatschappelijke infrastructuur

- Er is een Wijkteam <https://wijkteamnoorderhaven.nl/>
- Er zijn veel VVE's die onderling verbonden zijn en die ook verbinding hebben met het Wijkteam
- Er zijn twee collectieve woonvormen, te weten *Ubuntu* en *Hof van Zutphen*
- <https://jachthavennoorderhaven.nl/> vervult naast een bovenwijkse- ook een wijkfunctie in het sociale netwerk van de wijk. Er zijn samenwerkingsafspraken met het wijkteam

Financieel (hele wijk)

In de Hoven beheert het Wijkplatform het budget. In centrum en Noorderhaven beheert de wijkregisseur het budget.

Het budget wordt o.a. besteed aan Burendag, Buurtbarbecue, gereedschap voor adoptielocatie, flyers en huur van een ruimte.

De huidige wijkbudgetten

	Begroting 2024	Aantal inwoners 2023
Centrum/Noorderhaven	€ 4.500	7.007
De Hoven	€ 4.500	2.368

Beroepskrachten

	Wijkregisseur	Sociaal makelaars
Centrum/Noorderhaven/Hoven	0,89 fte	0,9 fte

Wijk: Waterkwartier

Algemeen beeld

Een bruisende wijk met veel verschillende culturen en veerkrachtige mensen. Veel praktisch geschoolden, veel mensen voor wie het leven niet vanzelf gaat. Harde werkers, betrokken bewoners, uitvallers en zoekers.

Er is een groot verschil tussen buurten. We zien in het Waterkwartier veel sterke mensen, straten en buurten die trots zijn op waar ze wonen.

Wat valt op

- Er is een groot gemis aan plekken voor de jeugd om te 'zijn'; ze kunnen nergens hangen, dingen doen en worden overal weggestuurd. En dan hebben we het nog niet eens over de diversiteit binnen deze groep.
- En er is overlast door drugsriminaliteit. Ook op het schoolplein van de basisschool worden kinderen geronseld als drugskoerier.
- Buurten die veel aandacht krijgen en nodig hebben zijn de Componistenbuurt en de Zeeheldenbuurt; de eerste door de energietransitie maar ook door de overlast die druggerelateerd is, de tweede omdat de flats herbouwd worden en er een hele nieuwe buurt gaat ontstaan.
- Aandachtspunt is de manier waarop de woningcorporatie en de gemeente woningen toewijzen en mensen clusteren die aandacht nodig hebben of al hebben (in de vorm van ggz ondersteuning, verslavingszorg, woonbegeleiding etc.).
- Daarnaast noemen bewoners een stigmatiseren ook als het gaat om hoe (snel) dingen in de openbare ruimte worden aangepakt; mensen hebben vaak het gevoel dat als bepaalde dingen in een 'rijkere/chiquere' buurt zouden plaatsvinden er meteen iets aan gedaan zou worden (denk aan hekken die achtergelaten worden na verbouwingen, dingen die niet mooi worden afgewerkt etc)
- Afval is een terugkerend onderwerp en dan met name de overlast. Aanname is dat mensen met niet veel geld te besteden het lastig vinden om hun afval kwijt te raken zonder dat dit geld kost. Aanname is ook dat er meer omloop in meubels is, omdat deze met weinig geld worden aangeschaft. We zien veel afval/ huisraad op straat. Ook burens die nieuwkomers zijn in Nederland zijn niet altijd voldoende op de hoogte van de regels m.b.t afval en zijn wellicht anders gewend. Buren geven herhaaldelijk aan hier last van te hebben.
- Op sommige plekken wordt erg hard gereden en ontstaan onveilige verkeerssituaties. Op verschillende plekken staan bewoners op om dit aan de kaak te stellen.
- Verschillende inwoners ervaren het contact met het woonbedrijf moeizaam of frustrerend. Ze voelen zich in de steek gelaten door hen.
- Er is een relatief hoog aantal bewoners met niet-westerse migratieachtergrond (19,8% t.o.v. 9,6% in Zutphen)
- Er zijn relatief veel eenpersoonshuishoudens (24,7% t.o.v. 18,8% in Zutphen).
- Er zijn relatief veel inwoners met huishoudelijke hulp
- Er zijn relatief veel inwoners met dagbesteding en begeleiding
- Er zijn relatief veel huishoudens die gebruik maken van een gemeentelijke voorziening (Wmo, Jeugdzorg, Participatiewet) (32% t.o.v. 23% in Zutphen). Ook relatief veel huishoudens met meerdere voorzieningen.
- Er zijn relatief veel kinderen tot 18 jaar in gezin met een uitkering (15% t.o.v. 6% in Zutphen).
- Er zijn relatief veel sociale huurwoningen (51% t.o.v. 30% in Zutphen).
- Er zijn relatief veel huishoudens met geregistreerde problematische schulden (13,2% t.o.v. 8,6% in Zutphen).
- Er is relatief veel overlast van verwarde personen (296 per 10.000 inwoners t.o.v. 150 in Zutphen).

Kansen

- Er is de behoefte om de buurten meer te definiëren en samen met bewoners te onderzoeken wat zij als hun buurt zien en hoe ze deze noemen.
- Grote betrokkenheid van bewoners bij hun buurt.

Voorzieningen en netwerken

Voorzieningen

- Wijkcentrum Waterkracht wordt gerund door Stichting Lokaal en is doordeweeks geopend tussen 9:00 en 17:00 uur. Plek voor lunch of een kopje koffie. Daarnaast kunnen buurtbewoners er terecht voor o.a. een formuliereninloop, een jongereninloop, huiswerkbegeleiding en opleidingen van mbo Aventus. Het wijkcentrum biedt wijkbewoners de mogelijkheid met eigen initiatieven te komen en actief te zijn als vrijwilliger. Hier is twee wekelijks het BKO en wekelijks wijkloket (gemeente, politie, Boa's, woonbedrijf Perspectief) waar bewoners kunnen inlopen met vragen.
- Stichting Cornerstone in wijkcentrum Lighthouse activiteiten voor buurtbewoners (veelal anderen dan de bewoners die naar Waterkracht gaan). Er zijn inloophmomenten, hulp bij re-integratie, kledingruil, warme maaltijden, lunch en hulp bij formulieren.
- Het Ketelhuis bevindt zich aan de Mozartstraat. Het pand wordt gehuurd door Stichting Perspectief oa voor Buurtservice; Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen hier werkervaring op doen en worden begeleid richting betaald werk.
- Stichting Anoual – Marokkaanse Moskee. Organiseert activiteiten voor mensen met een migratie achtergrond en in het gebouw is een gebedsruimte aanwezig.
- De Emmanuëlkerk is de ontmoetingsplaats voor de Evangelische Gemeente Zutphen (EGZ). In de kelder is een inloop met koffie, een eetgelegenheid en een kringloopwinkel genaamd Twinkeltje. Daarnaast worden er taalcursussen georganiseerd, voedselpakketten uitgedeeld en kunnen mensen met een verslaving er terecht.
- Het Dagelijks Bestaan woonplek voor jongeren die uitvallen op school/ de maatschappij. Met begeleiding van de 'buren' die op het terrein wonen wordt een vangnet gerealiseerd. Serveren wekelijks soep voor bewoners van de wijk.
- De Kaardebol is het duurzaamheidscentrum van Zutphen. Er een restaurant, evenals diverse initiatieven rondom duurzaamheid en natuur. Verder is er een BSO+ en educatieve initiatieven gericht op duurzaamheid en een voorziening voor dagbesteding.
- De Buurt en Speeltuin Vereniging B.S.P. is een speeltuin met een eigen bestuur en gebouw. Hier worden knutselmiddagen en kinderbingo's georganiseerd.
- Het Bornhof van Sutfene is een wooncomplex voor mensen op leeftijd. Er is een gemeenschappelijke ruimte aanwezig die toegankelijk is voor de bewoners en mensen uit de buurt. Er zijn activiteiten zoals kaarten, koffie inloop, gezamenlijke maaltijden en gymnastiek.
- De Peppel Plek van de Werkmakers (onderdeel Mede in Zutphen). Er worden cursussen gegeven en computers gerepareerd. De Werkmakers ondersteunen bewonersinitiatieven ook voor projecten van de gemeente.
- HOP woning Concept van Perspectief om dichterbij bewoners te zijn. Er wordt gekookt, gegeten, geknutseld en geluisterd. Er zijn twee hopwoningen in de wijk.
- Kinderboerderij de Schouw; groene plek in de wijk met dagbesteding voor een vaste groep die onderhoudt en schoonmaakt. Ook zijn groepen en scholen welkom voor educatieve activiteiten.

Sociaal/maatschappelijke infrastructuur

- Stichting Waterkwartier; creëert verbinding en samenwerking tussen bewoners en professionals. Organiseert tweewekelijks wijkoverleg Waterkwartier (WOW) Organiseert het Zomerfestival. Begeleid bewoners bij het aanvragen van subsidies, helpt bij het organiseren van buurtfeesten.
- WGDGO (Wie goed doet, goed ontmoet); Stichting die dmv facebookgroep inwoners bereikt en een gemeenschap heeft gecreëerd. Organiseert twee keer per jaar een kledingbeurs, heeft een kookgroep, kind en ouder activiteiten, bingo, pubquiz, verjaardagspakketten, vakantie voor kinderen.
- Vrienden van de Componistenbuurt; organiseert activiteiten voor de buurt zoals voorjaarsfeest, Halloween ed.
- De Moeders (Moeders helpen moeders); multiculturele groep die elkaar steunt en samen kookt. Wekelijks is in het Ketelhuis.
- Naaiatelier de Gouden Draad (initiatief de Werkmakers); elke dinsdag in het Ketelhuis alleen voor vrouwen. Zij leren omgaan met de naaimachine, maken producten om te verkopen en een ingang tot de arbeidsmarkt te krijgen.
- De Bovenkamer (in de Kaardebol), waar mensen met beginnende dementie en hun naasten kunnen inlopen voor activiteiten en een kopje koffie. Dagelijks open

- Be Quick – voetbalvereniging die zich sterk maakt voor jongeren. Het project: de Kleine Kantine is in opstart. Een plek waar huiswerk gemaakt kan worden en ruimte is voor ontmoeting.
- Feestverlichting Albert Cuypstraat – in november wordt met jong en oud een paar straten verlicht..
- Er is in de wijk intensieve samenwerking (wekelijks) met sociaal makelaar, woonbedrijf en wijkregisseur. Met goedbezocht spreekuur.

Financieel

Stichting Waterkwartier beheert de wijkbudgetten. Van het budget worden verschillende bewonersinitiatieven ondersteund, zoals koken in de wijk, feestverlichting, project tegen eenzaamheid en Halloweenactiviteiten.

De huidige wijkbudgetten

	Begroting 2024	Aantal inwoners 2023
Waterkwartier	€ 12.300	9.950

Beroepskrachten

	Wijkregisseur	Sociaal makelaars
Waterkwartier	0,61 fte	1,7 fte + 0,9 fte mbo-er/pilot. Totaal 2,6 fte

Wijk: Zuidwijken

Algemeen beeld

De Zuidwijken is een groene, ruim opgezette wijk ontstaan in de jaren '70 en '80 van de vorige eeuw. De wijk ligt vlakbij de voorzieningen van de stad, en grenst aan de IJssel en recreatiegebied de Bronsbergen. Het wordt ook wel een 'bloemkoolwijk' genoemd, door de hoofdstructuur met afzonderlijke buurtjes in het groen. De wijk bestaat overwegend uit laagbouw, met iets meer dan de helft koopwoningen. In sociaal economisch opzicht zijn er grote verschillen tussen buurten, wat je niet terugziet in de gemiddelden.

Gemeenschapszin is hier vaak gericht op eigen omgeving en in mindere mate buurt- en wijkgericht.

Wat valt op

- De wijk is nu ongeveer 50 jaar oud, oogt qua woningen en woonomgeving in een aantal buurten versleten en de sociale problematiek neemt toe
- In de buurten met relatief goedkope sociale huurwoningen speelt bovengemiddeld schuldenproblematiek, gebruik van sociale voorzieningen, woonoverlast, psychiatrische problematiek, verrommeling van particuliere en openbare ruimte.
- Er zijn relatief veel ouderen, onder hen bestaat vaak de wens om kleiner te wonen in de buurt
- Er is relatief weinig overlast van verwarde personen (49 per 10.000 inwoners t.o.v. 150 in Zutphen).

Kansen

- De geplande renovatie van basisschool de Achtsprong biedt kansen voor gebiedsontwikkeling: om centrumgebied De Brink te transformeren tot een verbindend hart van de wijk met aanleidingen voor ontmoeting zowel binnen als buiten.
- Er zijn diverse bewonersinitiatieven zoals sociaal eetcafé, dierenweide, bijentuin, buurtbongerd, Zuidwijken schoon. Toenemende samenwerking tussen bewoners en initiatieven leidt tot nieuwe initiatieven en meer mensen die meedoen in de wijk
- Veel wijkbewoners willen graag hun talenten inzetten, maar weten niet goed hoe. Ondersteunen en bij elkaar brengen van diverse talenten biedt kansen.
- Goede toewijzing/ spreiding van inwoners met een zorgvraag zorgt voor meer evenwicht in de wijk
- In de meest kwetsbare buurten: werkzaamheden in de fysieke omgeving benutten om de betrokkenheid van bewoners bij de wijk te vergroten en onderlinge contacten te versterken.
- Meer mogelijkheden voor spelen, bewegen en ontmoeten in de openbare ruimte creëren. Deze ontmoetingen dragen in belangrijke mate bij aan sociale samenhang in de buurten
- Samen met het buurtnetwerk meer talenten in kwetsbare buurten aanboren
- Sleutelfiguren extra faciliteren bij initiatieven in hun straat of buurt
- Ondersteunen van activiteiten als wijkfeest zorgt voor verbinding op wijkniveau
- Diverse ondernemers van bedrijventerrein de Stoven sponsoren initiatieven van inwoners uit de wijk. Hier liggen aanvullende kansen

Voorzieningen en netwerken

Voorzieningen

Winkelcentrum de Brink biedt voldoende voor de dagelijkse boodschappen en onder andere een fietsenzaak en apotheek. Een aantal middenstanders is zeer betrokken bij de wijk en initiatieven van inwoners.

- In de wijk bevinden zich momenteel nog 3 basisscholen en vrije school voor voortgezet onderwijs.
- Buurthuis De Uitwijk heeft een belangrijke ontmoetingsfunctie in de wijk, met activiteiten voor en door inwoners van diverse leeftijden en achtergronden. Kansen voor meer ontmoeting en activering liggen ook bij Brink Zuid, ontmoetingsruimte IJselflat (woonserviceflat voor ouderen), rond centrumgebied de Brink. Voor jongeren zijn er nauwelijks voorzieningen.
- Op het Zwanevlot bevindt zich ook een voorzieningencluster met onder andere fysiotherapie, een dansschool en koninkrijkszaal
- Er zijn enkele zorgcentra zoals van stichting Zozijn (dagbesteding) en Philadelphia (woonzorg)

Sociaal/maatschappelijke infrastructuur

- Buurtnetwerk (nieuwe naam voor het (bewoners)wijkteam). Zij werken als vrijwilligers voor de hele Zuidwijken. Het Buurtnetwerk is nog in ontwikkeling qua bereik
- Beroepskrachtenoverleg individuele casuïstiek met wijkagent, woonbedrijf en sociaal werk
- Wijkoverleg leefbaarheid met bovenstaande partijen, sociaal makelaar, wijkregisseur, beheer & onderhoud, toezicht & handhaving en buurtnetwerk
- Jaarlijkse netwerkbijeenkomst met bovenstaanden en beroepskrachten werkzaam in zorg, welzijn en onderwijs

Financieel

In de wijk is een actief buurtnetwerk wat initiatieven en verbinding stimuleert. Zij beheren het wijkbudget. Wijkbudget wordt o.a. besteed aan: bijdrage wijkfeest, jubileum sociaal eetcafé, promotiemateriaal voor initiatieven in de openbare ruimte (zoals bijentuin) en kleinschalige culturele activiteiten, zoals concertje voor en door de buurt.

De huidige wijkbudgetten

	Begroting 2024	Aantal inwoners 2023
Zuidwijken	€ 8.000	7.005

Beroepskrachten

	Wijkregisseur	Sociaal makelaars
Zuidwijken	0,61 fte	0,9 fte

Wijk: Noordveen

Algemeen beeld

Noordveen is een gemêleerde wijk. De wijk bestaat uit 4 buurten met ieder een eigen gezicht. Statige herenhuizen, rustige woonbuurten, een multiculturele buurt en een buurt met supermarkt en enkele winkels. In de wijk is ook een Asielzoekerscentrum gevestigd.

Wat valt op

- Aandacht voor Berkelpark. Contact met de bewoners daar nog niet optimaal.
- Voorsterallee / Polbeek is een wat stillere wijk. Valt op dat mensen daar in actie komen als hen echt iets geboden wordt, zoals nu ontwikkelingen rondom nieuwe speeltuin.
- In het kader van de Energietransitie zijn op straatniveau inwoners aan de slag en brengen ze groepjes bewoners samen
- Armoede en bijstand door paar flats in de wijk
- Er is een relatief hoog aantal bewoners met niet-westerse migratieachtergrond (14,7% t.ov. 9,6% in Zutphen). Dit wordt veroorzaakt door de aanwezigheid van een azc in de wijk.
- Er zijn relatief veel inwoners met begeleiding.

Kansen

- Invloed AZC wordt al gemeten, dit laat ook zien dat het in die buurt goed gaat en dat het monitoren ook bijdraagt aan de leefbaarheid.
- Is er veel potentieel aanwezig in de wijk die ingezet kan worden voor het welzijn en leefbaarheid in de wijk
- Kansen zijn er in Vitaal Hanzepark samen met de buurt via Actief Zutphen
- Er zijn kansen tot het uitleggen van routes door de wijk van/voor sport, spel en bewegen voor jong en oud.
- Potentiële broedplaats in oude **K**ompaangebouw kan impuls geven en plek zijn om samen te komen.

Voorzieningen en netwerken

Voorzieningen

- Accommodatie DWK gebouw (zalen/ verenigingen) voor verhuur. Is geen wijkcentrum
- Sportverenigingen (bijvoorbeeld voetbal, atletiek), actief
- Vitaal Hanzepark, samen met Actief Zutphen heeft potentie
- Basisscholen en middelbare school, Internationale Schakel Klas.

Sociaal/maatschappelijke infrastructuur

- Omwonendenoverleg asielzoekerscentrum
- wijkteam Noordveen (allang actief >25 jaar), buurtpreventieteams,
- Beroepskrachten overleg leefbaarheid (wijkagent, leder1, huisarts, boa, sociaal makelaar)
- Energiek Noordveen (energietransitie) helpen verbreden naar wijk
- Hopwoning Perspectief op de Weg naar Laren

Financieel

Het Wijkteam Noordveen beheert het wijkbudget. Het budget is o.a. besteed aan buurtactiviteiten als straat/buurtbijeenkomsten, Week van de wijk, het vormgeven en publiceren van het Wijkbulletin, faciliteren van buurtpreventieteams met zaklampen en hesjes.

De huidige wijkbudgetten

	Begroting 2024	Aantal inwoners 2023
Noordveen	€ 5.800	4.855

Beroepskrachten

	Wijkregisseur	Sociaal makelaars
Noordveen	0,56 fte	0,7 fte

Dorp: Warnsveld

Algemeen beeld

Warnsveld is een mooi groen dorp met een oude dorpskern en verschillende buurten daaromheen. Warnsveld kent vele verenigingen en dorpse activiteiten. Het winkelcentrum heeft een goed aanbod aan winkels. In het buitengebied vind je nog het echte noaberschap.

Wat valt op

- De gemiddelde leeftijd in Warnsveld is hoog. Vooral in het oude dorp zijn veel ouderen die lang zelfstandig thuis wonen. Eenzaamheid is een potentieel risico.
- Door de hoge huizenprijzen komen nieuwe (jongere) bewoners van buiten Warnsveld. De binding met het dorpse, de structuur van verenigingen en dorpse activiteiten is hierdoor lager aan het worden.
- Warnsveld kent van oudsher relatief veel (buurt)verenigingen, clubjes en jaarlijks terugkerende activiteiten. Veel van die groepen zien hun ledenaantal teruglopen. De onderlinge samenhang/samenwerking tussen deze groepen is laag.
- Op en rond het winkelcentrum Dreiumme is met golfbewegingen veel jeugdoverlast. Het aanbod aan activiteiten voor de jeugd (12+) is laag.
- Er is een relatief laag aantal bewoners met niet-westerse migratieachtergrond (3,9% t.o.v. 9,6% in Zutphen)
- Er zijn relatief weinig eenpersoonshuishoudens (12,7% t.o.v. 18,8% in Zutphen).
- Er zijn relatief weinig inwoners met dagbesteding en begeleiding.
- Er zijn relatief weinig huishoudens die gebruik maken van een voorziening Participatiewet (34 op de 100 huishoudens t.o.v. gemiddeld 54 in Zutphen).
- Er zijn relatief weinig kinderen tot 18 jaar in gezin met een uitkering (3% t.o.v. 6% in Zutphen).

Kansen

- Door zichtbaar te maken wat er allemaal aan voorzieningen, activiteiten en verenigingen zijn in Warnsveld krijg je meer bewoners actief.
- Aandacht voor de behoefte van ouderen en daar activiteiten en initiatieven in buurt of buurthuis op aanpassen.
- De dorpsraad inzetten om de samenwerking tussen (buurt)verenigingen, clubjes en jaarlijks terugkerende activiteiten te bevorderen en de zichtbaarheid te vergroten.
- Meer aanbod creëren voor de Warnsvelds jeugd om verveling tegen te gaan.

Voorzieningen en netwerken

Voorzieningen

- 't Nut staat in het oude dorp en wordt beheerd door Perspectief. Er worden activiteiten georganiseerd en ruimten verhuurd aan clubjes en organisaties. Komende half jaar wordt 't Nut verbouwd waardoor er vanaf 2025 nog meer mogelijkheden voor activiteiten voor en door de buurt ontstaan.
- De Martinus kerk kent een actieve geloofsgemeenschap die omkijken naar elkaar en naar de buurt. Er wordt actief deelgenomen aan activiteiten in de buurt en dorp.
- Er zijn een aantal groene (speel)plekken waar bovengemiddeld ontmoeting plaatsvindt tussen jong en oud. Het Trefpark en 't Spiker zijn hier voorbeelden van.
- De Eekschoor als voormalig onderdeel van de kerk wordt straks weer een plek voor ontmoeting en activiteiten.
- Het Warnshuus is het officiële cultuurhuus van Warnsveld. Hier is de bibliotheek gevestigd, zijn ruimten te huur en worden activiteiten georganiseerd.
- Warnsveld kent van oudsher veel culturele- en sportverenigingen. Ontmoeting en verbinding staan hier centraal. Winkelcentrum Dreiumme heeft een uitgebreid winkelaanbod waar ook veel mensen van buiten het dorp hun boodschappen doen. De winkeliersvereniging organiseert met enige regelmaat winkel gerelateerde activiteiten.
- In de wijk zijn 5 scholen, 4 basisscholen en 1 middelbare school. Scholen staan open voor gebruik buurtactiviteiten.
- Bij woon- zorgcentrum Den Bouw zijn bewoners van Den Bouw maar ook van daarbuiten welkom voor een maaltijd en activiteiten.
- Warnsveld kent 3 dierenweides die door vrijwilligers worden beheerd. De dierenweides zijn een ontmoetingsplek voor jong en oud en worden zeer gewaardeerd.

Sociaal/maatschappelijke infrastructuur

- Middenkader overleg: zorgpartijen, dementie netwerk, wijkverpleegkundige, ouderadviseurs huisarts, sociaal makelaar, wijkregisseur: Gericht op ouderzorg
- Beroepskrachten overleg leefbaarheid en casuïstiek
- Jaarlijkse netwerkborrel voor professionals zorg en welzijn
- Spreekuur wijkagent
- Dorpsraad Warnsveld
- Diverse actieve buurtverenigingen

Financieel

Het wijkbudget is in de vorm van subsidie in beheer van de dorpsraad. Het wordt o.a. besteed aan een bijdrage voor pop-up Warnsveldwinkel, om in gesprek te raken met inwoners over de toekomst van het dorp en hun bijdrage daaraan, bijdrage wandelkring en buurtpreventie.

De huidige wijkbudgetten

	Begroting 2024	Aantal inwoners 2023
Warnsveld	€ 15.700 (subsidie)	8.360

Beroepskrachten

	Wijkregisseur	Sociaal makelaars
Warnsveld	0,61 fte (voor Leesten+Warnsveld)	0,8 fte

Wijk: Leesten

Algemeen beeld

Leesten is een VINEX wijk die gestart is met de bouw van Ooyerhoek in de jaren '90 en doorloopt tot in de toekomst. Het laatste deel 'Leesten Schouwbroek' moet nog gebouwd worden. De wijk is langgerekt waarbij het winkelcentrum, als de wijk helemaal klaar is, redelijk in het midden ligt. Leesten ligt tegen de rondweg en het groene buitengebied aan, wat de wijk ideaal maakt voor forensen en recreatie. De wijk bestaat overwegend uit laagbouw, met iets meer dan 80% koopwoningen. In sociaal economisch opzicht zijn er geen grote verschillen tussen buurten. Wel zie je wat meer sociale problematiek bij de huurwoningen. Gemeenschapszin is hier vaak gericht op eigen omgeving (straat) en in mindere mate buurt- en wijkgericht

Wat valt op

- Gemiddeld genomen zijn bewoners van Leesten, overdag aan het werk en 's avonds druk met het gezin of sport. Door de weeks is het daarom vaak rustig in de wijk. Leesten is zoals ze dat noemen een forensenwijk.
- Sociale contacten vinden vaak plaats op straatniveau of bij de (sport)vereniging. Er is weinig binding met de buurt/wijk als geheel.
- Het voorzieningenniveau in de wijk is laag, er is bijvoorbeeld geen buurthuis en het winkelcentrum kent vaak leegstand. Leesten kent gevoelsmatig geen "hart" van de wijk.
- Klachten van bewoners gaan in de meeste gevallen over parkeren, te hard rijden en hondenpoep (schoon, heel en veilig).
- Er zijn signalen dat er overlast wordt ervaren van bepaalde jongerengroepen.
- De bereikbaarheid van Leesten wordt als onvoldoende ervaren. Met de auto heb je geen doorgang naar Warnsveld maar ook binnen Leesten zijn de buurten van elkaar afgesloten voor de auto. De busverbindingen en haltes binnen Leesten zijn beperkt.
- Het valt op dat inwoners over het algemeen zeer zelfredzaam zijn
- Er is een relatief laag aantal bewoners met niet-westerse migratieachtergrond (5,1% t.ov. 9,6% in Zutphen)
- Er zijn relatief weinig eenpersoonshuishoudens (8,8% t.ov. 18,8% in Zutphen).
- Er zijn relatief weinig inwoners met dagbesteding en begeleiding.
- Er zijn relatief weinig huishoudens die gebruik maken van een gemeentelijke voorziening (Wmo, Jeugdzorg, Participatiewet) (32% t.o.v. 23,30 in Zutphen)
- Er zijn relatief veel huishoudens die gebruik maken van een voorziening Jeugdwet (52 op de 100 huishoudens t.o.v. gemiddeld 35 in Zutphen).
- Er zijn relatief weinig huishoudens die gebruik maken van een voorziening Participatiewet (29 op de 100 huishoudens t.o.v. gemiddeld 54 in Zutphen).
- Er zijn relatief weinig huishoudens die gebruik maken van een voorziening Wmo (66 op de 100 huishoudens t.o.v. gemiddeld 118 in Zutphen).
- Er zijn relatief weinig kinderen tot 18 jaar in gezin met een uitkering (1% t.o.v. 6% in Zutphen).
- Er zijn relatief weinig sociale huurwoningen (14% t.o.v. 30% in Zutphen).
- Er zijn relatief weinig geregistreerde misdrijven (191 per 10.000 inwoners t.o.v. 538 in Zutphen).

Kansen

- Meer activiteiten voor de oudere jeugd (12+) en een plek in de wijk om samen te kunnen komen.
- Ontmoeting bevorderen tussen bewoners ter bevordering van sociale cohesie. Daarin samenwerken met oa het bewonerswijkteam, de sportverenigingen en ondernemers in de wijk.
- Bewoners in hun kracht zetten door als gemeente te faciliteren. Er zit veel kennis en kunde in de wijk die nu niet benut wordt.
- Het oprichten van een wijkcentrum met vaste openingstijden en horeca, vaste professionele (sociaal)werkers en activiteiten die aansluiten bij de behoefte.
- De bereikbaarheid van de wijk verbeteren. Meer bushaltes in de wijk.
- Bewoners betrekken bij het groenonderhoud.

Voorzieningen en netwerken

Voorzieningen

- Winkelcentrum Leesten-Oost biedt voldoende voor de dagelijkse boodschappen, al blijft leegstand een probleem. Vooral de Jumbo is betrokken bij sponsering van activiteiten in de wijk. De winkeliersvereniging heeft een activiteitenbureau uit Apeldoorn ingeschakeld voor het organiseren van winkelgerichte activiteiten.
- In de wijk zijn 2 scholen, de openbare basisschool Lea Dasberg en de vrije basisschool Aurn. Scholen staan open voor gebruik wijkactiviteiten.
- Leesten kent geen officieel buurthuis. Wel mag het bewonerswijkteam van Leesten voor 2 jaar lang het gebouwtje tegenover de skatebaan als buurthuis gebruiken om activiteiten te organiseren.
- De milieuvriendelijke woningen De Groene Marke hebben een centraal gemeenschapshuis het Middenhuis in hun bezit. Hier worden activiteiten voor de eigenaren en activiteiten voor de buurt georganiseerd.
- Er zijn enkele (woon)zorgcentra zoals stichting Zozijn, Philadelphia en De Seizoenen.
- Leesten kent een redelijk aantal speelplekken waaronder de skatebaan De Canyon voor de oudere jeugd maar ook natuurspeelplekken.
- Voetbalvereniging FC-Zutphen is de enige sportvereniging in Leesten. Vanuit FC Zutphen worden ook wijk sport activiteiten georganiseerd.
- Leesten heeft een huisartsenpraktijk en het ziekenhuis.

Sociaal/maatschappelijke infrastructuur

Onder andere:

- Beroepskrachtenoverleg individuele casuïstiek met wijkagent, woonbedrijf, handhaving, buurtbemiddeling en sociaal werk.
- Wijkoverleg leefbaarheid met, sociaal makelaar, wijkregisseur en woonbedrijf.
- Jaarlijkse netwerkbijeenkomst met bovenstaanden en beroepskrachten werkzaam in zorg, welzijn en onderwijs

Financieel

In de wijk is een bewonerswijkteam actief dat activiteiten organiseert en initiatieven en verbinding stimuleert. De wijkregisseur beheert het wijkbudget, maar bewonerswijkteam bepaalt de uitgaven. Het budget wordt gebruikt o.a. voor het ondersteunen van activiteiten op skatepark, buurt/ kinderactiviteiten de groene Wig en bijdrage voor tijdelijk inlooppunt voor de wijk.

De huidige wijkbudgetten

	Begroting 2024	Aantal inwoners 2023
Leesten	€ 7.500	8.965

Beroepskrachten

	Wijkregisseur	Sociaal makelaars
Leesten	0,61 fte (voor Leesten+Warnsveld)	0,7 fte

% huishoudens met bijstandsuitkering*	2023 H1	4,7%	3,7%	5,3%	.	.	.	.	.	.	.	.	.
% huishoudens met problematische schulden/schuldhulp	2023	8,8%	7,7%	8,6%	8,7%				13,2%	8,5%	8,5%	5,6%	5,1%
% personen met bijstand vanaf 15 jaar	2022	3%	2%	3%	3%				7%	3%	3%	1%	1%
Zorg (jeugdzorg en Wmo)													
Aantal cliënten Wmo totaal	2022 H1	418120	16260	1470	850	.	.	.	1025	410	570	275	605
% cliënten Wmo tov totale bevolking*	2022	2,3%	2,5%	3,0%	9,1%	.	.	.	10,3%	8,4%	8,1%	3,1%	7,2%
Aantal cliënten jeugdzorg totaal	2023	393785	14310	1230	195	.	.	.	305	155	225	285	230
% jongeren met jeugdzorg tov totale bevolking*	2023	2,2%	2,2%	2,5%	2,1%	.	.	.	3,1%	3,2%	3,2%	3,2%	2,8%
Stapelings P-wet, Wmo, Jeugdzorg	2022 H1	.	.	3845	200	.	.	.	315	160	240	300	250
% cliënten met Wmo	2023	7%	7%	8%	9%				10%	8%	8%	3%	7%
Unieke cliënten per Wmo-categorie (per 1000 inwoners)	2023	65	68	76	87				98	80	81	33	68
- Ondersteuning thuis	2023	12	17	19	20				32	23	18	8	10
- hulp bij het huishouden	2023	28	31	35	33				50	33	45	14	33
- Hulpmiddelen en diensten	2023	41	39	46	55				55	46	47	20	45
Aantal cliënten met hulp huishouden per leeftijdsgroep (per 1000 inw.)													
- <30 jaar	2023	0	1	1	7				17	5	7	4	5
- 30-44 jaar	2023	6	8	10	7				13	3	7	2	5
- 45-59 jaar	2023	14	15	18	11				17	5	12	4	11
- 60-74 jaar	2023	40	41	50	7				10	5	18	3	9
- 75+ jaar	2023	184	188	181	0				0	0	0	0	0
Aantal cliënten met dagbesteding van 18 tot 65 jaar (per 1000 inw.)	2022	1,9	1,9	3,4	4,3				6,0	3,1	2,9	1,1	1,8
Aantal cliënten met begeleiding van 18 tot 65 jaar (per 1000 inw.)	2022	8,9	11,7	16,2	17,1				29,1	21,6	12,8	4,5	7,8
Jongeren met Jeugdzorgtraject	2023			11%	9%				10%	10%	11%	8%	10%
- Jeugdhulp met verblijf in % van aantal jongeren tot 18 jaar	2023	1%	1%	2%	1%				1%	2%	1%	1%	1%
- Jeugdhulp zonder verblijf in % van aantal jongeren tot 18 jaar	2023	11%	11%	14%	12%				13%	13%	14%	11%	13%
- Jeugdbescherming	2023	1%	1%	1%	1%				1%	1%	1%		
% Huishoudens zonder een voorziening	2023 H1	80,0%	79,7%	76,7%	79,9%				68,0%	75,5%	75,4%	84,1%	78,6%
% Huishoudens met een voorziening	2023 H1	20,0%	20,3%	23,3%	20,1%				32,0%	24,5%	24,6%	15,9%	21,4%
Aantal huishoudens met stapeling van aantal voorzieningen (per 1000 huishoudens)													
- 1 voorziening	2023 H1	103	107	114	102				131	118	111	99	120
- 2 voorzieningen	2023 H1	53	50	57	53				84	62	63	29	47
- 3 voorzieningen	2023 H1	24	24	31	25				49	37	34	15	25
- 4 voorzieningen	2023 H1	11	12	15	12				26	15	18	9	11
- 5 voorzieningen	2023 H1	5	6	7	5				15	4	6	4	5
- 6 of meer voorzieningen	2023 H1	6	7	9	4				16	10	13	4	6
Aantal huishoudens met stapeling voorzieningen per wet (per 1000 huishoudens)													
- alleen Jeugd	2023 H1	33	35	35	20				30	37	40	52	39
- alleen P-wet	2023 H1	47	37	54	44				106	52	42	29	34
- alleen Wmo	2023 H1	108	114	118	115				137	127	136	66	128
- Jeugd en P-wet	2023 H1	3	2	4	2				9	6	4	3	3
- Jeugd en Wmo	2023 H1	4	4	4	2				3		4	4	4
- Jeugd, P-wet en Wmo	2023 H1	2	1	1					3				
- P-wet en Wmo	2023 H1	19	15	17	17				32	21	16	5	6
% kinderen tot 18 jaar in uitkeringsgezin	2022	6%	4%	6%	4%				15%	4%	6%	1%	3%
Ondersteuningstrajecten Perspectief (maatschappelijk werk)	2023	nvt	nvt	887	126			29	321	85	188	72	91
% ondersteuningstrajecten / inwoneraantal				1,8	1,3			1,2	3,2	1,8	2,7	0,8	1,1
% inwoners wijk / inwoners Zutphen				100	19,3			4,9	20,5	10	14,4	18,5	17,2

Wmo voorzieningen op peildatum 01-05-2024													
- aantal voorzieningen begeleiding	2024-5			950	213				333	112	141	63	87
- aantal voorzieningen hulp bij het huishouden	2024-5			1536	278				461	134	292	119	252
- aantal rolstoelvoorzieningen	2024-5			863	172				177	69	137	95	208
- aantal vervoersvoorzieningen	2024-5			3132	674				897	294	510	279	469
- aantal woonvoorzieningen	2024-5			1104	183				343	76	222	102	173
									2211	685	1302	658	1189
Onderwijs en kinderopvang													
aantal locaties kinderopvang	2023	35918	1534	90	19	9	5	5	17	14	13	7	20
aantal kindplaatsen kinderopvang	2023	753810	25983	1983	421	222	118	81	458	302	205	135	462
aantal leerlingen basisonderwijs	21/22	1370816	50993	35330	632	.	.	81	716	605	437	354	786
aantal leerlingen voortgezet onderwijs	21/22	934138	36271	5306	1597	0	1597	0	265	429	1257	0	1758
aantal leerlingen VO en MBO	21/22	1303892	24385	4019	.	.	.	.	.	.	.	.	.
aantal voortijdig schoolverlaters VO en MBO	21/22	24385	954	93	.	.	.	.	.	.	.	.	.
% voortijdig schoolverlaters VO en MBO	21/22	1,9%	3,9%	2,3%	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Openbare orde en veiligheid													
aantal geregistreerde misdrijven	2023	803229	23590	2608	1087	586	437	64	560	224	229	171	350
geregistreerde misdrijven per 10.000 inwoners*	2023	451	364	538	1159	1402	1547	270	563	461	327	191	419
aantal incidenten overlast	2023	444177	15908	1785	513	241	217	55	580	150	163	177	190
incidenten overlast per 10.000 inwoners*	2023	249	245	368	547	577	768	232	583	309	233	197	227
aantal overlast verward persoon	2023	141724	5838	728	183	95	65	23	295	57	34	88	64
overlast verward persoon per 10.000 inwoners*	2023	80	90	150	195	227	230	97	296	117	49	98	77
Overige gevraagde indicatoren													
Actieve participatie om buurt te verbeteren	Geen actuele data beschikbaar												
Voelt zich medeverantwoordelijk voor de buurt	Dit soort data moet gemeente zelf verzamelen mbv enquêteonderzoek (bij CBS alleen beschikbaar voor 75.000+ gemeenten).												
Doet vrijwilligerswerk	Het laatste L&V-onderzoek is van 2018 .												
Rapportcijfer leefbaarheid buurt	Er wordt voorstel voorbereid om enquêteonderzoek structureel te gaan uitvoeren, gemeentebreed en bij voorkeur op buurtniveau,												
Rapportcijfer voorzieningen	oa voor wijkaanpak, wonen, leefbaarheid en veiligheid, brede welvaart.												
Rapportcijfer veiligheid													
Gezondheid													
Ervaren gezondheid goed - zeer goed	2022	69,0%		69,3%	69,3				61,3	70,2	68,3	75,7	72,6
Heeft 1 of meer langdurige aandoeningen	2022	33,4%		37,1%	37,8				41	35,9	38,8	32	36,1
Heeft 1 of meer lichamelijke beperkingen	2020	15,2%		15,9%	15,4				21,3	15,3	16,8	10,6	14,4
Heeft overgewicht	2022	51,6%		54,1%	52				57,1	53,2	56,5	52,8	52,9
Doet minstens één keer per week aan sport	2022	51,5%		51,3%	52,3				43,9	51,9	49,6	58,2	53,4
Geeft mantelzorg min. 8 u/wk en/of langer dan 3 mnd	2022	13,5%		15,0%	14,6				14,1	14,6	15,1	15,1	16,3
Roken	2022	18,0%		18,0%	18,2				23,7	17,1	17,7	15,4	14,2
Overmatig alcoholgebruik	2022	7,2%		7,3%	7,9				6,9	7	7	7,4	7,3

Bestuursopdracht Sterke wijken en wijkgericht werken

9 januari 2024

Bestuurlijk opdrachtgever: Eva Boswinkel, wethouder
Ambtelijk opdrachtgever: Rob Lub, directeur sociaal domein
Ambtelijk opdrachtnemer: PM

1. Aanleiding

Er zijn verschillende trends en ontwikkelingen in de samenleving die aanleiding zijn voor deze bestuursopdracht sterke wijken en wijkgericht werken:

- De samenleving is in verandering: gevolgen van ontzuiling, veranderende rolpatronen, (de)globalisering, individualisering en vergrijzing.
- Door individualisering zijn steeds meer mensen alleen komen te staan als individu in de samenleving, in plaats van als groep.
- De rol van de overheid is in verandering: van nachtwakersstaat, via verzorgingsstaat, naar een participerende overheid.
- Er zijn steeds meer initiatieven van inwoners en inwoners willen zelf betekenis geven aan hun eigen leefomgeving.
- Er zijn grote onderlinge verschillen in de samenleving: Hoe het met mensen gaat is afhankelijk van de verschillende hulpbronnen die ze hebben (economisch, sociaal, cultureel en persoonlijk kapitaal). Er is sprake van structurele ongelijkheid tussen groepen, die hardnekkig is en waar de overheid moeilijk grip op krijgt.
- Voor mensen met weinig hulpbronnen is het moeilijk om mee te komen in de samenleving en om het hoofd boven water te houden. Mensen die te maken hebben met een stapeling van problemen en die daarnaast weinig economische en persoonlijke hulpbronnen hebben, staan vaker 'aan de zijlijn': ze voelen zich bijvoorbeeld vaker eenzaam en zijn minder tevreden met hun leven.
- Uit onze eigen ervaringen en ervaringen elders zien we dat in sterke wijken bewoners elkaar helpen, er ruimte is voor initiatieven van onze inwoners en de lokale overheid en maatschappelijke organisaties zijn dichtbij.
- Zorg wordt steeds meer georganiseerd in de wijken.
- Het is moeilijk om het voorzieningenaanbod overeind te houden, met als gevolg dat er een verschraling is van voorzieningen.

In het coalitieakkoord is het onderwerp wijkgericht werken op verschillende plekken verwerkt. Zo staat er: *'Wij streven naar sterke wijken met een stevige sociale cohesie en een eigen identiteit die grotendeels door wijkbewoners zelf bepaald, beheerd en verrijkt wordt. We willen dat goede ideeën uit de gemeenschap beter en sneller op de plek terecht komen waar ze gerealiseerd kunnen worden, en dat iedere inwoner het initiatief kan nemen om iets te doen voor de eigen buurt. Voor een leefbare en vitale gemeente is het daarnaast belangrijk om voorzieningen in de wijk te behouden. We willen dat zo veel mogelijk mensen met een hulpvraag de weg naar de lokale overheid weten te vinden, zonder dat ze hiervoor hun vertrouwde wijk hoeven te verlaten. Deze vorm van wijkgericht werken vergt een andere manier van denken en handelen van het gemeentehuis en bij het werken in de wijk. Wij stimuleren de wijken om een wijkorganisatie te kiezen die bij hen past. De wijkregisseurs zijn hierin de procesregisseurs.'*

En: *"Een wijkcentrum of ontmoetingsplek helpt om bestaande informele of formele netwerken samen te brengen, te vergroten en te combineren. Een wijkcentrum is wat ons betreft dé plek waar inwoners terecht kunnen voor vragen en advies, voor ondersteuning van een goed idee voor de buurt, waar statushouders begeleiding kunnen krijgen, waar wijkgenoten terecht kunnen voor een kop koffie en een praatje, waar men de hulp kan vinden die nodig is. Laagdrempeligheid, inclusiviteit en voor iedereen bereikbaar vormt het uitgangspunt. Alle culturele -en sociale partners kunnen daaraan hun bijdrage leveren."*

De aanleiding voor voorliggende bestuursopdracht is om de ambities en ideeën te vertalen naar een opdrachtomschrijving voor 2023 en 2024 met een duidelijke visie en aanpak met meetbare indicatoren.

2. Beoogd effect; waar willen we heen?

Het beoogd effect bestaat uit een drietal doelen:

1. We willen een Zutphense samenleving met een sterke sociale basis in vitale wijken en buurten, en een bijpassende sociale infrastructuur waar een ontmoetingsplek of buurthuis onderdeel van kan uitmaken.
2. We willen als gemeente door laagdrempelig nabij te zijn in de wijken door onszelf en alle partners, ervoor zorgen dat onze inwoners de juiste zorg/hulp/steun krijgen. Dit sluit aan bij het 15 minuten stad principe. We willen dat inwoners hierdoor merken dat de overheid er voor hen is en zo bijdragen aan vertrouwen in de lokale democratie.
3. We willen dat inwoners gemakkelijk buurtinitiatieven kunnen starten en ondersteuning kunnen krijgen via het Zutphenfonds/Mede in Zutphen.

3. Opdracht

De opdracht bestaat uit de volgende 7 onderdelen:

- a. Samen met het netwerk (zie b.) een lange termijn visie op sterke buurten en wijken formuleren, op basis van data en sociale wijkanalyses (inclusief nulmeting) en Buurtkijker. Het DNA van wijken en buurten moet helder worden. Onderwerpen hierin zijn o.a. onze aanwezigheid in de buurten en wijken, en ontmoetingsplekken en buurthuizen.
- b. Het werken in een netwerk van professionals, inwoners(initiatieven), ondernemers en organisaties aan sterke wijken.
- c. Het evalueren van het Zutphenfonds/Mede in Zutphen en kijken wat er nodig is om aan te sluiten bij onze (aangepaste) doelstellingen om laagdrempelige buurtinitiatieven te ondersteunen.
- d. Middelen vrijmaken voor cofinanciering van projecten voor sterkere sociale cohesie in de wijken. Op die wijze kunnen meer nationale fondsen en provinciale gelden worden aangetrokken voor projecten.
- e. Met Stichting Perspectief (zie amendement 7 november 2022 / 2022-A0014 gewijzigd) zorgen voor structurele inzet in de wijken met de uitbreiding van de sociaal makelaars, het opzetten van een vrijwilligerscentrale en versterken van sociale cohesie door collectieve trajecten.
- f. In de doorontwikkeling van de organisatie werken aan de integrale interne samenwerking door verbindingen te leggen tussen programma's, strategische visies en uitvoeringstaken (waaronder ook accountmanagement voor ondernemers, culturele instellingen en maatschappelijke organisaties).
- g. Wijkgericht werken als werkwijze uitwerken (in relatie tot de visie op dienstverlening), gebaseerd op de geleerde lessen en inspirerende voorbeelden van binnen en buiten Zutphen. En dat verankeren in een programma 'Wijkgericht werken' met bijbehorend programmaplan.

4. Plan van aanpak

Onze aanpak is een stapsgewijs proces dat naast de lopende projecten en activiteiten waarin we al wijkgericht werken loopt.

We werken onder andere in de energietransitie (sociale perspectief meenemen in communicatie naar en ondersteuning van inwoners over warmtenet), programma Waterkwartier (versterken leefbaarheid door integrale aanpak), de Omgevingsvisie (ruimtelijke kwaliteit verbinden met sociale kwaliteit) en de Buurtkijker (verdieping van Zutphen in cijfers op buurtniveau) wijkgericht en aan sterke wijken. Ook onze wijkregisseurs en consultants zijn actief in de wijken. En we werken samen met diverse organisaties, waaronder Stichting Perspectief, in de wijken. Meer hierover in bijlage 1.

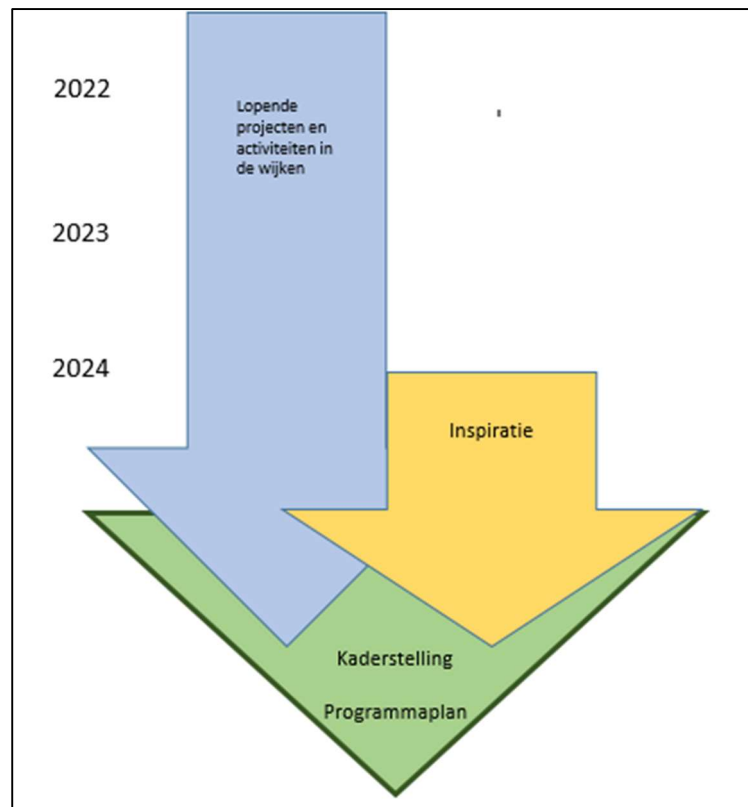
De uitvoering van de opdracht zoals beschreven bij 3 moet uiteindelijk vertaald worden in een programmaplan. De lessen die we leren uit lopende projecten en activiteiten nemen we hierin mee. Ook willen we geïnspireerd raken door een aantal voorbeelden in andere Nederlandse steden.

We volgen een aantal stappen:

Stap 1: Inspiratie over sterke wijken en wijkgericht werken – Q1 2024

We willen de geleerde lessen en inspirerende voorbeelden van buiten de gemeente Zutphen ophalen door met (een afvaardiging van) de gemeenteraad, het college en ambtelijke organisatie een drietal plaatsen in Nederland te bezoeken waar zichtbaar en tastbaar is hoe wijkgericht werken kan uitpakken.

Het bezoeken van deze steden organiseren we in het eerste kwartaal van 2024.



Stap 2: Kaderstelling – Q2 2024

Op basis van de inspiratie gaan we kaders benoemen voor hoe we in de gemeente Zutphen (meer) wijkgericht willen gaan werken. Dit is een stap die we zowel intern als extern willen doen. Hier gaan we dan ook partners en organisaties uit de Zutphense samenleving bij betrekken.

Het eindproduct is een kaderstellende notitie met visie en meetbare indicatoren (kwalitatief en kwantitatief) die door college en raad is vastgesteld.

Stap 3: Formuleren van een programmaplan – Q3 2024

Op basis van de kaderstellende notitie kan de ambtelijk opdrachtnemer, in afstemming met bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgevers, een programmaplan formuleren. De kaderstellende notitie wordt naast de lopende projecten en activiteiten gelegd en we kijken wat er herijkt moet worden.

5. Projectstructuur

De projectstructuur bestaat uit de bestuursdriehoek en een projectteam.

Bestuursdriehoek

Samenstelling: bestuurlijk opdrachtgever, ambtelijk opdrachtgever en ambtelijk opdrachtnemer.

De taken van de bestuursdriehoek zijn: de voortgang bewaken en de besluitvorming voorbereiden.

De bestuursdriehoek bespreekt en besluit over deze onderwerpen via het bestuursdriehoekoverleg.

Bestuurlijk opdrachtgever: Eva Boswinkel

De bestuurlijk opdrachtgever volgt, beoordeelt en accordeert het programma op hoofdlijnen. De kaderstelling en het programmaplan zijn hiervoor de basis. Eventuele scopeaanpassingen stemt de bestuurlijk opdrachtgever af met de ambtelijk opdrachtgever en ambtelijk opdrachtnemer.

Ambtelijk opdrachtgever: Rob Lub

De ambtelijk opdrachtgever is rechtstreeks contactpersoon voor de ambtelijk opdrachtnemer en zorgt dat de middelen en faciliteiten beschikbaar zijn. De ambtelijke opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat de ambtelijk opdrachtgever steeds goed op de hoogte is van de belangrijkste beheersaspecten tijd, geld, communicatie, kwaliteit en politieke beheersing.

Ambtelijk opdrachtnemer: PM

De ambtelijk opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van het resultaat zoals genoemd in de opdracht. De ambtelijk opdrachtnemer zorgt voor een goed functionerende projectorganisatie en maakt afspraken over taken en bevoegdheden.

6. Financiën

In de programmabegroting 2024 is voor wijkgericht werken € 60.000 opgenomen voor nieuw beleid (kostenplaats 6007109 (wijkgericht werken Bestuursopdracht)). Dit is voldoende om de bestuursopdracht uit te voeren.

Bijlage 1

In de volgende opgaven en projecten werken we nu al meer integraal en wijkgericht:

Werken in de wijken

We hebben vijf wijkregisseurs voor de gemeente Zutphen. De wijkregisseur heeft een verbindende rol tussen de netwerken in de wijk. De wijkregisseur is het eerste aanspreekpunt voor de inzet van de gemeente in de wijken.

We stimuleren bewoners en organisaties om actief mee te werken aan leefbare wijken. We kijken waar kansen liggen en waar extra inzet nodig is om problemen op te pakken. In de wijk werken we onder andere samen met beroepskrachten en vrijwilligers van deze organisaties: politie Noord- en Oost-Gelderland, Stichting Perspectief, Woonbedrijf ieder1, woningcorporatie Ons Huis Apeldoorn, wijkteams en de wijk- of dorpsraad. In het 'beroepskrachtenoverleg' per wijk schuiven regelmatig gemeentelijk medewerkers van beheer & onderhoud en toezicht & handhaving aan. Ook werken we samen met partners als scholen, bewonersorganisaties, verenigingen, zorgorganisaties en bedrijven.

Welzijn, inkomen en schuldhulp

Er werken steeds meer consultants in de wijken, via verschillende formulieren inlopen in buurtcentra. Hierbij werken Stichting Perspectief, Schuldhulpmaatje en de teams Inkomen, Welzijn en Schuldhulp samen. Inwoners kunnen vrij het inloopsprek uur bezoeken en hun vragen stellen. Dit biedt laagdrempelige hulp dichtbij en zorgt voor vroegsignalering van problemen. Ook levert het op dat er een goed netwerk van professionals in de wijk is, waardoor professionals elkaar weten te vinden wanneer dat nodig is en dat professionals beter dan voorheen weten wat er in de wijk speelt.

Met Stichting Perspectief werken we samen om uitvoering te geven aan het amendement Focus op wijkgericht werken (2022-A0014). Dit gaat over de uitbreiding van sociaal makelaars, de realisatie van een ondersteuningspunt voor vrijwillige inzet en het versterken van collectieve trajecten.

In het Energiecrisisfonds hebben we met pijler 2 ons gericht op 'Het versterken van cohesie in de wijken en het tegengaan van armoede en eenzaamheid in de wijken'. Dit hebben we opgepakt door de warme maaltijden op welkome plekken in stad en dorp, en de Zutphense Zetjes.

Cultuur en erfgoed

De culturele organisaties en basisinstellingen in de gemeente Zutphen zijn steeds vaker actief in onze wijken en buurten, zoals:

- Dat Bolwerck, in samenwerking met Stichting Lokaal: Kunst naar de wijken, de wijken naar de kunst.
- Luxor: 'Luxor de wijk in', filmvertoningen in diverse wijkcentra.
- Bibliotheek: 'Boekenpret', voorlezen, luisteren, zingen en spelen in het Waterkwartier.
- Uitvoering cultuurnota: budget naar de wijken voor culturele wijkinitiatieven.
- Muzehof: 'Olifant in de klas', 'Kunst door de brievenbus' (samen met Stichting Perspectief).

In het kader van erfgoed reist er een Mobiele Erfgoed Tentoonstelling langs instellingen en buurthuizen om zoveel mogelijk mensen de kans te geven deze tentoonstelling te zien.

Sport en gezondheid

Onze buurtsportcoaches van Actief Zutphen werken ook in de wijken. Zij zorgen voor een gericht sport- en beweegaanbod voor diverse doelgroepen om sport en bewegen te stimuleren. Speciaal accent ligt op aanbod voor groepen die nu nog niet of (te) weinig bewegen; oftewel de doelgroepen die de inzet het hardst nodig hebben. Zij doen dit in samenwerking met partners uit het veld zoals lokale sportaanbieders, welzijnswerk en zorgorganisaties. De activiteiten worden aangeboden in de buurt, vanuit wijkcentra en sportvoorzieningen. Sportvoorzieningen kunnen vanuit de 'open club' gedachte een centrale plek krijgen in de wijken waar inwoners kunnen bewegen, sporten en ontmoeten.

Op basis van het Integraal Plan van Aanpak GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord) 2023, waarbinnen ook Jongeren op gezond gewicht valt, werken we preventief aan het bevorderen van de gezondheid van onze inwoners. We doen dit samen met inwoners in de wijken. De onderdelen uit het sportbeleid, gezondheidsbeleid, jeugdbeleid en Wmo/sociale basis, komen hier samen. Daarnaast raakt het ook de samenwerking met het minimabeleid en beleid in het fysieke domein.

Omgevingsvisie

We zijn momenteel bezig de Omgevingsvisie voor de gemeente Zutphen vorm te geven. In de Omgevingsvisie verbinden we ruimtelijke kwaliteit met sociale kwaliteit en geven we richting hoe we dat willen bereiken. In de concept Omgevingsvisie werken we nu met deze visietekst:

De gemeente Zutphen heeft zich in 2040 ontwikkeld tot een sterke landschappelijke en groene gemeente aan de IJssel met hierin een compacte stad Zutphen en vitaal Warnsveld. In de gemeente Zutphen staat de mens centraal en kijken we naar elkaar om. We bieden ruimte aan aantrekkelijk wonen, werken en ontspannen. Dat doen we door op een eigentijdse manier voort te bouwen op ons eeuwenoude cultuurhistorisch fundament.

In het gehele stedelijk gebied in onze gemeente woon je in 2040 in de buurt van voorzieningen, winkels en openbaar vervoer. Ook werk is goed bereikbaar en lopen en fietsen is aantrekkelijk. Hierop hebben we de afgelopen jaren onze openbare ruimte en ons mobiliteitssysteem ingericht. We gaan uit van de 15-minutenstad, een concept waarbij alle dingen die belangrijk zijn in het dagelijks leven te voet of fiets bereikbaar zijn binnen 15 minuten van huis: onderwijs, zorg, werk, winkels, OV en ontspanning. Deze voorzieningen zijn zoveel mogelijk geclusterd in onze wijkhartes welke een stevige basis bieden voor onze sociale infrastructuur.

Programma Energietransitie

In het programma Energietransitie werken we wijkgericht door bij de start van samenwerking in de startwijken een inventarisatie te maken van bestaande netwerken en activiteiten in de wijk en hierbij actief aan te sluiten met onze informatie en activiteiten. We sluiten aan bij bestaande initiatieven en waar mogelijk nieuwe initiatieven gericht op energiebesparing en isolatie.

In de afgelopen periode hebben we met name ervaring opgedaan in de wijk Componistenbuurt met:

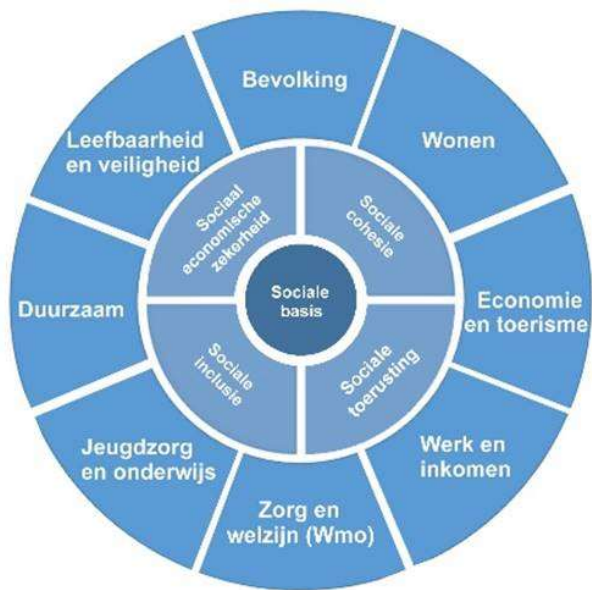
- een klankbordgroep voor het warmtenet die ons mede adviseert.
- een buurtagenda die jaarlijks met de buurt wordt opgesteld.
- nauwe samenwerking in de buurt tussen Zutphen energie, woonbedrijf Ieder1, Stichting Perspectief, De werkmakers en de gemeente.
- huis aan huis woningeigenaren te vragen naar hun ondersteuningsbehoefte bij isolatie.

Ook in de wijk Noordveen is er een klankbordgroep die adviseert in het haalbaarheidsonderzoek naar het warmtenet.

Vervolgens gaan we vanaf 2024 wijkgericht werken aan een Isolatie Programma voor woningen tot een WOZ waarde van € 314.000 (gemiddelde WOZ waarde) én is er eind 2023 een energiefixcampagne gestart voor kleine maatregelen in huis.

Project Buurtkijker

Het project Buurtkijker is een verdieping van Zutphen in cijfers op buurtniveau die aansluit op het gebiedsgericht werken en de sociale wijkanalyse. We zijn momenteel bezig om dit project verder uit te werken. De Buurtkijker bestaat uit drie niveaus: 1) algemene informatie over de bekende thema's als bevolking, wonen, economie, zorg, duurzaamheid (betreft een overzicht van de belangrijkste indicatoren uit andere dashboards); 2) specifieke informatie over sociale kwaliteit in de buurten (sociaaleconomische zekerheid, sociale inclusie, sociale cohesie, sociale toerusting/empowerment); 3) resultaten van 'samenkracht': de interactie van de lokale gemeenschap en de gemeente in gezamenlijke initiatieven. Zie hieronder de bijbehorende afbeeldingen.



Stadspartij
Gerard Pelgrim
Per email: g.pelgrim@raad.zutphen.nl

<i>Inlichtingen bij:</i>	Nienke Visschers	<i>Telefoon:</i>	14 0575	<i>Bijlage(n):</i>	-
<i>Team:</i>	Bestuur en Communicatie	<i>Zaaknummer:</i>	643235	<i>Uw bericht van:</i>	24-1-2024
<i>Onderwerp:</i>	beantwoording vragen over Bestuursopdracht Sterke wijken en wijkgericht werken	<i>Datum:</i>	27-02-2024	<i>Griffioenr:</i>	2024-V0002

Geachte heer Pelgrim,

In uw brief van 24 januari 2024 heeft u ons namens de fractie van Stadspartij een aantal vragen gesteld over het hierboven vermelde onderwerp. Hiermee beantwoorden wij uw vragen op grond van artikel 3:35 van het Reglement van orde van de gemeenteraad.

Antwoorden op uw vragen

Wij herhalen eerst uw vraag hieronder. Daarna volgt ons antwoord op uw vraag.

1. Wat is het college nu daadwerkelijk van plan in de verschillende wijken?

Wijkgericht werken loopt als een rode draad door het coalitieakkoord. Wij hebben op 30 oktober 2023 in het raadsmemo stand van zaken wijkgericht werken (zaaknummer 611525) aangegeven op welke manier er nu al wijkgericht wordt gewerkt. Voorbeelden die in het memo staan zijn de wijkregisseurs en consultants die in de wijken werken, de warme maaltijden op welkome plekken in stad en dorp, en de mobiele erfgoedtentoonstelling in de buurthuizen. Met de bestuursopdracht wordt ingezet op het verbreden en verdiepen van het wijkgericht werken, ook in relatie tot de Omgevingsvisie en het principe van de 15 minuten stad. Hier is een programma voor nodig, waarin we een lange termijn visie formuleren, en ondertussen blijven 'doen' in de wijken. Elke buurt en wijk heeft een eigen dna. Dit betekent dat hier ook verschillende dingen nodig zijn. Dit sluit aan bij de motie Kijk op de wijk (2023-M0036). We zijn begonnen met de uitvoering van deze motie. U wordt op de hoogte gehouden via de reguliere Planning en Controlcyclus.

Dat elke buurt en wijk een eigen dna heeft, kwam ook aan de orde bij de jaaropening op 25 januari 2024 die plaatsvond in het Waterkwartier. Tijdens deze bijeenkomst spraken raadsleden, collegeleden, wijk- en buurtorganisaties en leden van de ambtelijke organisatie met elkaar over sterke wijken en wijkgericht werken.

2. Wat zijn de totale kosten van het wijkgericht werken?

Zoals u in het memo heeft kunnen lezen is wijkgericht werken een integrale opdracht die ook op die wijze is verwerkt in de begroting. Daarom is het niet mogelijk om een enkel getal te noemen.

3. Hoeveel beroepskrachten/professionals (zoals wijkregisseurs, consultants, sociaal makelaars, etc.) en sociaal-maatschappelijke organisaties (zoals Perspectief, Zutphenfonds, Mede in Zutphen, zorgorganisaties, Schuldhulpmaatje, etc.) zijn er nu actief in de verschillende wijken?

In onze warme gemeenschap zijn honderden organisaties actief in buurten en wijken. Ten aanzien van onze gemeentelijke organisatie werken de volgende functies in de wijken: consultants, wijkregisseurs, buurtsportcoaches van Actief Zutphen, projectmedewerkers van het programma energietransitie, boa's, bouwinspectie, en andere

gemeentelijke medewerkers van beheer & onderhoud en toezicht & handhaving.

4. *Wat verandert er aan deze samenstelling van beroepskrachten en sociaal-maatschappelijke organisaties na invoering van het wijkgericht werken, zowel kwantitatief als kwalitatief?*

Iedere buurt en wijk vraagt wat anders. Hier komen we op terug bij de uitvoering van de motie Kijk op de wijk. Het doel is om de volgende drie effecten te bereiken: 1. Een sterke sociale basis in vitale wijken en buurten inclusief sociale infrastructuur; 2. Laagdrempelig nabij als gemeente; 3. Dat inwoners gemakkelijk buurtinitiatieven kunnen starten.

5. *Hoe kan het dat de wethouder de voorbeelden van een succesvolle implementatie van wijkgericht werken nog moet ophalen, en nog wel buiten Zutphen, terwijl het plan wijkgericht werken al loopt?*

Wij merken dat er binnen de gemeenteraad veel verschillende beelden zijn met betrekking tot wijkgericht werken. We vinden het belangrijk dat we samen met de raad en ketenpartners tot een zelfde beeld komen.

6. *Uit de 'Bestuursopdracht Sterke wijken en wijkgericht werken' blijkt dat er pas in het derde kwartaal van 2024 een programmaplan geformuleerd wordt. Wanneer denkt het college met de uitvoering ervan te kunnen beginnen?*

Wij werken al aan sterke wijken en zijn bezig met de uitvoering van wijkgericht werken. Zo werken we samen met Stichting Perspectief aan sterke wijken conform het amendement 2022-A0014 gewijzigd en werken we aan de uitvoering van de motie Kijk op de wijk. Zie ook het raadsmemo van 30 oktober 2023.

Afhankelijk van de invulling van het programma kunnen ook de andere projecten direct starten, zoals beschreven in de bestuursopdracht.

Tot slot

Wij vertrouwen erop uw vragen hiermee voldoende beantwoord te hebben. Graag geven wij u een nadere toelichting, als dat niet zo is.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester,

de secretaris,

Stadspartij
Gerard Pelgrim
Per email: g.pelgrim@raad.zutphen.nl

<i>Inlichtingen bij:</i>	Robert-Jan Bax	<i>Telefoon:</i>	14 0575	<i>Bijlage(n):</i>	-
<i>Team:</i>	Bestuur en Communicatie	<i>Zaaknummer:</i>	675147	<i>Uw bericht van:</i>	02-04-2024
<i>Onderwerp:</i>	beantwoording vragen over Bestuursopdracht Sterke wijken en wijkgericht werken	<i>Datum:</i>	21-05-2024	<i>Griffioenr:</i>	2024-V0014

Geachte heer Pelgrim,

In uw brief van 2 april 2024 heeft u ons namens de fractie van Stadspartij een aantal vragen gesteld over het hierboven vermelde onderwerp. Hiermee beantwoorden wij uw vragen op grond van artikel 3:35 van het Reglement van orde van de gemeenteraad.

Antwoorden op uw vragen

Wij herhalen eerst uw vraag hieronder. Daarna volgt ons antwoord op uw vraag.

- 1. Wat is het college daadwerkelijk van plan in de verschillende wijken? Uit het antwoord van het college begrijpen we dat het college nog erg zoekende is naar een visie en richting van het wijkgericht werken. Klopt dat? Zo niet, wat is dan de visie en uitwerking per wijk?*

Zowel het coalitieakkoord als de Omgevingsvisie geeft richting aan wijkgericht werken en sterke wijken. Wij werken aan een programma 'Sterke wijken en wijkgericht werken' om dit in samenhang verder te operationaliseren.

- 2. Wat zijn de kosten van wijkgericht werken? U zegt dat het niet mogelijk is om een enkel getal te noemen. Betekent dit dat het college niet in staat is aan te geven wat de kosten van het wijkgericht werken zijn?*

Wijkgericht werken gaat onder andere over een manier van werken en denken, 'het hoe'. De begroting is gebaseerd op 'het wat'. Daarom kunnen we niet een enkel getal noemen.

- 3. Hoeveel beroepskrachten/professionals en maatschappelijke organisaties zijn er nu actief in de verschillende wijken? Is het college in staat aan te geven om hoeveel mensen het gaat?*

Zoals wij in onze beantwoording in reactie op uw schriftelijke vragen van 24 januari jl. hebben laten weten zijn in onze warme gemeenschap honderden organisaties actief in buurten en wijken. Ten aanzien van onze gemeentelijke organisatie werken de volgende functies in de wijken: consultants, wijkregisseurs, buurtsportcoaches van Actief Zutphen, projectmedewerkers van het programma energietransitie, boa's, bouwinspectie, en andere gemeentelijke medewerkers van beheer & onderhoud en toezicht & handhaving.

- 4. Wat verandert er in de samenstelling van beroepskrachten/professionals en maatschappelijke organisaties na invoering van het wijkgericht werken?*

Iedere buurt en wijk vraagt wat anders. Hier komen we op terug bij de uitvoering van de motie Kijk op de wijk. Het doel is om de volgende drie effecten te bereiken:

1. Een sterke sociale basis in vitale wijken en buurten inclusief sociale infrastructuur;
2. Laagdrempelig nabij als gemeente;
3. Dat inwoners gemakkelijk buurtinitiatieven kunnen starten.

5. *Hoe denkt het college een succesvolle implementatie van wijkgericht werken te realiseren en wat is de visie van het college hierop?*

Op dit moment is een memo voor de raad in voorbereiding met daarin per wijk een analyse met feiten en cijfers, het DNA en aandachtspunten. Deze memo is een vertrekpunt voor de uitvoering van de motie Kijk op de Wijk (2023-M0036) en we verwachten die aan de raad te kunnen doen toekomen voor de behandeling van de voorjaarsnota in de raad. Graag zouden we de memo vervolgens met de raad bespreken tijdens een beeldvormende vergadering om tot een gezamenlijke visie en kaderstelling te komen voor het wijkgericht werken. Hierin hebben we oog voor zowel de verschillen per wijk als het verschil in aanpak die het vraagt.

6. *Het wijkgericht werken was ook in het vorige college een belangrijk streven. Wat is het verschil tussen visie en plannen van het vorige college en die van het huidige?*

Wijkgericht werken kleurt sterk het huidige coalitieakkoord en geeft richting. Deze manier van denken en doen wordt in al het nieuwe gemeentelijke beleid meegenomen. Voor ons als huidige college is dit fundamenteel en een belangrijke pijler die we willen uitbouwen zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 1.

Tot slot

Wij vertrouwen erop uw vragen hiermee voldoende beantwoord te hebben. Graag geven wij u een nadere toelichting, als dat niet zo is.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester,

de secretaris,