

# Meerjarenaafspraken Gemeente Zutphen – Stichting Perspectief Zutphen 2026 – 2029

Gemeente Zutphen (gemeente) en Stichting Perspectief Zutphen (Perspectief) wensen samenwerkingsafspraken te maken voor de periode 1 januari 2026 tot en met 31 december 2029. Deze meerjarenaafspraken zien op de volgende onderwerpen:

## INHOUD

1. Beleidsdoelen
2. Gelijkwaardig partnerschap
3. Rol, expertise en activiteiten Perspectief
4. Subsidie
5. Monitoring en verantwoording

## 1. BELEIDSDOELEN

- Gemeente en Perspectief verbinden zich aan de volgende gemeentelijke beleidsdoelen:
  - o **Ruimte en mogelijkheden om mee te doen aan de maatschappij**

We versterken de sociale basis. We willen dat alle inwoners zich gezond en sociaal verbonden voelen. We zetten ons in om eenzaamheid te verminderen. Samen met onze partners zetten we ons in voor verbinding in de wijken, voor vrijwilligers en mantelzorgers. Inwoners worden gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen en te participeren. Ook faciliteren we mogelijkheden om te sporten en te bewegen en stimuleren we een gezonde leefstijl. Cultuur en de inrichting van de leefomgeving kunnen positief bijdragen aan het welzijn. We streven naar een inclusieve samenleving, waarin verschillende culturen en achtergronden verbonden zijn in de breedste zin van het woord. We willen dat al onze inwoners op hun eigen manier kunnen deelnemen aan de maatschappij, zowel op sociaal als op economisch vlak.
  - o **Ondersteunen waar nodig**

Ons doel is dat in de gemeente Zutphen iedere inwoner kan meedoen, zo lang mogelijk zelfstandig kan wonen en een goede kwaliteit van leven ervaart. Soms lukt dat niet alleen of met hulp van familie, vrienden of bureaus. Dan biedt de gemeente ondersteuning, aanvullend op wat inwoners zelf en met elkaar organiseren. We bekijken samen met de inwoners, onze maatschappelijke partners en zorgaanbieders welke ondersteuning passend is. We kijken eerst naar ondersteuning in het voorliggend veld of in de eerste lijn voor we overstappen naar specialistische zorg. Om zo voor de inwoner de zorg en ondersteuning laagdrempelig te houden. We willen dat zo veel mogelijk mensen met een hulpvraag de weg naar de lokale overheid weten te vinden, zonder dat ze hiervoor hun vertrouwde wijk hoeven te verlaten.
  - o **Sterke wijken en buurten**

We streven naar sterke wijken met een stevige sociale cohesie en een eigen identiteit die grotendeels door wijkbewoners zelf bepaald, beheerd en verrijkt wordt. We willen dat goede ideeën uit de gemeenschap beter en sneller op de plek terecht komen waar ze gerealiseerd kunnen worden, en dat iedere inwoner het initiatief kan nemen om iets te doen voor de eigen buurt. Hier werken we samen met inwoners en maatschappelijke partners aan.

Deze beleidsdoelen zijn vastgelegd in het beleidsplan Wmo-Welzijn gemeente Zutphen 2025, de Lokale aanpak Bestaanszekerheid gemeente Zutphen 2025 en de Aanpak Sterke Wijken.

Als uitgangspunten hanteren gemeente en Perspectief hierbij: ○

Continuïteit en duurzame relaties

We streven naar continuïteit en duurzame relaties tussen professionals, maatschappelijke partners, inwoners en bewonersorganisaties, omdat we deze onontbeerlijk vinden voor een goed functionerende sociale basis.

○ Aansluiten op landelijke en regionale ontwikkelingen

Het sociaal domein is volop in ontwikkeling. Landelijke akkoorden zoals IZA en AZWA, waarin de gemeente Zutphen en Perspectief via hun koepels partijen zijn, alsmede de regionale uitwerking daarvan in projecten die landen in de lokale praktijk, hebben grote invloed op de organisatie en ontwikkeling van het sociaal domein en de sociale basis. Gemeente, Perspectief en andere partners trekken zoveel mogelijk samen op in het vertalen van deze ontwikkelingen en afspraken naar de lokale situatie.

## **2. GELIJKWAARDIG PARTNERSCHAP**

### **Samenwerkingsrelatie tussen de gemeente en Perspectief**

Perspectief is een deskundige en professionele aanbieder van sociaal werk en samenwerkingspartner die met de gemeente en anderen werkt aan realisatie van de beleidsdoelen, en als systeemspeler actief en inzetbaar is in alle wijken van de gemeente Zutphen. Perspectief zet zich in voor een sterke sociale basis en maakt daar onderdeel van uit. De gemeente is als lokale overheid verantwoordelijk voor het faciliteren van een sterke, lokale en inclusieve omgeving waarin de eigen regie van inwoners en het meedoen in de samenleving bevordert en indien nodig ondersteund worden.

Gemeente en Perspectief werken samen op basis van deze meerjarenafspraken en een meerjarige subsidiebeschikking. Met inachtneming van de formele subsidieverhouding van opdrachtgever (gemeente) en opdrachtnemer (Perspectief), werken partijen in een gelijkwaardige samenwerkingsrelatie. Deze relatie wordt gekenmerkt door:

1. Partnerschap en gezamenlijk doel

De samenwerking kenmerkt zich door een partnerschap, waarin partijen gezamenlijk werken aan maatschappelijke doelen voor de lange termijn die zij als belangrijk en gedeeld belang erkennen. Er is sprake van een gedeelde inzet op het versterken van het sociale weefsel en het bevorderen van participatie en welzijn binnen de Zutphense en Warnsveldse samenleving, passend binnen het door de gemeenteraad vastgestelde en in het eerste hoofdstuk samengevatte beleid.

2. Vertrouwen, transparantie en respect

De samenwerking rust op een fundament van vertrouwen en wederzijds respect. Partijen respecteren elkaars deskundigheid, kennen en erkennen elkaars verantwoordelijkheden, en dragen op constructieve wijze bij aan het geheel. Verschillen in rol en positie doen niet af aan de wederzijdse betrokkenheid bij het slagen van de samenwerking. In de relatie is ruimte voor het delen van informatie, het bespreken van dilemma's en het zoeken naar gezamenlijke oplossingen. Transparantie, zowel in beleid als uitvoering, is hierin een onmisbaar uitgangspunt.

3. Open communicatie en gezamenlijke afstemming

Partijen hanteren een open en toegankelijke houding ten aanzien van het geven en ontvangen van feedback. Er is ruimte voor kritische reflectie, bijsturing en gezamenlijke afwegingen. Bij

beleidsmatige wijzigingen of keuzes die belangrijke gevolgen (kunnen) hebben voor de doelen en belangen van één of beide partijen, vindt tijdig overleg plaats. Indien inhoudelijke of procesmatige wijzigingen in de werkzaamheden of samenwerking worden overwogen, treden partijen vroegtijdig met elkaar in gesprek.

#### 4. Continuïteit en flexibiliteit

De meerjarige samenwerking biedt ruimte voor continuïteit, kwaliteitsontwikkeling en het versterken van maatschappelijke impact. Tegelijkertijd wordt flexibiliteit geboden om in te spelen op veranderende omstandigheden, nieuwe inzichten of maatschappelijke ontwikkelingen.

Perspectief staat professioneel in verbinding met regionale sociaal werkorganisaties, branche- en beroepsvereniging en kennispartners. Perspectief heeft de professionele ruimte om de eigen activiteiten en toegepaste werkwijzen en methoden mee te laten bewegen met de ontwikkelingen binnen het vak- en werkgebied. Voorafgaand aan veranderingen hierin overlegt Perspectief hierover met relevante samenwerkingspartners en gemeente.

### 3. ROL, EXPERTISE EN ACTIVITEITEN PERSPECTIEF

#### Algemeen

Perspectief is ondersteunend en signalerend actief en aanwezig in alle wijken van de gemeente Zutphen. Vanuit die basis vervult Perspectief een verbindende rol tussen alle partijen die in de sociale basis actief zijn van en voor inwoners, gericht op goede afstemming en samenwerking – en het benutten van elkaars mogelijkheden en sterke punten. De centrale motieven hierbij zijn steeds het bevorderen van het welzijn van inwoners en het versterken van de kracht van de gemeenschap. Deze rol als verbinder en aanjager van samenwerking is een wezenlijk onderdeel van de maatschappelijke bijdrage van Perspectief. Belangrijke partners hierbij zijn onder meer woonbedrijven, welzijnsorganisaties, inwonersnetwerken, bewonersinitiatieven, zorgaanbieders, zorg- en welzijnsnetwerken (zoals Vangnet, Netwerk Palliatieve zorg, Dementienetwerk) en de gemeente in al haar geledingen. Hiermee zijn veelal convenanten of samenwerkingsafspraken vastgelegd.

Perspectief werkt aan een sterke sociale basis door wat er al goed gaat te versterken, door mensen die problemen ervaren die ze niet meer alleen kunnen oplossen te ondersteunen en tijdig te signaleren wat er niet goed gaat. De kracht van het werk van Perspectief zit in de combinatie van inzet op deze drie pijlers:

- Stimuleren en versterken
- Signaleren en voorkomen
- Stabiliseren en verder helpen

#### Expertise en erkende kwaliteit

Perspectief is als organisatie voor haar sociaal werk erkend met het keurmerk Sterk Sociaal Werk. Dit houdt in dat Perspectief garandeert dat de door haar ingezette medewerkers deskundig zijn en toegerust voor de aan hen toevertrouwde werkzaamheden. Medewerkers kennen de door hen gebruikte methodieken. Zij onderhouden hun deskundigheid door het bijhouden van hun beroepsregistratie (Registerplein), training, scholing en intervisie.

Binnen de organisatie is professionele kennis aanwezig van onder meer:

- Financiën en schulden
- Psychiatrie
- Autismespectrumstoornissen

- Licht verstandelijke beperking
- Alcohol/verslaving
- Ouderen
- Mantelzorg
- Vrijwilligerswerk
- Opvoeden/opgroeien
- Samenlevingsopbouw
- De sociale kaart van de gemeente Zutphen

## **Werkzaamheden**

Tot de werkzaamheden van Perspectief behoren:

### **1. Presentie en vraagbaak in de wijk**

Perspectief is present met spreekuren en inloopmogelijkheden in de wijken. Daarbij heeft Perspectief specifieke aandacht voor wijken met meer vragen en behoefte aan individuele ondersteuning. Perspectief is – aansluitend op de wens van de school en inwoners – zichtbaar en aanwezig op scholen in Zutphen.

Perspectief heeft sociale wijkteams met sociaal werker(s) en sociaal makelaar(s). De omvang en samenstelling van een sociaal wijkteam is afgestemd op het profiel van de wijk(en) (zoals demografische en sociaaleconomische aspecten etc.). Het sociaal wijkteam is het aanspreekpunt voor inwoners van een wijk en neemt meldingen van inwoners in behandeling. Meldingen van inwoners bereiken Perspectief via telefoon, digitaal, inloop, spreekuren, op persoonlijk contact of op advies of verwijzing door partners of inwoners. Meldingen kunnen opgelost worden met een informatie/adviesgesprek of leiden tot een sociaal werk-traject. Door de functie van aanspreekpunt en vraagbaak kan het sociaal wijkteam vroegtijdig signaleren hoe de balans is van kracht en kwetsbaarheid in een wijk en hierop inspelen. Het sociaal wijkteam werkt hierbij outreachend en pro-actief. Het wijkteam is aanwezig op strategische plaatsen in de wijk, waar ze het meest nodig zijn en waar inwoners het team goed kunnen vinden.

### **2. Sociaal Werk**

#### *Kortdurende ondersteuning*

Perspectief biedt vanuit haar sociale wijkteams onafhankelijke, vrij toegankelijke, kortdurende ondersteuning aan alle inwoners van de gemeente die hieraan behoefte hebben. Deze ondersteuning is erop gericht dat de inwoner met een hulpvraag zo snel mogelijk weer verder kan op basis van een eigen plan en eigen oplossingen, zo nodig met hulp van het eigen netwerk of andere ondersteuning. Waar nodig biedt Perspectief ook praktische ondersteuning. Bijvoorbeeld bij contact met instanties en het aanvragen van voorzieningen. Het hangt van de ondersteuningsvraag en de situatie van de inwoner af welke ondersteuning passend is. Een gemiddeld traject heeft een doorlooptijd van ca. 4,5 maanden.

De uitgangspunten voor de werkwijze van Perspectief zijn:

- Dat inwoners eigenaar zijn van hun eigen plan.
- Dat inwoners uitvoerder zijn van hun eigen plan, indien en voor zover dit voor hen mogelijk is.
- Dat we de mogelijkheden benutten van de inwoner zelf en de mensen uit diens omgeving (het netwerk) dat de inwoner zelf kiest, actief betrekken. Er wordt gezocht naar mogelijke verbindingen binnen gemeenschappen waar de inwoner deel van uitmaakt.
- Dat de sociaal werker van Perspectief vragend, luisterend en stimulerend langszij komt en ondersteuning biedt bij planvorming en uitvoering, in aanvulling op de inwoner en diens netwerk.

- Dat gewerkt wordt aan duurzame verbetering, die leidt tot een groter vermogen om een volgende keer zelf en met hulp van het informele netwerk vraagstukken en situaties op te lossen.
- Een integrale benadering, die aandacht heeft voor alle leefgebieden en alle vraagstukken.
- Waar nodig wordt afgestemd met andere formele en informele hulp die bij inwoner (systeem) betrokken is.
- Dat als een noodzaak bestaat voor langer durende en/of specialistische ondersteuning verwezen wordt naar de juiste instanties.

De houding en werkwijzen die Perspectief hierbij gebruikt zijn die van met name SoNeStra (Sociale Netwerk Strategie), de Samenwerkwijze van ADDO (Anders Denken, Doen en Organiseren), Welzijn op Recept, alsmede andere erkende werkwijzen waarin bovengenoemde uitgangspunten worden toegepast.

De begeleiding kan zowel individueel als aan groepen inwoners plaatsvinden. Dit houdt in dat sociaal werkers hulpvragen van meerdere inwoners op een bepaald gebied/thema zoveel mogelijk bundelen en groepsgewijs begeleiden.

#### *Waakvlambegeleiding*

Naast sociaal werk-trajecten biedt het sociaal wijkteam waakvlambegeleiding aan huishoudens die hiervoor bij het team bekend zijn of warm worden overgedragen. Deze huishoudens kunnen zichzelf wel redden, maar zijn langer durend kwetsbaar voor escalatie van problemen. Hierbij onderhoudt het wijkteam laagfrequent contact, kan het op afroep direct ondersteuning bieden en/of de weg wijzen naar andere vormen van ondersteuning.

### **3. Samenlevingsopbouw en verbinding**

Voorname­lijk door de sociaal makelaars van Perspectief, in samenspel met sociaal werkers en sociaal beheerders, werkt Perspectief aan samenlevingsopbouw voor alle inwoners van de gemeente. De sociaal makelaars maken deel uit van de wijkteams van Perspectief.

Samenlevingsopbouw vindt plaats volgens de uitgangspunten van ABCD (Asset Based Community Development). Dit is een aanpak die gericht is op het versterken van gemeenschappen door uit te gaan van bestaande talenten en hulpbronnen in de wijk. (Groepen) inwoners worden ondersteund, gefaciliteerd en gestimuleerd om verbonden te zijn met hun omgeving en zich in te zetten voor de gemeenschap.

Perspectief ondersteunt, faciliteert en inspireert inwoners die initiatieven (willen) nemen om de wijk te versterken. De sociaal makelaars en sociaal werkers activeren de samenredzaamheid en het zelf organiserend vermogen in een wijk; de regie blijft bij de inwoners. De sociaal makelaars werken outreachend en proactief door zich actief in de wijk en op straat te begeven. Vanuit signalen en vragen aan het wijkteam en een outreachende houding kijken zij naar mogelijkheden om hier collectieve oplossingen voor te organiseren. Vanuit de kansen in de wijk kijken zij naar welke mogelijkheden er al zijn voor inwoners om mee te doen.

Hiervoor zoekt Perspectief actief samenwerking met inwoners, collectieven van inwoners, overheden, regionale samenwerkingsverbanden, netwerken en andere organisaties die binnen de gemeente actief zijn. Doel is te komen tot een breed gedragen en integrale aanpak van opdrachten, problematiek en/of taken, waarbij we elkaar versterken en elkaars kwaliteiten benutten.

#### **4. Deelname aan de PSHOR (psychosociale hulp bij ongevallen en rampen)**

De GGD NOG (Noord- en Oost-Gelderland) coördineert psychosociale hulpverlening (PSH) na grote gebeurtenissen zoals ongevallen en rampen, om de mentale gezondheid van betrokkenen te ondersteunen en maatschappelijke onrust te voorkomen. Ze bieden ondersteuning die aansluit bij de behoeften van slachtoffers, vaak in samenwerking met andere organisaties zoals sociaal werk, slachtofferhulp en de GGZ. De samenwerking wordt jaarlijks actief geëvalueerd en onderhouden.

#### **5. Deelname aan het Vangnet**

Vangnet is een samenwerkingsverband van organisaties in de gemeente Zutphen, met als doel om de kwaliteit van leven van sociaal kwetsbare inwoners met zorgmijndend gedrag én van hun omgeving, te verbeteren. Het Vangnet richt zich op kwetsbare inwoners, die tenminste drie ernstige problemen hebben op het gebied van bijvoorbeeld geestelijke gezondheid, verslaving, wonen, werken en financiën, en die geen gebruik kunnen, mogen of willen maken van voorzieningen die bedoeld zijn om deze problemen te verlichten. De inzet van Perspectief is geregeld in een convenant. De coördinatie ligt bij de gemeente.

#### **6. Buurtbemiddeling**

Buurtbemiddeling biedt aan inwoners van de gemeente Zutphen begeleiding gericht op het voorkomen of oplossen van conflicten tussen inwoners. De kosten van Buurtbemiddeling worden vergoed door gemeente en woonbedrijven. Buurtbemiddeling werkt volgens een landelijk vastgelegde methodiek. Perspectief zorgt voor coördinatie, selectie en scholing van de vrijwilligers. De bemiddeling vindt plaats door gekwalificeerde vrijwilligers.

#### **7. Buurtservice**

Buurtservice biedt trajectbegeleiding aan inwoners in een re-integratietraject vanuit GelreWerkt! (gemeente Zutphen). Buurtservice is gericht op de activering en participatie van inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. In samenwerking met GelreWerkt! volgen deelnemers een programma waarbij zij werknemersvaardigheden aanleren, voorbereid worden op de arbeidsmarkt en werken aan hun eigen ontwikkeling. Het doel van Buurtservice is uitstroom naar (betaald) werk. Het voornaamste onderdeel van het programma is klussen uitvoeren voor inwoners in een kwetsbare situatie en organisaties in de wijk, gericht op het verbeteren van de woon- en leefomgeving. Verder biedt Buurtservice een omgeving waar vrijwilligers zich zinvol in kunnen zetten voor andere inwoners. Buurtservice doet dit werk voor en met de gemeente Zutphen, alsmede in opdracht van andere partijen, die de dienst mede bekostigen.

#### **8. Wijkcentra en ontmoetingsplekken**

Perspectief is werkzaam in alle wijken en buurten van de gemeente Zutphen. Zij is daar aanwezig met sociale wijkteams om inwoners en hun gemeenschappen te versterken. Essentieel daarbij zijn voorzieningen voor inwoners, laagdrempelig en dichtbij. Een fijne wijk heeft plekken waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten, activiteiten kunnen organiseren en terecht kunnen voor advies, hulp en vragen. Zulke wijkcentra en ontmoetingsplekken zijn onlosmakelijk verbonden met het werk van Perspectief.

Perspectief beheert hiertoe een aantal locaties, elk met een eigen karakter. Zij heeft deze niet in eigendom. Zij beheert ze als huurder of als gebruiker. Op dit moment gaat het om twee wijkcentra, drie woningen (“hopwoningen”) en drie ontmoetingsplekken. Op al deze plekken kunnen inwoners binnenlopen met hun vragen. Ook op een aantal andere locaties zijn er inloop- en spreekuren van

het sociaal wijkteam van Perspectief. In enkele gevallen doen we dit samen met anderen, zoals het woonbedrijf en de wijkagent: het “wijkloket”. Als laatste is er nog het “Ketelhuis”, de uitvalsbasis van Buurtservice.

In de wijkcentra is een sociaal beheerder actief. Deze is onderdeel van het sociaal wijkteam en zorgt als “spin in het web” voor het dagelijkse beheer en het activiteitenprogramma. De sociaal beheerder is gastvrij en wijst bezoekers en inwoners de weg in het gebouw en naar de activiteiten. Daarvoor onderhoudt deze contact met vrijwilligers, bewoners(-groepen) en samenwerkingspartners in de wijk.

## **9. Projecten en ontwikkeling**

Perspectief voert projecten uit op het gebied van sociaal werk, gericht op de ondersteuning van specifieke doelgroepen en realisatie van specifieke project- en ontwikkeldoelen. Veelal ontvangt Perspectief hiervoor afzonderlijk financiering. Als hiervoor ook middelen van de lumpsumsubsidie van Perspectief worden ingezet of sprake is van aanvullende financiering, worden hierover vooraf afspraken gemaakt met de gemeente.

## **10. Trajectbegeleiding Integrale Vroeghulp en Join Us**

– Integrale Vroeghulp is een regionaal netwerk van organisaties die ieder met de eigen expertise kijkt naar jonge kinderen (0-7 jaar) met een (dreigende) ontwikkelingsachterstand als gevolg van een beperking of gedragsproblemen. Het doel is uitzoeken waar de (brede) ontwikkelingsachterstand en/of het gedragsprobleem van het kind van vandaan komt en welke handvatten ouders nodig hebben om dit goed te begeleiden. De trajecten worden uitgevoerd door een trajectbegeleider van Perspectief. De coördinatie wordt uitgevoerd door MEE-samen. Perspectief verzorgt maximaal 23 trajecten.

– Uitvoeren van het programma Join Us. Join Us is een preventief, effectief bewezen programma voor jongeren om de eenzaamheid onder deze doelgroep duurzaam te verminderen. Het programma is bedoeld voor jongeren tussen de 12 en 25 jaar verdeeld over twee leeftijdsgroepen 12-18 en 18-25. De begeleiders van Perspectief worden ondersteund door de landelijke organisatie van Join Us.

## **11. Mantelzorg- en vrijwilligers**

De gemeente en Perspectief zijn in gesprek over het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers. De bekostiging van die activiteiten is niet meegenomen in de lumpsum-subsidie; daarvoor zal een afzonderlijke subsidie worden verstrekt.

## **4. SUBSIDIE**

1. De gemeente verleent een lumpsum-subsidie voor de door Perspectief uit te voeren activiteiten, zoals beschreven in dit document. De subsidie van Perspectief maakt deel uit van de gemeentelijke meerjarenbegroting.
2. De subsidie bedraagt in het kalenderjaar 2026 voor alle in deze afspraken opgenomen activiteiten in totaal € 3.720.583,-.
3. Perspectief stelt vóór 1 oktober, te beginnen voor 2026, een begroting op voor het te vergoeden jaarbedrag voor de activiteiten voor het daaropvolgende jaar.

4. In deze begroting wordt rekening gehouden met de gemeentelijke indexering. Als uitgangspunt beperkt het bijstellen van het subsidiebedrag zich tot deze indexatie. Bijstelling van het subsidiebedrag kan aan de orde zijn bij aanpassingen van de uit te voeren activiteiten, zoals beschreven in 3. 'Rol, expertise en activiteiten Perspectief'. In dat geval vraagt Perspectief aanvullende subsidie aan.
5. Jaarlijks overleggen gemeente en Perspectief met elkaar om te beoordelen of de activiteiten van Perspectief aanpassing behoeven. Als zij hierover overeenstemming hebben, worden deze aanpassingen schriftelijk vastgelegd in deze meerjarenafspraken en/of de subsidiebeschikking, afhankelijk van de aard van de wijzigingen.
6. Jaarlijks overleggen gemeente en Perspectief over de ontwikkelingen en de daaruit voortvloeiende ontwikkelopdracht voor het komende jaar. De afspraken hierover worden vastgelegd.
7. De beëindiging van activiteiten die zijn omschreven in 3. 'Rol, expertise en activiteiten Perspectief' dan wel het toevoegen ervan, kan niet eerder worden geëffectueerd dan dat beiden overeenstemming hebben over de financiële, personele en andere gevolgen daarvan.
8. Perspectief sluit zoveel als mogelijk aan bij de gemeentelijke Planning & Control (P&C) cyclus.
9. Perspectief mag als zelfstandige stichting aanvullende opbrengsten generen, mits deze haar activiteiten in de gemeente versterken of daarop althans geen nadelige invloed hebben.

## **5. MONITORING EN VERANTWOORDING**

### **Bestuurlijk kader**

De gemeenteraad zet als algemeen bestuur de beleidslijnen uit en stelt de beleidsdoelen vast; het college van burgermeester en wethouders is belast met de uitvoering van het gemeentelijk beleid.

Perspectief verantwoordt zich jaarlijks conform de geldende Algemene subsidieverordening gemeente Zutphen.

Daarbij geeft Perspectief richting de gemeente op transparante wijze zo goed mogelijk inzicht in:

- de werkzaamheden, zowel inhoudelijk als cijfermatig;
- de financiën en de bedrijfsvoering;
- de geleverde bijdrage aan de beoogde effecten.

Perspectief verzorgt jaarlijks een presentatie aan de raad in een nader te bepalen vorm.

### **Overleg- en rapportagestructuur en evaluatie**

1. Gemeente en Perspectief werken constructief samen bij beleidsontwikkeling en -uitvoering. Beiden voorzien elkaar tijdig van informatie over actuele ontwikkelingen en wisselen kennis en informatie uit die relevant is voor een goede taakuitoefening. Beiden informeren elkaar actief over de voortgang van de werkzaamheden en over beleidsmatige en andere ontwikkelingen die voor de samenwerking relevant zijn.
2. De samenwerking krijgt vorm in een vaste overlegstructuur.
  - Zeswekelijks is er voortgangsoverleg, in aanwezigheid van de directeur-bestuurder en management van Perspectief, en teammanager Welzijn en accounthouder van de

gemeente. Jaarlijks staat één voortgangsoverleg in het teken van de (financiële) jaarstukken. Vanuit de gemeente is hier een financieel adviseur bij.

- Elk kwartaal is er overleg tussen Perspectief en Gelwerkt! over Buurtservice. Tijdens dit overleg wordt de kwartaalrapportage besproken en – op grond van het overzicht van het 4<sup>e</sup> kwartaal – een jaarevaluatie gevoerd.
- Halfjaarlijks (in mei en oktober) is er overleg op directieniveau tussen de directeur Sociaal Domein (gemeente) en de directeur-bestuurder van Perspectief.
- Bestuurlijk overleg met wethouder, teammanager en accounthouder (gemeente) en directeur-bestuurder en management (Perspectief) is er tenminste twee maal per jaar in de maanden juni en december.

Naast dit reguliere overleg vindt in het kader van werkzaamheden en actualiteit op het niveau van diverse vakdisciplines overleg plaats tussen medewerkers van de gemeente en Perspectief.

### **Monitoring**

3. Perspectief rapporteert halfjaarlijks over de uitvoering van de afspraken met behulp van de in de bijlage beschreven indicatoren. Gerapporteerd wordt over organisatie, activiteiten, beleidsdoelen en ontwikkelafspraken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de administratie van Perspectief en van openbare data. Deze bronnen worden ook gebruikt bij het evalueren en richten van de werkzaamheden. Jaarlijks wordt gerapporteerd over de financiën.
4. Als onderdeel van de jaarlijkse ontwikkelopdracht wordt bezien op welke onderwerp(en) of interventies verdiepend onderzoek en analyse nodig is, gericht op een zo goed mogelijk zicht op inspanningen en impact. Uitvoering daarvan is afhankelijk van de beschikbaarheid van bekostiging. De bekostiging van dit onderzoek is niet begrepen in de reguliere subsidie.
5. In het derde jaar van deze afspraken voeren partijen een evaluatie uit naar het functioneren van de samenwerking, de activiteiten en de kwaliteit daarvan.

### **6. SLOTBEPALINGEN**

1. Deze meerjarenafspraken zijn verbonden aan de meerjarige subsidie en hebben een looptijd van vier jaar, ingaande op 1 januari 2026. Als de subsidierelatie tussentijds wordt beëindigd, komt daarmee per de datum van beëindiging ook een einde aan deze meerjarenafspraken.
2. In alle gevallen waarin deze meerjarenafspraken niet voorzien treden gemeente en Perspectief met elkaar in overleg om tot passende aanvullende afspraken te komen.

## **BIJLAGE : MONITORING / RAPPORTAGE**

Perspectief rapporteert aan de gemeente op de volgende parameters:

### **1. Totaal**

Jaarlijks wordt van het totaal aan activiteiten een publieksverslag opgesteld.

### **2. Financieel (jaarlijks)**

Perspectief stelt jaarlijks een jaarrekening op die voldoet aan de gemeentelijke subsidieverordening, in overeenstemming met de voor de stichting van toepassing zijnde wettelijke bepalingen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in richtlijnen van de jaarverslaggeving RJ 640, en de bepalingen van en krachtens de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector.

Perspectief maakt in de jaarrekening inzichtelijk:

- kosten van de wijkteams, gesplitst in kosten sociaal werk en sociaal makelen
- kosten voor het beheer van wijkcentra en ontmoetingsplekken, per locatie
- kosten van Buurtbemiddeling
- kosten van Buurtservice

### **3. Formatie**

Perspectief geeft jaarlijks inzicht in de door de stichting ingezette formatie per functie.

### **4. Activiteiten**

Perspectief stelt halfjaarlijks een verslag op met informatie over de verrichte werkzaamheden. Jaarlijks stelt Perspectief over haar werkzaamheden een inhoudelijk jaarverslag op. Hierin worden in ieder geval de onderstaande gegevens opgenomen.

#### **Presentie en vraagbaak in de wijk**

Aantal locaties met tenminste wekelijks inloop/spreekuur

#### **Sociaal Werk**

<b>Activiteit</b>	<b>Tellen</b>	<b>Vertellen</b>
-------------------	---------------	------------------

Sociaal werk	<p>Formatie per wijk</p> <p>Informatie- en advies</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal</li> </ul> <p>Meldingen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal</li> <li>- Top 3 verwijzers</li> <li>- Top 3 doorverwezen naar</li> </ul> <p>Trajecten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal Vroegsignalering</li> <li>- Aantal Welzijn op Recept</li> <li>- Aantal Groepsbegeleiding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verhalen uit de praktijk van het sociaal werk</li> <li>- Trends en ontwikkelingen o.a. in volume en doelgroep</li> </ul>
--------------	--	---

Activiteit	Tellen	Vertellen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Top 5 vraaggebieden</li> <li>- Aantal per wijk</li> <li>- Gemiddelde doorlooptijd</li> <li>- Algemene klanttevredenheid</li> <li>- Beoordeling toename zelfredzaamheid</li> </ul> <p>Waakvlambegeleiding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal</li> </ul>	
<b>Samenlevingsopbouw</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formatieve inzet sociaal makelaars per wijk</li> <li>- Belangrijkste ontwikkelingen en projecten waaraan is bijgedragen per wijk</li> <li>- Aantal projecten</li> <li>- Aantal bereikte inwoners (direct)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verhalen over samenlevingsopbouw, per wijk</li> <li>- Belangrijkste samenwerkingspartners</li> <li>- Samenwerking met bewoners en wijkteams</li> </ul>
PSHOR		Zijn afspraken PSHOR nagekomen; bij incidenten een korte toelichting op de gepleegde inzet
Vangnet		Of de afspraken in het convenant zijn nagekomen.

Buurtbemiddeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal nieuwe aanmeldingen</li> <li>- Afgesloten zaken</li> <li>- Waarvan succesvol (aantal, %)</li> <li>- Lopende zaken</li> <li>- Aantal vrijwilligers</li> <li>- Fte professionele inzet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enkele praktijksituaties</li> <li>- Opvallende zaken, trends en ontwikkelingen</li> <li>- Aandachtspunten</li> </ul>
Buurtservice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal deelnemers vrijwilligers AZC: 1/1, instroom, uitstroom, 31/12</li> <li>- Aantal deelnemers vrijwilligers overig: 1/1, instroom, uitstroom, 31/12</li> <li>- Aantal deelnemers re-integratie: 1/1, instroom, uitstroom, 31/12</li> <li>- Gegevens per wijk</li> <li>- Aantal klussen per soort (tuin, schoonmaken, schilderen, WMO, enz)</li> <li>- Aantal klussen per wijk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enkele praktijksituaties</li> <li>- Projecten met sociaal makelaars (samenlevingsopbouw)</li> <li>- Trends, ontwikkelingen en organisatorische zaken</li> </ul>
<b>Activiteit</b>	<b>Tellen</b>	<b>Vertellen</b>
Sociaal beheer, wijkcentra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inloop- en ontmoetingsplekken, openingstijden</li> <li>- Formatieve inzet sociaal beheerders</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontwikkelingen per locatie, o.a. organisatorisch</li> <li>- Indruk activiteiten per locatie</li> <li>- Waaronder: veranderingen in activiteiten</li> <li>- Vrijwilligers per locatie</li> <li>- Deelnemers per locatie (indicatief)</li> </ul>

## 5. Beleidsdoelen en bijdrage aan beoogde effecten

- Rapportage op in jaarlijks ontwikkelplan afgesproken opgaven/ontwikkelingen
- Rapportage op gemeentelijke beleidsdoelen en bijdrage van Perspectief aan die doelen:
  - Meedoen
  - Ondersteunen
  - Samenleven
  - Preventie

Dit onderdeel van de rapportage zal in onderling overleg tussen gemeente en Perspectief worden ingevuld en ontwikkeld.

## 6. Verdiepend thematisch onderzoek (zie ontwikkelplan)

Voorbeelden:

- Bekendheid Perspectief en activiteiten
- Impact activiteiten samenlevingsopbouw
- Impact sociaal verwijzen (Welzijn op Recept)