

Jaarrapportage 2023



Inhoudsopgave

Samenvatting resultaten 2023	4
1. Meldingen.....	6
2. Stimuleren en versterken	6
3. Signaleren en voorkomen van problematiek	8
3.1 Volwassenen en ouderen	8
3.2 Opvoeden en opgroeien	10
3.3 Overige preventieve activiteiten	10
4. Stabiliseren en verder helpen.....	11
Toelichting op de behaalde resultaten	12
Bijlage: verhalen over verbindingen & klantverhalen	14

Toelichting

In deze jaarrapportage leggen we rekenschap af over onze behaalde resultaten, onze inzet en de effecten die we hiermee hebben bereikt. We werken aan een sterke sociale basis door wat er al goed gaat te versterken, door mensen die problemen ervaren die ze niet meer alleen kunnen oplossen te ondersteunen en door tijdig te signaleren wat niet goed gaat. Zoals onderstaand overzicht laat zien. De kracht van ons werk zit in de combinatie van inzet op alle drie de pijlers.

Versterken en stimuleren van wat er al is, is vooral het terrein van de sociaal makelaars, waar we door middel van het plan Sterke Wijken extra op hebben kunnen inzetten. We zien dan ook dat het aantal inwoners dat actief is geworden in eigen buurt wijk sterk is toegenomen. Maar ook sociaal werkers dragen, met de ondersteuning aan mensen die tijdelijk hun eigen problemen niet overzien, bij aan het versterken van de sociale basis. We zien bijvoorbeeld nu een groep met een modaal- of bovenmodaal inkomen die door financiële problemen bij ons in beeld komen. Deze groep mensen kan veel betekenen in het versterken van de sociale basis in de buurt/wijk, zeker wanneer hun leven weer in balans is. In samenwerking met de gemeente en de huisartsenvereniging HOOG hebben we in 2023 door middel van Welzijn op Recept onze contacten met huisartsen versterkt en we zien een nieuwe groep mensen die via de huisarts bij ons komen en mee gaan doen in de buurt/wijk. Deze preventieve aanpak draagt bij aan het welzijn van inwoners, waardoor duurdere zorg kan worden voorkomen.



We geven duiding aan ons werk door naast cijfers onze ervaringen te delen. Deze ervaringen delen we ook in de media, zodat inwoners en (potentiële) netwerkpartners een beeld hebben wat we voor en met hen kunnen betekenen. Zo weten we elkaar beter te vinden en versterken we samen de sociale basis.

In 2023 hebben we, met extra inzet vanuit het plan Sterke Wijken, meer sociaal makelaars kunnen aannemen om zo hun werkgebied te verkleinen. Dit heeft bijgedragen aan een grotere zichtbaarheid. Dat zien we terug in het aantal inwoners dat zich heeft ingezet voor hun buurt of wijk en het aantal matches dat is gemaakt tussen inwoners onderling en inwoners aan activiteiten.

Er is een grote bereidheid in Zutphen om iets te betekenen voor- en met elkaar; een mooie basis om verder uit te bouwen.

Onderdeel van onze zichtbaarheid is ook, dat meer mensen ons weten te vinden ook als het niet goed gaat. Dit zien we terug in het aantal trajecten dat is gestegen. Een toenemend aantal mensen ervaart dat zij niet meer mee kunnen doen. Dit heeft verschillende oorzaken. Duidelijk is wel dat bij de meeste inwoners die onze sociaal werkers ondersteunen, zorgen om financiën, stress, uitsluiting en verminderde lichamelijke en of mentale gezondheid een grote rol spelen.

Samenvatting resultaten 2023

Meldingen (nieuw!)

Alle Zutphense inwoners, buurtinitiatieven en organisaties met een vraag of probleem kunnen contact met ons opnemen. Een eerste contact noemen wij een melding. Vanaf 2023 zijn we gestart met het registreren van deze meldingen, zodat we zichtbaar maken hoeveel van deze contacten we hebben met inwoners. Dit is nog oefenen voor medewerkers. In de praktijk zijn er meer meldingen dan er nu worden geregistreerd. Bovendien konden onze sociaal beheerders lopende het jaar pas starten met het maken van meldingen. Onderstaande cijfers zijn dus te zien als een eerste indruk. Deze cijfers lopen naar verwachting verder op zodra iedereen alle meldingen registreert.

Aantal: 2161

Waarvan een vervolg: 1339

Stimuleren en versterken

Het ondersteunen van bewonersinitiatieven, het versterken van netwerken van bewoners en het versterken van netwerken van professionals noemen we projecten.

Het stimuleren en versterken van inwoners heeft een enorme impuls gekregen door het plan sterke wijken. We hebben hiermee het aantal sociaal makelaars kunnen uitbreiden, zodat ze zich elk voor een kleiner werkgebied konden inzetten. Daardoor waren we zichtbaarder in de wijken en hebben we meer (groepen) mensen gesproken en ondersteund in hun vragen en initiatieven.

Vooraf bij de matches is het bereik enorm gegroeid t.o.v. 2022

- 148 projecten: gestart met ondersteuning
- 136 projecten afgerond
- 15845 inwoners bereikt met de projecten
- 287 matches bijna 3 keer zo veel als in 2022, 101 matches

Signaleren en voorkomen

Volwassen en ouderen:

- Vroegsignalering huurachterstanden met Woonbedrijf Ieder1: er zijn 49 huisbezoeken afgelegd waarvan met 30 inwoners ook daadwerkelijk contact is geweest;
- Vroegsignalering betalingsachterstanden met gemeente:
 - 180 huisbezoeken
 - Met 71 huishoudens is contact geweest. 20% hiervan kreeg direct ondersteuning; een deel klopte later nog aan voor hulp;
- Buurtbemiddeling: 130 gerealiseerde bemiddelingen met 71 % positief resultaat (iets lager aantal bemiddelingen dan in de jaren 2021-2022);
- Meer fondsenaanvragen voor inwoners, van 60 in 2022 naar 119 in 2023;
- Welzijn op Recept met huisartsen: 86 trajecten en 118 meldingen. Het aantal trajecten neemt gestaag toe van 35 in 2021 naar 56 in 2022 naar 86 in 2023;
- Samenwerking rondom laaggeletterdheid met het Taalhuis, o.a. leesclubs, taal en koken voor Eritrese vrouwen in de hopwoningen en spreektaal op de werkvloer bij Buurtservice;
- Afspraken gemaakt met de gemeente over onze rol in huiselijk geweldzaken en ondersteuning door één van onze medewerkers bij het kernteam van de gemeente;
- Waakvlamondersteuning: 71;
- Deelname aan de PSHOR (Psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen);
- Vroegsignalering en preventie ggz-problematiek, waaronder deelname aan de nieuw gestarte Transfertaal en het project Wegwijzers.

Opvoeden en opgroeien:

- Samenwerking met basisscholen: signalerend en preventief aanwezig;
- Integrale Vroeghulp (IVH): 25 gestart in 2023;
- Deelname aan Nu Niet Zwanger;
- Programma Join Us tegen eenzaamheid:
 - Gemiddeld 8 deelnemers per bijeenkomst van 12-18 jaar;
 - Gemiddeld het maximale aantal van 15 deelnemers per bijeenkomst van 18-25 jaar.

Stabiliseren en verder helpen

- Forse toename van het aantal **ondersteuningstrajecten**: 887 t.o.v. 652 in 2022;
- We zien de toename in alle wijken met uitzondering van Warnsveld en de Hoven. Daar bleef het aantal trajecten de afgelopen drie jaar ongeveer gelijk;
- Ongeveer 25% van de trajecten duurt langer dan een half jaar. Meer dan de helft hiervan betreft alleenstaanden. 34% is ouder dan 65 jaar. 33% valt onder de groep statushouders;
- De gemiddelde doorlooptijd is wat korter dan vorig jaar, onder meer door noodfondsaanvragen;
- 747 informatie- en adviesvragen. Ook hier een forse toename t.o.v. 2022 385 informatie- en adviesvragen;
- **Klantervaringscijfer: 8,9!**

1. Meldingen

Aantal meldingen

2161

Aantal meldingen dat een vervolg kreeg:

1339

Voorbeelden van meldingen, waarbij het eerste contact voldoende is: een gesprek op straat, een inwoner komt binnenlopen met een vraag in de hopwoning, een inwoner belt met zorgen over bijvoorbeeld een buurvrouw en een professional belt met een adviesvraag.

2. Stimuleren en versterken

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van onze wijkgerichte inzet op het stimuleren en versterken van wat al goed gaat.

In samenspraak met de gemeente zijn in het focusdocument 2023 de beoogde resultaten en streefwaardes vastgelegd, voor zowel deze als de andere pijlers. Voor de leesbaarheid zijn deze hier niet opgenomen. Daar waar we afwijken van de beoogde resultaten en streefwaardes lichten we dit toe.

Behaalde resultaten: opnieuw een hoger bereik

Het bereik is opnieuw hoger dan het voorgaande jaar: er worden meer projecten ondersteund, er zijn meer inwoners bereikt en er zijn meer matches tussen inwoners gemaakt dan in 2022. Een mooi resultaat van onze extra inzet door middel van het plan Sterke Wijken.

Wijk	Ondersteunde projecten*		Bereikte inwoners		Matches (= verbindingen tussen inwoners)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Centrum-De Hoven-Noordveen	32	56	1354	6201	11	34
Waterkwartier	21	32	1042	3195	21	91
Warnsveld-Leesten	15	28	792	3450	24	54
Zuidwijken	36	20	1490	2999	45	72
Totaal (afgerond in 2023)	104	136	4678	15845	101	251
Gestart in 2023		148	Matches uit meldingen			33
			Totaal Matches			284

*projecten: voorheen gebruikten we hiervoor de term bewonersinitiatieven en versterkte netwerken. Deze categorieën overlappen in de praktijk en hebben we daarom samengevoegd onder de noemer projecten.

Actief geworden inwoners per wijk:

Wijk	Actieve inwoners	
	2022	2023
Centrum-De Hoven-Noordveen	161	315
Waterkwartier	166	318
Warnsveld-Leesten	115	123
Zuidwijken	152	57
Totaal	594	813

**dit zijn geen unieke inwoners. Bij ieder project of gebeurtenis wordt geteld hoeveel inwoners actief bijdragen. Dit maakt dat unieke inwoners soms vaker meetellen.*

Toelichting op de behaalde resultaten bij projecten

Van de actieve projecten is:

- 77% groen (stimuleren en versterken)
- 23% oranje (signaleren en voorkomen)

De betrokken leeftijdsgroepen bij de projecten zijn:

- 26% volwassenen 27-65 jaar
- 24% ouderen 65+
- 20% jongvolwassenen 18-27 jaar
- 30% jeugd 0-18 jaar

*het hoge % bij jeugd heeft te maken met de groep jongeren die naar de bijeenkomsten van Join Us komt en ook met een aantal activiteiten die plaatsgevonden hebben voor kinderen in de Uitwijk en 't Nut, waaronder de Sint-activiteiten en Halloween-activiteiten.

De top 5 van leefgebieden waarop de projecten het meest worden geregistreerd zijn:

1. sociale relaties
2. wonen en leefbaarheid
3. zingeving
4. werk, opleiding en activiteiten
5. eenzaamheid

De meest voorkomende leefgebieden zijn anders dan bij de sociaal werktrajecten. Daar staat financiën sinds jaar en dag op nummer 1.

3. Signaleren en voorkomen van problematiek

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van onze preventieve programma's en activiteiten.

3.1 Volwassenen en ouderen

Vroegsignalering huurachterstanden met Woonbedrijf Ieder1

Er zijn 49 (2022: 42) meldingen geweest vanuit het woonbedrijf bij het sociaal wijkteam. Samen met het woonbedrijf zijn we bij deze huishoudens op huisbezoek geweest en hebben we, als inwoners hiervoor open stonden, ondersteuning geboden.

Een aantal van de huishoudens met een huurachterstand wordt meegenomen met de vroegsignalering die we samen met de gemeente uitvoeren. Bij deze huishoudens is altijd sprake van meerdere betalingsachterstanden. Al jaren zien we een zeer beperkt aantal huisuitzettingen in vergelijking met voor de vroegsignaleringsaanpak. Dit laat de meerwaarde zien van deze samenwerking tussen Perspectief en Ieder1.

Vroegsignalering betalingsachterstanden met gemeente

We werken twee dagdelen per maand samen met consultants van de gemeente. De samenwerking loopt goed. Er zijn 180 adressen (in 2022: 160) bezocht. Met 71 huishoudens is contact geweest. Als inwoners open staan voor ondersteuning, bieden we ze een ondersteuningstraject. Hier is 14 keer (in 2022: 20) gebruik van gemaakt, direct na het huisbezoek. Daarnaast melden mensen zich ook regelmatig in een later stadium.

Buurtbemiddeling

Aantal gerealiseerde bemiddelingen: 130

Behaald percentage afgesloten met positief resultaat: 71%

Aantal vrijwilligers: 16

Samenwerking met fondsen

We werken samen met fondsen ten behoeve van inwoners in een kwetsbare, financiële situatie.

Aantal aanvragen gedaan: 119 (in 2022: 60)

Het aantal dit jaar is veel hoger, vanwege aanvragen bij het noodfonds van de gemeente.

Welzijn op Recept (samenwerking met huisartsen)

Het aantal trajecten neemt gestaag toe van 35 in 2021 naar 56 in 2022 naar 86 trajecten in 2023. Het aantal meldingen is meer dan verdubbeld van 51 in 2022 naar 118 vorig jaar. We zien duidelijk dat de extra aandacht, die middels Welzijn op Recept wordt gegeven aan de samenwerking met huisartsen, zijn vruchten afwerpt. Inmiddels zijn alle sociaal werkers getraind. Het aantal huisartsen dat meedoet aan Welzijn op Recept neemt gestaag toe.

Samenwerking rondom laaggeletterdheid

Op diverse ontmoetingsplekken van Perspectief organiseert het Taalhuis leesclubs, in afstemming met Perspectief. Bij Buurtservice verzorgt het Taalhuis "spreektaal op de werkvloer".

Huiselijk geweld

Vanaf 1 januari 2023 is er een kernteam bij de gemeente samengesteld, dat regie is gaan voeren op huiselijk geweld situaties. Eén van onze medewerkers (met financiering buiten de lumpsum) heeft in 2023 een aantal uur voor het kernteam van de gemeente gewerkt, zodat de door ons opgebouwde expertise in huiselijk geweld casuïstiek kon worden ingezet. Afgesproken is om deze constructie door te laten lopen het einde van het 1e kwartaal 2024. Dit geeft de gemeente de tijd geeft om duidelijk te krijgen hoe zij de aanpak van huiselijk geweld zaken in de toekomst wil aanpakken en of zij de beoogde intensieve begeleiding, in situaties waarbij sprake is van huiselijk geweld of een risico daarop, wil laten uitvoeren door Perspectief.

Waakvlamondersteuning

Het aantal waakvlamtrajecten vanuit sociale wijkteams na ondersteuning: 71 (in 2022: 56).

PSHOR

We hebben deelgenomen aan de regionale structuur van GGD en de veiligheidsregio voor psychosociale hulp bij grote en kleine rampen, crisissen en ingrijpende gebeurtenissen. We doen dit met vaste contactpersonen die periodiek scholing volgen.

Vroegsignalering en preventie ggz-problematiek

Woonbedrijf Ieder1 meldt mensen, die zijn aangemeld voor een opstapwoning (woning na verblijf bij een zorgorganisatie), bij de sociale wijkteams. Samen met de betrokken zorgorganisatie gaan we op verzoek op huisbezoek om mensen te laten landen in de wijk.

De samenwerking met ervaringsdeskundigen van Ixta Noa is voortgezet. De subsidie aanvraag bij een fonds, voor een pilot met een vaste ervaringsdeskundige in een sociaal wijkteam, is helaas niet gehonoreerd.

Voortzetten participatie in 'Weg met de Wachtlijst': voorzitterschap regionale werkgroep 'Herstelgericht werken en meedoen' afgerond. Deelname aan transfertafel Zutphen, gestart op 30 mei 2023 en deelname aan het lokale wegwijzersoverleg (gestart in november 2023).

3.2 Opvoeden en opgroeien

Samenwerking met basisscholen

In overleg met scholen zijn we zichtbaar aanwezig op scholen.

Onze signalerende rol is in samenspraak met scholen versterkt en uitgewerkt.

De samenwerking met jeugdconsulenten dient nog te worden uitgewerkt in samenspraak met de gemeente.

Integrale Vroeghulp (IVH)

Aantal trajecten IVH (max. 23 p/j): 25 in 2023 (10 in 2022)

Aantal opgelost in netwerk/voorveld: 18 (in 2022: 5)

Aantal verwijzingen naar geïndiceerde zorg/gemeentelijke specialisten jeugd: 7 (in 2022: 3)

We blijven IVH uitvoeren gedurende de huidige contractperiode met de gemeente.

Kinderopvangorganisaties en de GGD hebben in 2023 veelvuldig gebruik gemaakt van IVH waardoor we aan ons maximale aantal trajecten zaten en we vooral in de tweede helft van het jaar met een wachtlijst hebben moeten werken.

Nu Niet Zwanger

We nemen deel aan dit programma met twee aandachtfunctionarissen.

Join Us

Aantal deelnemers gemiddeld per bijeenkomst 12-18 jaar: 8 (6 ingestroomd en 3 uitgestroomd)

Aantal deelnemers gemiddeld per bijeenkomst 18-25 jaar: 15 (25 ingestroomd en 10 uitgestroomd)

3.3 Overige preventieve activiteiten

In deze paragraaf wordt beschreven welke overige preventieve activiteiten we, met aparte financiering, uitvoeren/hebben uitgevoerd.

****Project Vliegwielt afgerond in 2023:** Vliegwielt is gericht op het activeren naar meedoen in de samenleving van inwoners in het Waterkwartier met een uitkering en een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het was een samenwerkingsproject van sociaal werkers van Perspectief en o.a. de gemeente. Het project liep tot juli 2023. In het tweede halfjaar hebben we nog 14 lopende trajecten afgerond.

****#Meedoen, samen aan de slag:** we koppelen bewoners van het AZC aan vrijwilligersklussen bij maatschappelijke organisaties en inwonersinitiatieven (onder voorbehoud van voortzetting financiering).

****Sociale begeleiding bij renovaties met Woonbedrijf Ieder1.**

****Programma Piep zei de Muis** met Dimence (Impluz) voor kinderen van 4 t/m 7 jaar, die extra steun nodig hebben, omdat ze thuis of in hun directe omgeving veel meemaken op het gebied van spanning en stress.

4. Stabiliseren en verder helpen

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer die we hebben behaald vanuit het stabiliseren en verder helpen van mensen met vragen en problemen.

Behaalde resultaten:

Aantal ondersteuningstrajecten is fors toegenomen; van 652 in 2022 naar 887 dit in 2023. En na een piek van langerdurende trajecten halverwege het jaar zien we nu dat die cijfers weer dalen. 25% van het totaal aantal trajecten duurt langer dan een half jaar. De toename van het aantal trajecten is te zien in alle wijken met uitzondering van de Hoven en het Centrum. Deze wijken zijn redelijk stabiel in het aantal trajecten. Ook het aantal informatie- en adviesvragen is sterk toegenomen. Bijna een verdubbeling t.o.v. 2022

Het aantal ondersteuningstrajecten per jaar per wijk

Ondersteuningstrajecten per wijk	2023	2022	2021	2020
Centrum	97	67	76	104
De Hoven	29	31	25	30
Leesten	72	59	65	64
Noordveen	85	50	69	69
Warnsveld	91	89	95	89
Waterkwartier	321	221	227	252
Zuidwijken	188	129	117	157
Onbekend	4	6		3
Totaal	887 (stijging 36%)	652	674	768

Het aantal informatie- en adviesvragen per jaar per wijk

Informatie- en adviesvragen per wijk	2023 Incl meldingen*	2022	2021
Centrum	56	62	44
De Hoven	34	11	12
Leesten	46	26	27
Noordveen	113	84	78
Warnsveld	69	54	56
Waterkwartier	205	62	57
Zuidwijken	202	62	68
Onbekend /stadsbreed	22	24	2
Totaal jaar	747	385	344

*meldingen zijn de eenmalige informatie- en adviesvragen die niet op naam staan geregistreerd

Toelichting op de behaalde resultaten

Als we de cijfers van de afgelopen jaren naast elkaar leggen zien we een tijdelijke daling in het aantal trajecten in 2021 en 2022. Wij denken dat dit een gevolg is geweest van Corona. We waren minder zichtbaar, zowel voor inwoners als voor partners waardoor minder inwoners ons om ondersteuning vroegen en er minder samenwerking was met partners. Vanaf half 2022 en in 2023 hebben we opnieuw in de samenwerking en onze zichtbaarheid geïnvesteerd. Dat zien we terug in het aantal trajecten. Ook was het leven voor een deel van onze doelgroep in coronatijd rustiger en overzichtelijker waardoor zij minder beroep hebben gedaan op onze ondersteuning.

In 2023 zien we een groei van het aantal trajecten t.o.v. voor de daling. Wij denken dat daar meerdere redenen voor zijn:

- Meer gebruik van de hopwoningen
- meer inloop door warme maaltijden en weggeefkasten
- meer samenwerking met de verschillende partners
- meer zichtbaarheid door de inzet van meer sociaal makelaars en
- meer communicatie over wat Perspectief doet in de (sociale) media.

We zien meer vragen over financiën, en vragen rondom toenemende energiekosten en regelingen hiervoor. Inwoners zijn vaak goed op de hoogte dat wij ze hierbij kunnen ondersteunen. Kortom, onze inschatting is dat de combinatie van meer financiële problematiek, onze extra inzet op sociaal makelen vanuit het plan Sterke Wijken en de maatregelen van de gemeente hebben geleid tot meer trajecten. We verwachten dat de toename van het aantal trajecten zich voortzet en er meer inzet op het sociaal werk nodig zal zijn de komende jaren.

Het aantal informatie- en adviesvragen is verdubbeld. Vooral in de Zuidwijken en Waterkwartier is het aantal vragen enorm toegenomen.

In de Zuidwijken hebben we veel vragen gekregen van mensen die om en nabij de Hopwoning wonen en vragen hadden over de wateroverlast die daar heeft plaatsgevonden. Ook ten tijde van de geweldsdelicten waren er veel vragen van omwonenden.

Tijdens het schuttingproject in de Moesmate wisten inwoners ons goed te vinden. De hopwoning wordt goed bezocht door inwoners met een vraag. Dit verklaart de toename in de informatie- en adviesvragen.

In het Waterkwartier hebben we regelmatig inwoners in de Hopwoning ontvangen met relatief korte, eenvoudige vragen en kwamen er veel inwoners naar het inloopspreekuur wat we samen met partnerorganisaties houden in Waterkracht. Ook de inzet van extra sociaal makelaars heeft in deze wijk gezorgd voor meer bekendheid en meer vragen.

De gemiddelde doorlooptijd van trajecten is korter geworden, onder meer door noodfondsaanvragen. Dat zijn relatief korte trajecten.

Tegelijkertijd valt op dat 25% van de trajecten langer dan een half jaar duurt, meer dan de helft hiervan betreft alleenstaanden. 34% is ouder dan 65 jaar. 33% valt onder de groep statushouders. De problemen waar deze groep inwoners vooral mee komt zijn eenzaamheid, financiën en lichamelijke gezondheid. Bij bijna alle langdurende trajecten is sprake van een stapeling van meer dan 3 problemen wat maakt dat de trajecten langer kunnen duren dan een half jaar. Verder is dit een groep die tijd nodig heeft om (weer) zelfredzaam te worden (samen met het netwerk) en in sommige situaties blijkt het zelfs niet haalbaar om te komen tot een duurzame zelfredzaamheid. Dat zien we vooral bij alleenstaande ouderen met een klein of zelfs ontbrekend netwerk.

Klantervaringsonderzoek

Klanten waarderen ons met een 8,9! Een prachtig cijfer!

Van de huishoudens is 86% zelfredzaam na ondersteuning (2022: 88%; dit is een inschatting van de sociaal werker).

Het percentage huishoudens dat aangeeft meer zicht gekregen te hebben op hun hulpbronnen: 73% en hoe ze deze kunnen inzetten 69% (gemeten via klantervaringsonderzoek). Deze percentages liggen iets lager dan voorgaande jaren. Deze daling heeft te maken met bovengenoemde, ondersteuning waaronder ondersteuning bij noodfondsaanvragen. In deze situaties is niet of minder samengewerkt met hulpbronnen/ netwerk van de inwoner.

Vangnet

We hebben deelgenomen aan het Vangnet-overleg en pakken vanuit het Vangnet casussen op, wanneer er geen gespecialiseerde zorg noodzakelijk is.

Buurtservice

Over Buurtservice wordt een separaat verslag gemaakt.



Bijlage: verhalen over verbindingen & klantverhalen

Verhalen over verbindingen gemeentebreed

Join Us:

Jongeren die deelnemen aan Join Us (zie ook foto) vertellen wat de groep Join Us voor hen betekent in het vergroten van hun sociale vaardigheden en het verminderen van eenzaamheid. Zo vertelt deelnemer Loreen: *“Ik doe nieuwe dingen door Join Us. Ik spreek op school gewoon klasgenoten aan. Dat deed ik eerder nooit. Ook in het openbaar spreek ik mensen nu gewoon aan als ik de weg wil weten. Het heeft me zelfverzekerder gemaakt.”*

<https://www.contactzutphen.nl/nieuws/maatschappij/464697/zelfverzekerder-en-meer-contacten-door-jongerengroep-join-us>



Bron afbeelding: Perspectief Zutphen

Podcast Perspectief: Buurtservice

Luister onze podcast via: <https://open.spotify.com/episode/0bDAckujr2Ye2c8DrWpBSi?si=rEa8ywaGS2-Cky4Z3YIBSA&nd=1&dlsi=d625398a610e4ac7>

Vrijwilliger Natascha werkt bijna een jaar bij Buurtservice. Na een veelbewogen leven is ze hier helemaal op haar plek: *“Ik heb veel hulpverlening gehad. Ik vind het mooi om wat terug te kunnen doen voor anderen.”* Buurtservice is onderdeel van Perspectief, waar mensen klussen in en om huis doen voor mensen die dat zelf niet meer kunnen en weinig financiële middelen hebben. Vrijwilliger Natascha is gestart met schilderklussen, omdat ze daar goed in is en afgelopen jaar uitgegroeid tot één van de werkleiders.



Gespreksleider Mark Rietdijk, sociaal makelaar Stephan Hondelink en sociaal werker Niek Wösten van Perspectief Zutphen spreken met Natascha over haar leven, hoe ze na een jarenlange drugsverslaving haar leven weer op de rit kreeg, wat Buurtservice haar brengt en natuurlijk haar talent voor schrijven en taal.

Goed nieuws voor Natascha is dat ze in november (na de opname van de podcast) doorgestroomd is naar een betaalde baan bij MG Plastics!

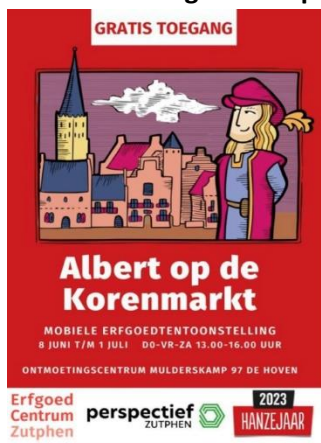


Bron afbeelding: Hannah Sofia

Bron Spotify: Lukas de Groot, Berkelstroom

Verhalen over verbindingen Centrum/De Hoven/Noordveen

Samenwerking met Zutphens Erfgoed:



Samen met buurtbewoners uit De Hoven en vrijwilligers van het Zutphens Erfgoedcentrum is de Hanzetentoonstelling “Albert op de Korenmarkt” opgebouwd. In juni konden buurtbewoners en andere geïnteresseerden deze tentoonstelling bekijken. Vrijwilligers uit de buurt maken de openstelling mogelijk. De sociaal makelaar legde verbindingen.

Bron afbeelding:

LinkedInpagina Perspectief, Instagram account sociaal wijkteam CHN



Buurtonderzoek onder 150 buurtbewoners van Klein Vaticaán:



Sociaal werker Eelco Tromp en sociaal makelaar José Slijtermeilink presenteerden de resultaten aan buurtbewoners. Waardevol om samen te bespreken wat er leeft en welke activiteiten buurtbewoners belangrijk vinden in de buurt en in ontmoetingsplek Geweldig! Buurtbewoners zijn met de uitkomsten aan de slag gegaan.

Bron afbeelding:

LinkedInpagina Perspectief, Instagram account sociaal wijkteam CHN

Verhalen over verbindingen Waterkwartier

Wijkloket in Waterkracht:

Een inloopspreekuur samen met de schuldhulpconsulenten, inkomensconsulenten en de vrijwilligers van Schuldhulpmaatje met als doel om de buurtbewoners op een laagdrempelig manier te helpen en vroegtijdig te signaleren, zodat verergering van problemen kan worden voorkomen. De samenwerking tussen de verschillende partijen werkt in het voordeel van zowel de medewerkers als de buurtbewoners zelf. De samenwerking maakt dat werkers van verschillende organisaties dichter met elkaar in contact staan en casussen makkelijker en sneller bij elkaar kunnen voorleggen. Naast de enkelvoudige vragen zoals het invullen van een formulier of het aanvragen van een uitkering stappen ook steeds meer buurtbewoners binnen met vragen over dakloosheid en vragen om hulp bij een psychose of verslavingsproblematiek. Zij overzien hun situatie niet meer en hopen door Perspectief en de gemeente te benaderen, ‘eindelijk’ serieus te worden genomen. Het spreekuur is dus niet alleen een ontmoetingsplek en een plek voor praktische hulp, het brengt ook de kwetsbare buurtbewoners in beeld die net even wat meer hulp nodig hebben. Samen met de mensen van Waterkracht is het een plek waar je je verhaal kan doen en waar je als buurtbewoner gezien wordt.

Clean Up week:

Samen met buurtbewoners, de wijkregisseur en twee van de sociaal makelaars is in september 2023 een Clean Up week georganiseerd. Een week in eerste instantie ontstaan omdat er vanuit de wijk geconstateerd werd dat buurtbewoners moeite hebben met het juist scheiden van afval. De aanname was dat hier nog winst te behalen viel, niet alleen vanwege de vervuiling die aanwezig is, maar ook omdat het voor buurtbewoners extra kosten met zich meebrengt. Gedurende het plan zich verder ontwikkelde richtte de week zich, naast het voorlichten van bewoners, ook op het interessanter maken van dit onderwerp door ons ook te richten op duurzaamheid, recyclen etc. Er werd in samenwerking met een buurtbewoner een plan gemaakt voor een aantal basisscholen in de wijk die dit hebben geïmplementeerd in hun lessen. Ook werden de kinderen uitgedaagd afval te verzamelen in hun wijk door een wedstrijd, waarbij alle scholen, uiteindelijk op de World Clean Up Day gekroond werden als echte winnaars. Op de dag zelf was er een samenwerking tussen veel verschillende partijen; de gemeente middels wijkregisseur, handhaving, Circulus, de verschillende vrijwilligersinitiatieven die iets doen met recyclen en voedselverspilling. Er was educatie vanuit “het peukenmeisje”. De lokale middenstand sponsorde middels etenswaren en wedstrijdprijsjes die gewonnen konden worden wanneer kinderen (en hun ouders) peuken oprapen. Er is die dag zelf uitleg gegeven over afval verzamelen. De Clean Up Week was de start van een plan gericht op meer aandacht in de wijk voor afval scheiden en duurzaamheid, samen met bewoners. Volgend jaar verder!

<https://www.contactzutphen.nl/nieuws/algemeen/463288/afval-scheiden-en-samenkomen-world-cleanup-day-in-het-waterkw>

Kledingbeurs door buurtbewoners loopt al een aantal jaren:

<https://www.destentor.nl/zutphen/mireille-45-uit-warnsveld-is-dankbaar-voor-de-manier-waarop-ze-nu-toch-aan-zomerkleding-komt~a2985080/>

Podcast:

https://open.spotify.com/show/6Pw9YOUaROVfhisgLKrm4h?go=1&sp_cid=27acdb1751c70f1776bfe2d89936e5a6&utm_source=embed_player_p&utm_medium=desktop&nd=1



Bron afbeelding: Lukas de Groote, Berkelstroom

Verhalen over verbindingen Zuidwijken/Warnsveld/Leesten

Muzikaal jongerenproject:



Sociaal makelaar Vincent Draaijer legde verbindingen:

<https://www.destentor.nl/zutphen/paul-en-vincent-helpen-jongeren-in-zutphen-met-muziek-we-willen-ze-betrekken-bij-de-samenleving~aeb96f6f/>

<https://www.destentor.nl/zutphen/jongeren-in-zutphen-leren-zichzelf-en-elkaar-kennen-door-muzikaal-project-je-denkt-out-of-the-box~ac49cbb8/>

Open dag buurthuis 't Nut (januari 2023):

Buurtbewoners denken mee over de toekomst van buurthuis 't Nut en kunnen meedoen met activiteiten voor en door bewoners. Afgelopen periode is meer inloop en meer diversiteit aan activiteiten voor en door bewoners gerealiseerd.

<https://www.contactzutphen.nl/nieuws/maatschappij/442236/open-dag-buurthuis-t-nut>

Een bloemenweide ter nagedachtenis:

Een oudere mevrouw uit Warnsveld had door de jaren heen haar netwerk verloren. Ze kwam in contact met onze sociaal makelaar. Ze gaf aan behoefte te hebben aan meer contact en wilde zich bovendien graag inzetten voor een bloemenweide tegenover haar huis, maar niet alleen. Omdat ze niet mobiel is, is de sociaal makelaar huis aan huis met haar langs de burens gegaan, waar zij haar ideeën vertelde. Dit leidde tot koffiecontacten met 3 buurtbewoners en het samen delen van ideeën voor de wijk. Ze realiseerden zich hierdoor: als je je met elkaar verbindt, kun je meer bereiken. Mevrouw is recent overleden. Mede ter nagedachtenis aan haar is kortgeleden de bloemenweide gerealiseerd.

Kunst door de brievenbus:



Een kunstproject voor ouderen van de Muzehof in samenwerking met Perspectief, waarbij deelnemers om de week een opdracht kregen. Wie dit wilde, kon de opdracht in gezelschap van anderen maken in buurthuis De Uitwijk. De expositie was op 6 juli in buurthuis 't Nut. Het project heeft een vervolg gekregen in 2024.
<https://www.muzehof.nl/nieuws/cultuur-en-welzijn/expositie-kunst-door-de-brievenbus>

Nieuwe kledingbank gestart vanaf 7 juli door buurtbewoner Jolyne: Startend in buurthuis De Uitwijk: <https://www.contactzutphen.nl/nieuws/economie/457321/buurtbewoonster-neemt-initiatief-zutphense-kledingbank-in-de->



“Via sociaal makelaar Vincent Draaijer kwam ze bij de Zutphense welzijnsorganisatie Perspectief terecht. Bij het interview in De Uitwijk is ook Greet Zweers aangesproken, sociaal beheerder bij Perspectief. “Een plan zoals dit, een eigen initiatief van een wijkbewoner: ik vond het meteen geweldig. Ideeën voor bewoners, dóór bewoners, daar geeft Perspectief ondersteuning aan, van het helpen zoeken naar ruimte tot het maken van folders. Het plan van Jolyne past uitstekend in De Uitwijk.”
<https://www.gld.nl/radio/aflevering/gelderland-helpt/225973>
(om 12:37 uur)

Canyon Jam (september 2023):



Voor de tweede keer organiseerden jongeren een skate event Canyon Jam. Dit deden zij in samenwerking met de sociaal makelaars van Perspectief Zutphen, Walhallab en de jongerenwerkers van Tactus. Daarnaast is het event ook een buurtfeest met activiteiten voor alle leeftijden. Mooi om te zien was dat jongeren veel meer zelf de verantwoordelijkheid namen voor de organisatie dan vorige keer, omdat zij door de ervaringen van vorige keer beter wisten wat er nodig was.

Bronnen afbeeldingen:

Perspectief Zutphen, Instagram, sociaal wijkteam ZWL; Wim Besseling (op www.muzehof.nl); Sjoerd Modderkolk

Klantverhalen

In deze rapportage vertellen we wat de ondersteuning van Perspectief kan betekenen om weer verder te kunnen na een moeilijke situatie, zoals het overlijden van je partner en je weg vinden als statushouder.

Klantverhaal 1:

In een lastige periode staat Perspectief Zutphen naast je



Klanten van Spijs op de Kaardebol hebben kans bediend te worden door de goedlachse Mineke. Je ziet niet aan haar dat ze uit een zwarte periode komt. *“Het leven werd te zwaar en ik zag het niet meer zitten”* vat ze samen. Mede dankzij Perspectief Zutphen is ze op de weg terug. *“Ik heb veel aan Yvonne te danken”* vindt Mineke.

Sociaal werker Yvonne Hendriks van Perspectief Zutphen: *“Uiteindelijk heeft ze het wel zelf gedaan.”*

Welzijnsorganisatie Perspectief Zutphen helpt mensen met uiteenlopende vragen. De sociaal werkers gaan naast de persoon staan, zodat die door kan. Ze weten de juiste weg te bewandelen, kennen de instanties en – in het geval van Mineke – helpen met het vinden van een goede daginvulling. *“Daar hebben we geen blauwdruk voor, want elke vraag is weer anders, elk mens heeft wat anders nodig”*. Yvonne kon Mineke op velerlei vlakken helpen. Met als resultaat dat zij nu weer een dagbesteding heeft, onder de mensen komt, een uitkering krijgt en door al die aspecten het leven nu weer ziet zitten.

Mineke belandde in een neerwaartse spiraal nadat zes jaar geleden haar man plotseling overleed. Ze raakte diep in de put en zag het allemaal niet meer zitten. Toen kort daarna ook haar vader overleed, stond ze er helemaal alleen voor, verdween de financiële zekerheid en zag ze het niet meer zitten. *“Ik ben altijd verwend door mijn vader en door mijn man en heb ook nooit buiten de deur hoeven werken. Nu was ik mijn stuur kwijt en ging ik rondzwerven. Het idee dat ik naar de sociale dienst moest, hing als een zwaard van Damocles boven mijn hoofd.”* Ook buren maakten zich zorgen om Mineke en die benaderden Perspectief Zutphen. Yvonne Hendriks nam daarna contact met haar op. Ze regelde dat Mineke tijdens een grote renovatie van haar huis naar een logeerwoning kon, heeft met haar huis opgeruimd en Buurtservice geregeld en ging mee naar de sociale dienst. Omdat Mineke ook onder de mensen wilde zijn, nodigde ze haar uit voor de koffieochtenden (met aansluitend een lunch) in de ‘hopwoning’ van Perspectief Zutphen aan de Weg naar Laren en bracht haar in contact met Ixta Noa. Die koffieochtenden bezoekt Mineke nu wekelijks.

Ze ging ook op zoek naar een meer structurele tijdsbesteding. Een participatiecoach van GelreWerkt! regelde trainingen en gaf Mineke de kans om te ervaren waar ze past, zoals in de productie, een wasserij of een bakker. Niet alles bleek een match, totdat Mineke bij Spijs op de Kaardebol kon beginnen op een werkervaringsplek. *“Dat was liefde”,* glundert ze. *“Het voelt hier goed, er hangt een heerlijke vibe en ze zijn hier mensgericht.”* Langzamerhand krijgt ze de regie over haar leven terug.

Persbericht door het Zutphens Persbureau (Fiona de Heus), o.a. gepubliceerd in Contact Zutphen (juni 2023). Het betreft een inwoner uit Centrum-De Hoven-Noordveen (foto Patrick van Gemert/Zutphens Persbureau).

Klantverhaal 2:

Perspectief Zutphen helpt iedereen die ergens meezit:

"Ze heeft me in de moeilijkste periode bijgestaan"

Een luisterend oor, hulp bij keuzes maken en samen aan de slag – welzijnsorganisatie Perspectief Zutphen is er voor alle inwoners van de gemeente Zutphen die tijdelijk hulp nodig hebben. De Zutphense Annelies schakelde ze in toen ze in de put zat en sociaal werker Maartje Frijhoff hielp haar door een moeilijke tijd. *"Durf ook die stap te nemen"*, raadt Annelies nu ook anderen in een vergelijkbare situatie aan.

Annelies zat in een verdrietige situatie. Vorig jaar overleed haar man, met wie ze altijd alles samen deed. Op dat moment was ze zelf ziek en kon ze niet werken. Ze maakte zich zorgen over de financiën, omdat een deel van het inkomen was weggefallen, en over het huis, dat aan onderhoud toe was. Toen ze zich steeds eenzamer ging voelen, besloot ze dat er iets moest veranderen. *"Ik wilde zo niet verder en realiseerde me dat ik er zelf iets aan moest doen."*

'We helpen iedereen'

Op internet vond ze Perspectief Zutphen. Toen ze contact opnam, maakte sociaal werker Maartje Frijhoff snel tijd vrij om haar te ontmoeten. *"We proberen altijd binnen tien werkdagen bij mensen op bezoek te gaan"*, legt Maartje uit. *"De snelheid waarmee we reageren wordt zeker gewaardeerd. Van jong tot oud, we helpen iedereen. We ondersteunen bij allerlei vragen. De vraag waarmee iemand komt, is meestal niet de belangrijkste. Vaak zit er iets anders achter. Daarom gaan we graag bij mensen thuis langs, omdat we dan meer informatie krijgen. We zetten samen met mensen op een rijtje wat ze graag willen en hoe ze dat kunnen bereiken. Samen kijken we wat mensen zelf kunnen en waar ze hulp bij nodig hebben, bijvoorbeeld van ons of van iemand uit hun netwerk."*

Om bij Annelies alles op orde te krijgen, maakten ze lange to-do-lijsten. Dankzij de hulp van Maartje besloot ze haar huis in een rustige buurt te verkopen en verhuisde ze naar een huurappartement in het levendige centrum. *"Als ik me nu eenzaam voel, loop ik de stad in om een kop soep te eten."* Zorgen over het onderhoud aan haar huis hoeft ze zich niet meer te maken en ze bouwt weer een sociaal leven op. Ze heeft zich bijvoorbeeld aangesloten bij Nolano ("Nog Lang Niet Oud"), een ontmoetingsvereniging voor zestigplussers, en gaat met hen naar concerten. Soms eet ze vooraf gezellig met een vriendin. *"Nolano organiseert ook workshops en wandelingen. Misschien ga ik dat ook eens proberen. Ik wil bezig blijven."*

'Fijn om te weten dat er iemand is'

Vanwege haar fysieke problemen kan ze waarschijnlijk niet terugkeren naar haar oude baan, maar ze onderzoekt andere mogelijkheden, zoals vrijwilligerswerk. Daarvoor heeft Maartje haar ook op het juiste pad gezet. Annelies: *"Ze heeft me in de moeilijkste periode gesteund en geholpen bij alles wat op me afkwam. Eerst kwam ze elke week, maar dat hebben we afgebouwd. Als me nog iets hoog zit, kan ik haar bellen. Het is fijn om te weten dat er iemand is."*

Persbericht door het Zutphens Persbureau (Fiona de Heus), o.a. gepubliceerd in Contact Zutphen (juni 2023). Het betreft een inwoner uit Zuidwijken-Warnsveld-Leesten.

Klantverhaal 3:

Een jonge Somalische statushouder (Centrum-De Hoven-Noordveen)

Sociaal werker Eelco Tromp maakte in januari 2023 kennis met een 22-jarige vrouw uit Somalië: “Mevrouw is opgegroeid in Somalië bij haar familie en heeft daar veel meegemaakt, waaronder de moord op haar vader. Ze groeide op in armoede. Ook maakte ze bomaanslagen mee. Moeder had psychische problemen als gevolg van de situatie en kon het huishouden niet aan, waardoor mevrouw van jongs af aan veel verantwoordelijkheid droeg.”

Eelco geeft aan dat het gezin in 2015 naar Nederland vluchtte en op meerdere plekken in Nederland heeft gewoond, waarna ze in 2018 in Apeldoorn terecht kwamen. Mevrouw werd 18 en wilde graag op zichzelf wonen. Moeder deed een groot beroep op haar en ze zag dat leeftijdgenoten veel meer kansen kregen. Mevrouw had behoefte aan het maken van eigen keuzes en dit gaf conflicten.

In november 2022 kon mevrouw een deelflat in Zutphen huren. Door haar verantwoordelijkheidsgevoel naar moeder vond ze het heel moeilijk de woning te accepteren en daadwerkelijk door te zetten. Toch is haar dit gelukt. Vanaf januari 2023 woont ze in Zutphen. Ze heeft bij de gemeente aangeklopt voor financiële hulp en een uitkering. Via GelreWerkt! heeft ze werkervaring opgedaan en is ze in contact gekomen met Perspectief.

Eelco Tromp geeft aan: “Toen ik vanuit Perspectief bij mevrouw betrokken raakte, was haar woning nog zo goed als leeg. Ze kende nauwelijks mensen in Zutphen en er moesten nog de nodige praktische zaken worden geregeld, zoals een huisarts. De aanvraag voor een bijstandsuitkering was gedaan, echter moesten hier nog de nodige documenten voor worden aangeleverd. Het lukte mevrouw niet om dit zelf te regelen. Mevrouw sprak redelijk Nederlands en kan de taal goed volgen. Ze had haar inburgering afgerond, maar ze wilde zelf nog beter Nederlands spreken, omdat ze het liefst in de toekomst een studie wil gaan doen. Ze gaf zelf aan zich onzeker te voelen als ze voor meerdere mensen Nederlands moet spreken of bijvoorbeeld een telefoongesprek moet voeren.

We hebben samen een start gemaakt met een plan met hierin doelen voor haar op de korte en de wat langere termijn. Een voorbeeld was om huisraad te krijgen. Mevrouw had een bed en een bank, toen ze naar Zutphen kwam. Via de huisraadbank heeft ze een aantal meubels uitgezocht. Via het crisisfonds heeft ze een wasmachine en een fornuis gekregen. Daarnaast ontving ze een budget om de verdere inrichting van haar woning compleet te maken. Mevrouw was hier zeer blij mee.

Vervolgens hebben we besproken waar ze verder aan wil werken en wat ze nodig heeft. Mevrouw wil zich nog meer thuis gaan voelen in de buurt en wat meer sociale contacten opdoen. Daarnaast hoopt ze op een contractverlenging bij de werkgever, waar ze nu schoonmaakwerk doet. Haar tijdelijke contract loopt in augustus af. Daarnaast zal er worden gekeken naar de mogelijkheden voor een studie, zodat mevrouw in de toekomst wellicht in de zorg kan werken, omdat ze graag zo wat voor anderen wil betekenen.

We hebben via de meedoen-regeling budget voor een abonnement voor de sportschool geregeld. Inmiddels heeft mevrouw wat meer sociale contacten opgedaan binnen Zutphen en zit ze naar eigen zeggen goed in haar vel. Ze is actief op sociale media en houdt van koken en lezen. Nu ze wat meer aan rust toe komt en minder aan het overleven is, is ze actief op sociale media geworden en kookt en leest ze graag. Ze heeft contact met een vrijwillige taalcoach voor extra hulp bij Nederlands spreken en schrijven. Ze voelt zich zekerder en vrijer in haar hoofd.

We hebben afgesproken dat ik voorlopig waar nodig betrokken blijf en met haar meedenk in ondersteuning bij met name financiën/administratie, zingeving, werk, opleiding en activiteiten, sociale relaties. Zo begeleid ik mevrouw naar een nog meer duurzame situatie van zelfredzaamheid.”

Klantverhaal 4:

Een Syrisch gezin (Waterkwartier)

Sociaal werker Niek Wösten maakte in 2018 kennis met een Syrisch gezin. Via een lange weg (deels lopend) en met veel heftige ervaringen is vader in Nederland terecht gekomen. Het gezin (vader, moeder, twee dochters) is in 2016 herenigd in Nederland, omdat het door de burgeroorlog niet meer veilig was voor het gezin in Syrië. Veilig en weg van de oorlog om te werken aan een nieuwe toekomst.

Het gezin vroeg om ondersteuning bij Perspectief, omdat hun dochter ziek werd: een auto-immuun ziekte. Om in leven te blijven was nierdialyse nodig. Meneer werkte en mevrouw volgde een studie. Hier moest ze noodgedwongen mee stoppen om de zorg van hun dochter op zich te nemen. Het lukte het gezin niet meer om rond te komen, vanwege de vele reis- en ziekte kosten. Door minder inkomsten kregen ze schulden.

Niek Wösten vertelt: *“Dit was het eerste moment dat ik in contact kwam met de familie. Het aanbod om middels een tolk te praten of in het Engels, wezen ze af. Ze gaven aan in Nederland te wonen en Nederlands willen leren en spreken. Met betalingsregelingen, een noodhulp aanvraag bij de diaconie en ondersteuning op maat kon ik de ondersteuning in 2020 afsluiten.”*

De medische situatie van dochter bleef stabiel. De zorgverzekering vergoedde de gemaakte kosten betreffende het vervoer en de gemeente ondersteunde financieel, zodat het gezin niet omviel. School werd weer opgepakt door moeder en het MBO diploma werd in record tempo behaald.

Met een nieuwe medische behandeling kon dochter genezen worden. De pasgeboren zoon bleek een geschikte stamceldonor en hierdoor genas dochter. Geen autoritten meer naar Leuven of Groningen voor dialyse en behandelingen. Geen stress en onzekerheid over de toekomst van dochter.

“In 2023 belde het gezin mij opnieuw,” geeft Niek aan. “Het huis was inmiddels te klein voor het gezin, vanwege een vierde kind op komst, en ze vroegen mijn hulp om te kijken naar de mogelijkheden. Middels hun inschrijvingsduur lukte het gezin niet om op korte termijn aan een nieuwe woning te komen. Samen hebben we gekeken naar woningruil en in Dronten was een gezin die graag hierheen wilde komen. Het gezin wilde graag het huis in Dronten met meer slaapkamers.

In deze periode bleek hun elektriciteitsmeter kapot en kregen ze een hoge rekening van €3000. Middels SUN-aanvraag kon deze gelukkig betaald worden en de stress viel opnieuw van hun schouders af. Door Corona was het contract van meneer niet verlengd en hij was druk op zoek naar werk.

In de periode dat ik hen heb mogen ondersteunen heeft dit gezin prachtige stappen gezet. In eerste instantie kon en wilde het gezin niet zelf bellen naar instanties. Toch heb ik hen laten bellen en het overgenomen waar het even niet meer lukte. Brieven hebben we samen woord voor woord voorgelezen om te begrijpen wat er stond. Nu belt het gezin zelf, ze snappen de brieven die ze krijgen en ondernemen zelfstandig actie waar nodig.

Voor mij is het de kers op de taart dat ik dit gezin, gebroken door oorlog, heb mogen ondersteunen bij het zelfredzaam worden, zodat ze weer een mooie toekomst hebben. Zonder schulden, met gezonde kinderen, diploma behaald, zich inzetten voor medevluchtelingen en in de buurt. Dronten is een prachtgezin rijker, en Zutphen armer.”