

# Beantwoording raadsvragen Beleidsplannen Sociaal Domein oktober 2014

## Algemene Introductienotitie

Regeling chronisch zieken en gehandicapten / compensatieregeling hoge zorgkosten

### **VVD-fractie Zutphen**

De toeslag voor chronisch zieken en gehandicapten wordt geschrapt. Geopperd is dat er een Collectieve verzekering wordt afgesloten die geldt voor inkomens tot 120%. Dat betekent dat in de situatie van Zutphen van de 6000 gevallen die nu een tegemoetkoming van het CAK ontvangen er 4000 buiten de boot vallen. Kortom juist de midden inkomens worden hier zeer benadeeld. Hebt u hier oog voor bij het creëren van een oplossing?

Wanneer kunt u ons informeren hoe de plaatsvervangende gemeentelijke regeling tav chronisch zieken en gehandicapten eruit gaat zien?

### **Burgerbelang Zutphen Warnsveld**

Graag toelichting op hoe de compensatie hoge zorgkosten geregeld is, dan wel gaat worden in Zutphen en Warnsveld. Compensatie via minimabeleid, wordt niet opgenomen in verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Zutphen 2015.

In aansluiting hierop: hoe gaan we in Zutphen en Warnsveld om met de (effecten van) de stapeling aan maatregelen die het Kabinet voorstaat? Mede in het licht van het stopzetten van bijvoorbeeld de WTCG (wet tegemoetkoming chronisch zieken) en het stopzetten van de Compensatie voor het verplicht eigen risico.

### **Antwoord:**

Wij willen de compensatieregeling zo vormgeven, dat burgers zelf een keuze kunnen maken tussen een aanvullende zorgverzekering of een financiële tegemoetkoming via de WMO. Inmiddels hebben we het aanbod van Menzis ontvangen voor de aanvullende zorgverzekering. Daarin worden nagenoeg alle kosten gedekt, inclusief het eigen risico en de eigen bijdragen Wmo/thuiszorg. Wij denken hiermee een goede regeling te kunnen bieden aan inwoners met hoge zorgkosten.

Vergeleken met de landelijke regelingen hebben de gemeenten een beperkt budget. Daarom focussen we ons op de inwoners, voor wie de zorgkosten het zwaarste drukken. Dit zijn in onze visie de inkomensgroepen net boven het sociaal minimum (110% - 130%), die vaak geen beroep kunnen doen op andere financiële regelingen. Daarom willen we de inkomensgrens voor de gemeentelijke regeling op 130% van het sociaal minimum leggen. Uiterlijk eind oktober zullen wij u informeren hoe de regeling er precies uit komt te zien.

Het is inderdaad belangrijk om de effecten van stapeling goed in de gaten te houden en waar nodig/mogelijk lokale regelgeving daarop aan te passen. Bij de herijking van het minimabeleid kijken we naar het totaal en dus ook naar deze regeling.

Onafhankelijke bezwaar- en beroepsregeling

### **Burgerbelang Zutphen Warnsveld**

Tijdens een bezwaar- en beroepscommissie zouden onafhankelijke juristen de zaak moeten behandelen. Nu wil het nog wel eens voorkomen dat juristen van buurgemeenten het bezwaar en beroep voorzitten, en deze zijn niet onafhankelijk maar hebben een indirect belang bij de gemeente Zutphen.

### **Antwoord:**

De leden van de bezwaar- en beroepscommissie zijn onafhankelijk en mogen geen inwoner zijn van de gemeente, dan wel een sociale binding hebben met de gemeente.

Hoe onafhankelijk is de ombudsman en de vertrouwenspersoon?

### **Antwoord:**

De gemeente is wettelijk verplicht om ervoor te zorgen dat de ombudsman en de vertrouwenspersoon onafhankelijk hun taak kunnen uitoefenen, zowel ten opzichte van de gemeente als van de aanbiedende organisaties.

## Privacy

### **Groen Links Lochem**

- Is de gemeentelijke (concept-)verordening al beschikbaar? Zo nee, waarom niet en wanneer kan de raad deze verwachten? Zo ja, kan deze zo spoedig mogelijk naar de raad worden gestuurd? Welke aanvullende bepalingen zijn er opgenomen om de privacy van burgers te waarborgen?
- Volgt het college de landelijke handreiking door in het hulpverleningsproces triage te gebruiken? Zo nee, waarom denkt het college af te moeten wijken van de landelijke uitwerking waarin privacy zo goed mogelijk beschermd is?
- Zijn de (concept-)samenwerkingsconvenanten al opgesteld, waarin duidelijke regels over de omgang met (medische) gegevens moet zijn beschreven? Zo nee, waarom niet en wanneer worden deze opgesteld? Zo ja, kunnen deze zo spoedig mogelijk naar de raad worden gestuurd?
- Erkent het college het belang van een goed privacy protocol in de wijkteams? Zo nee, hoe denkt het college de zorgvuldige omgang met (medische) persoonsgegevens in wijkteams te garanderen? Zo ja, is het privacy protocol al opgesteld?
- Volgt het college de BIG-normen van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten voor goede gegevensbeveiliging? Zo nee, waarom niet? Hoe scoorde de gemeente bij de meting van november 2013?
- Maakt het college gebruik van de ondersteuning door het landelijk bureau (de transitiebureau's van de jeugdzorg en de Wmo) wat betreft de Privacy Impact Assessment (PIA). Laat het college een eigen PIA uitvoeren op de processen bij de jeugdzorg? Hoe gaat het college ervoor zorgen dat de privacy-risico's zo goed mogelijk beperkt worden?

### **Vraag Burgerbelang Zutphen Warnsveld**

- Hoe wil het college de privacy van de cliënten bij het gebruik van persoonsgegevens waarborgen? Wie krijgen toegang tot de persoonsgegevens? Hoe zit het met de bescherming van cliënten bij de inzet van de nieuwe wijkteams? Wat mogen de wijkteams wel / niet registreren, hoe wordt dat geborgd en hoe kan dat worden gecontroleerd?

### **Antwoord:**

**Burgers moeten erop kunnen vertrouwen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens wanneer zij bepaalde zorg of dienstverlening ontvangen. Dat is nu al zo, maar dat wordt des te belangrijker nu er door de decentralisaties meer samenwerking gaat ontstaan tussen partnerorganisaties en gegevens gedeeld worden. Gemeenten bereiden zich hierop voor en worden daarin ondersteund vanuit het landelijke programma VISD van VNG/KING om privacy integraal aan te pakken. Deze integrale aanpak richt zich op**

1. de Governance (de inrichting van de organisatie m.b.t. privacy)
2. Werkprocessen & triages (vraagstukken zoals, hoe gaat men om met persoonsgegevens in het dagelijks werk, welke stappen worden er gevolgd, wie is verantwoordelijk in welk onderdeel van het werkproces, welke partijen zijn betrokken en wat moeten zij precies weten)
3. Beleid (het opstellen en implementeren van Privacy beleid, met privacy protocol en convenanten)
4. Bewustwording en training (betrokken professionals moeten over een zekere mate van privacy bewustzijn beschikken om privacy situaties te herkennen. Zij moeten daarin worden getraind.

**Er is een privacyscan sociaal domein uitgevoerd. Daaruit is gebleken dat er op alle onderdelen van de integrale aanpak (governance, werkprocessen, beleid, bewustwording en training) nog diverse acties opgepakt moeten worden om de privacyrisico's te verminderen.**

**In Zutphen gaan we starten met het uitvoeren van een leertuin bij de zogenaamde multiprobleem-plus situaties. Het Innovatiecentrum Zorg en veiligheid begeleidt de leertuin en heeft inmiddels ruime ervaring op dit gebied (o.a. leertuin Midden Brabant). Verkend wordt of de ervaringen en afspraken in deze Zutphense leertuin in aangepaste vorm toegepast kan worden o.a. bij de sociale wijkteams.**

**Ten aanzien van (regionale) inkoop moeten instellingen en bedrijven die privacy gevoelige gegevens gebruiken de bewerkersovereenkomst Privacy ondertekenen. Hierin volgen we de standaard van de Baseline Informatieveiligheid Nederlandse Gemeenten (BIG).**

## Beleidsplan Participatiewet

### Vragen VVD-fractie Zutphen

#### Tegenprestatie

##### *40 Uitvoeringsuitgangspunt*

Hoeveel tijd zal er gemoeid zijn met het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de OR of personeelsvertegenwoordiger? Wij vragen ons af of deze route de juiste is en wettelijk noodzakelijk is. Is het mogelijk de OR een uitspraak 'in principe' te vragen?

#### **Antwoord:**

**In de Participatiewet staat dat werkzaamheden in het kader van de tegenprestatie niet mogen leiden tot verdringing op de arbeidsmarkt. De gemeente kan zelf bepalen hoe de toets op verdringing plaatsvindt. De huidige ervaring bij Het Plein leert, dat een verklaring van de OR of personeelsvertegenwoordiging een lichte procedure vergt.**

Wanneer in het kader van de Participatiewet een persoon als vrijwilliger ingezet zal worden kan/wordt daartoe de Databank van Perspectief gebruikt?

#### **Antwoord:**

**Ja, er is een goede samenwerkingsrelatie tussen Het Plein en de Vrijwilligersvacaturebank van Perspectief.**

Op welke wijze zal Het Plein de Raad informeren over het proces dat in het kader van de Participatiewet iemand op de participatieladder stijgt of daalt? Komt er een 'nulstand' per 1-1-2015 met een doelstelling en verwachting?

#### **Antwoord:**

**In de strategische agenda Zutphen (programma 13 Sociale Zaken) zijn concrete prestatie-indicatoren geformuleerd voor de uitvoering van de Participatiewet. Over de voortgang (incl de 'nulstand' per 1-1-2015) zullen wij de raden periodiek informeren.**

#### Armoedebeleid

Als de gemeente de norm voor de armoedebestrijding verhoogd naar 120% wat zijn daarvan de kosten en hoe worden deze gedekt? Zijn er ook tegemoetkomingen die daarmee vervallen?

#### **Antwoord:**

**Wij komen eind dit jaar met een nader voorstel over de herijking van het armoedebeleid. Daarbij betrekken wij nut en noodzaak van een verhoging van inkomensgrens naar 120% van het sociaal minimum, inclusief de financiële gevolgen, en ook de huidige lokale regelingen.**

### Vraag Burgerbelang Zutphen Warnsveld

#### Wajongers

Wat gebeurt er met Wajongers bij wie het recht op Wajong vervalt en dan met name de groep die niet in aanmerking komt voor de WWB?

#### **Antwoord:**

**Wajongers krijgen wel een herkeuring, maar behouden hun recht op Wajong, ook na 1 januari 2015.**

#### Verdringing

Mensen met een bijstandsuitkering kunnen als vrijwilliger ingezet worden om het pakket aan algemene oplossing mede te faciliteren. Mensen doen ervaring op als opstap naar regulier werk of worden in de gelegenheid gesteld maatschappelijk nuttig werk te verrichten. Dit is verdringen van reguliere arbeid. Het plan is deze mensen 'vaak ontslagen medewerkster thuiszorg' in te zetten in zorginstellingen etc.

#### **Antwoord:**

**Wij begrijpen en delen uw zorg voor verdringing. In het beleidsplan Participatiewet is vastgelegd dat de inzet van uitkeringsgerechtigden niet mag leiden tot verdringing. De toets daarop vindt plaats via een verklaring van de Ondernemingsraad, dan wel een personeelsvertegenwoordiging. Daarmee is de discussie over verdringing niet afgerond, want het is een ingewikkeld vraagstuk. We blijven actief volgen wat er op de arbeidsmarkt gebeurt en hoe we daarom moeten/kunnen reageren als lokale overheid.**

# Beleidsplan WMO

## VVD-fractie Zutphen

### Toegang

#### *10 Beleidskeuze ...maatwerkoplossing vereist beschikking van college*

Komt maatwerk al wel in de fase Het Gesprek aan de orde? Of wordt de beschikking pas aangevraagd door de behandelaar/professional?

#### **Antwoord:**

Elke professional die contact heeft met een inwoner heeft maatwerk als uitgangspunt. Ook in Het Gesprek is maatwerk het centrale uitgangspunt. Er wordt 1 plan opgesteld. Als er in Het Gesprek helder wordt dat er een Maatwerkvoorziening nodig is toetst het Wmo-loket (voor Lochem), dan wel Het Plein (voor Zutphen) dit. De maatwerkvoorziening is onderdeel van het Plan.

### Lokaal en regionaal

#### *14 Uitvoeringsuitgangspunt....*

Dekt de afspraak met de regio Stedendriehoek de vereiste basis mobiliteit geheel?

#### **Antwoord:**

Ja.

Bestaat er ook een mannenopvang?

#### **Antwoord:**

De maatschappelijke opvang is zowel voor mannen als voor vrouwen beschikbaar.

Voor maatschappelijke ondersteuning en beschermd wonen, zoekt u aansluiting bij centrum gemeente Deventer. Hoe is de organisatievorm en hoe ziet het beleid eruit?

#### **Antwoord:**

Deventer voert deze taken uit. In overleg met de regiogemeenten is beleid opgesteld, dit wordt binnenkort in besluitvorming gebracht. De centrumgemeente subsidieert instellingen die de opvangtaken uitvoeren.

### Inkoop

#### *16 Uitvoeringsuitgangspunt*

Gebuikt u bij het vaststellen van de kwaliteit via inkoop uitgangscriteria en hoe wordt de kwaliteit van geboden oplossingen bewaakt?

#### **Antwoord:**

Er worden in de contracten die gesloten worden/zijn criteria gesteld voor de kwaliteit. Via continue en steekproefsgewijze monitoring wordt de kwaliteit periodiek getoetst. Is de kwaliteit onder de maat, dan onderneemt het college actie, ofwel in aanpassing van beleid, ofwel in contractbeheer met de zorgaanbieders.

### Eigen bijdrage

#### *20 Beleidskeuze*

Waarop is de bijdrage gebaseerd die wordt gevraagd als een cliënt langdurig gebruik maakt van een algemene voorziening?

#### **Antwoord:**

Dit is nog in ontwikkeling.

#### *21 Beleidskeuze*

Is een 'eigen bijdrage voor specifieke doelgroepen een groeps- of individuele aanpak?

#### **Antwoord:**

Dit moet een aanpak zijn die toegespitst is op het individu, aangezien maatwerk het centrale uitgangspunt is. De uitwerking is nog in ontwikkeling.

### Financiën

#### *23 Beleidskeuze*

Hoe groot is het percentage dat wordt gereserveerd voor wettelijk vereiste algemene oplossingen?

#### **Antwoord:**

5 % voor algemene oplossingen.

Er is een streven om het vervoer, waar de gemeente geheel of gedeeltelijk de kosten van draagt, te beperken tot kortere afstanden. Er komen (en gaan uit) in Zutphen personen voor werk en onderwijs uit de regio bv Deventer. Wordt het hen onmogelijk gemaakt?

**Antwoord:**

**Dit wordt hen niet onmogelijk gemaakt. Wel wordt per individuele situatie afgewogen of het mogelijk is om vervoer op een slimme, goedkopere manier vorm te geven. Ook de vraag of een andere invulling van werk en onderwijs mogelijk is, die dichterbij de woonlocatie is.**

Er bestaan zorgen over het wegvallen van begeleiding in groepsverband voor bv de groep dementerende of NAH patiënten. Instellingen hebben de toegang tot deze groepen beperkt of zelfs opgeheven. Laat u aan het veld over om hiervoor voorzieningen te treffen of neemt u als gemeente hier zelf verantwoordelijkheid in?

**Antwoord:**

**Wij nemen hier zelf verantwoordelijkheid in door eisen te stellen aan de kwaliteit. We zijn daarbij continue met aanbieders in overleg hoe de benodigde zorg geleverd kan worden, terwijl we er minder budget voor hebben. Andere oplossingen dan dagbesteding, iets grotere groepen of vermengen van twee doelgroepen, zijn allemaal zoekrichtingen die langskomen. Een verwachting is wel dat zich de komende tijd veranderingen in het veld zullen voordoen.**

## **Burgerbelang Zutphen Warnsveld**

### **Algemene vragen**

Hoe staat het met de realisatie van het plan om ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk verschillende hulpverleners bij een gezin over de vloer komen.

**Antwoord:**

**Dit is nog volop in ontwikkeling, onder andere via de inrichting van de gebiedsgerichte sociale teams.**

### **Indicatiestelling**

Hoe verloopt de indicatiestelling concreet? Wat is wiens rol en verantwoordelijkheid? Wij zien dit graag zo concreet mogelijk uitgewerkt en toegelicht. Welke procedureregels gelden hiervoor

**Antwoord:**

**Het Plein (Zutphen), resp. het Wmo-loket (Lochem) is verantwoordelijk voor het afgeven van beschikkingen ten behoeve van maatwerkvoorzieningen (we spreken niet meer van indicatiestelling). In de verordening zijn de procedureregels hiervoor vastgelegd. De concrete uitwerking vindt plaats samen met de professionals uit de drie pijlers Wmo, Jeugd en Participatiewet.**

### **Weigeraars**

Wanneer onderneemt de gemeente (Wmo) actie wanneer blijkt dat mensen met een beperking geen hulp krijgen van buurtgenoten of familie.

**Antwoord:**

**Tijdens Het Gesprek wordt geïnventariseerd of mensen met een beperking hulp (kunnen) krijgen van anderen. Dit wordt altijd opgenomen in het Plan dat een passende ondersteuning bevat. Bij mensen met een beperking wordt vaak een combinatie van hulpsoorten ingezet, zowel informele hulp door burens/familie als professionele inzet.**

### **Weigeren ondersteuning**

Wat gaat het college doen met probleemgezinnen die hulpverleners de deur wijzen?

**Antwoord:**

**Deze situaties worden nu ook al besproken in Vangnet, een overleg van hulpverleningsinstanties over multi-probleemgezinnen.**

### **Kortingspercentage**

Het gemiddelde kortingspercentage voor de regio Zutphen is 41 %. Voor de gemeente Zutphen betekent dit een groot tekort. Heeft het College al een voorstel hoe hiermee om te gaan. Budget volgens opgave € 9.259.636 in 2015.

**Er wordt op verschillende manieren gewerkt aan een sluitende begroting. Vorige week zijn contracten voor Begeleiding gesloten, zodanig dat deze binnen de begroting worden uitgevoerd.**

**Daarbij moeten we medio 2015 met aanbieders en cliënten in gesprek over de voortzetting en aard van begeleiding in de nabije toekomst.**

#### **Stapelingsmonitor**

Is deze ook ingezet in de gemeente Zutphen? Zo ja, in hoeverre kunnen de resultaten van deze monitor nu een bijdrage leveren in Zutphen en Warnsveld aan het “een gezin, een plan” uitgangspunt?

**Voor Zutphen is de stapelingsmonitor niet beschikbaar, maar we kunnen ons spiegelen aan gemeenten waar die wel is uitgevoerd.**

#### **Woonplaatsbeginsel**

In Zutphen en Warnsveld kennen we een aantal bovenregionale voorzieningen, geldt hiervoor ook het woonplaatsbeginsel? Graag nadere toelichting op het woonplaatsbeginsel, adres ouders, verhuizingen van ouders, gebruik van een voorziening buiten de woonplaats, etc.

**Het woonplaatsbeginsel geldt ook voor bovenregionale voorzieningen. Het woonplaatsbeginsel gaat over de vraag welke gemeente verantwoordelijk is voor de beantwoording van de hulpvraag en de daarbij behorende voorziening(en). Daarbij maakt het niet uit of het een lokale (boven)regionale betreft. In alle gevallen is de vraag: waar woont de aanvrager, waar is hij in geschreven en hoeveel tijd verblijft de aanvrager gedurende het jaar op het genoemde adres.**

#### **Zorgkantoor en pgb**

Hoeveel invloed heeft het zorgkantoor in de keuze voor het al dan niet verstrekken van een pgb? (Nu leggen zorgkantoren het advies van het CIZ nog wel eens naast zich neer en gaan hun eigen weg)? (oude Awbz voorzieningen die niet door de gemeenten worden uitgevoerd).

**Het zorgkantoor is met ingang van 1 januari 2015 niet meer verantwoordelijk voor de Pgb's die betrekking hebben op AWBZ dienstverlening die naar de gemeenten gaat.**

#### **Sociaal netwerk**

Wat wordt verstaan onder: “Persoon uit sociaal netwerk”?

**Antwoord:**

**Dat kunnen zijn: Gezinsleden, burens, familieleden, vrienden.**

#### **Huishoudelijke hulp**

Het afschaffen van de huishoudelijke hulp. De hulp is niet zo licht als de term doet vermoeden. “Het wordt lichte hulp genoemd maar het gaat over zwaar werk zoals de toiletten of de keukenvloer schrobben. Voor bejaarden en gehandicapten is dat een groot probleem als dat niet meer wordt vergoed. Er wordt nog meer druk bij de mantelzorgers wordt gelegd. De zorg moet dichterbij de mensen. We moeten bezuinigen op de zorg, marktwerking in de zorg, zorg laten doen door familie en vrienden. “Mensen dreigen tussen wal en schip te vallen.”

Hoe zit het met de marktwerking als dit wordt ingezet. “Dit kan negatieve effecten hebben waardoor huishoudens kunnen vervuilen omdat men geen zorg inkoopt.”

**Antwoord:**

**Wij werken aan een plan om de huishoudelijke hulp voor Zutphen zoveel mogelijk te behouden.**

#### **Reserve**

Heeft het college geld uitgetrokken voor een reservepot om de mogelijke toename financieel te kunnen opvangen. Dat geld moet ook ingezet kunnen om eventuele tegenvallers te dekken bij de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) en de uitvoering van de Participatiewet.

**Antwoord:**

**Er is een reserve Wmo en een reserve WWB die samengevoegd gaan worden tot een reserve Sociaal Domein.**

#### **Groen Links Zutphen**

De wijkteams spelen straks een cruciale rol in het signaleren en doorverwijzen. Onderschatting van problemen kan leiden tot verergering van klachten, overschatting kan leiden tot te hoge kosten. Welke eisen stelt de gemeente aan de bemensing van de wijkteams? Hoe borgen wij de professionaliteit van deze teams? Kan er bijvoorbeeld iets gezegd worden over de verhouding professionals / vrijwilligers in deze teams?

**Antwoord:**

**Het gebiedsgericht werken is nog in ontwikkeling. Er is echter al bekend dat in Zutphen de teams louter uit professionals zullen bestaan. Bij de uitwerking is zeker van groot belang om de samenwerking met de informele zorg en vrijwilligers goed in te richten.**

Op 1 januari 2015 moet de nieuwe organisatie draaien. Het ligt voor de hand dat de partijen die de opdrachten van de gemeente krijgen, na de opdracht nog enige tijd nodig hebben voor hun interne organisatie. Haast is daarom geboden. Hoe ver is de gemeente met het verlenen van de opdrachten?

**Antwoord:**

**De inhoud van de Wmo-contracten staat vast met het collegebesluit van 30 september. Op 1 oktober zijn de eerste contracten ondertekend, door ongeveer 25 aanbieders. We verwachten dat in oktober nog ongeveer 25 organisaties zullen ondertekenen.**

**Voor de Participatiewet staat in het raadsvoorstel dat Het Plein de opdracht krijgt voor de uitvoering van de Participatiewet en Delta de opdracht voor de uitvoering van de Wsw na 1 januari 2015. Beide organisaties zijn inmiddels al volop bezig hun interne organisatie hierop voor te bereiden. De subsidiering van de welzijnsorganisaties (algemene voorzieningen) loopt in 2015 nog gewoon door. Voor Jeugd zijn we volop bezig met de organisatie van de CJG-s en het sluiten van de contracten met aanbieders, met als doel om dit vóór 1 januari 2015 geregeld te hebben.**

De gemeente sluit contracten met de zorgaanbieders. Wij vinden het belangrijk dat ook kleinschalige lokale vernieuwende initiatieven een kans krijgen. Initiatieven die misschien minder makkelijk passen in de aanvragen van de gemeente. Ziet het college kans om een (klein) deel van het budget te reserveren voor dergelijke initiatieven? Ook gedurende de komende jaren?

**Antwoord:**

**Ook kleinschalige initiatieven kunnen de overeenkomsten ondertekenen. Daarmee krijgen ze de zorg die zij leveren gefinancierd. In de overlegtafels zal besproken worden hoe vernieuwing vormgegeven wordt, en ook of hier ruimte in de financiering voor gemaakt kan worden.**

Zijn er concrete plannen om een stresstest uit te voeren waarmee alle knelpunten zichtbaar worden?

**Antwoord:**

**Een belangrijke manier om knelpunten inzichtelijk te krijgen is door steekproefsgewijs gesprekken met cliënten aan te gaan. We zullen nog nader bekijken of het mogelijk is om ook voor de Wmo een stresstest uit te voeren, zoals voor de Jeugdwet.**

Over huishoudelijke hulp wordt op dit moment veel gediscussieerd. Een groot bezwaar van een aantal is dat HH een belangrijke signaalfunctie heeft. Is het bekend hoe vaak signalen van de HH leiden tot verdere hulpverlening?

**Antwoord:**

**Organisaties van huishoudelijke hulp geven enkele keren per jaar signalen door aan Het Plein, dat is minder dan 1 keer per maand. Dit aspect wordt meegenomen in de discussie en toekomstscenario's van de huishoudelijke hulp in Zutphen.**

## **CDA-fractie Zutphen**

### Respijtzorg

Wie moet/kan signaleren dat een (jonge) mantelzorger respijtzorg nodig heeft?

**Antwoord: Op de eerste plaats de mantelzorger en degenen die de mantelzorg ontvangt. Verder kan iedere betrokken persoon (sociaal netwerk of professional) signalen ontvangen en doorspelen over de overbelasting van de mantelzorger. Voorbeelden hiervan zijn: familie, buurvrouw/man, school (op diverse middelbare scholen is in de afgelopen jaren voorlichting geweest over jonge mantelzorgers), huisarts, sociaal werker uit een van de wijkteams (sociaal werkers zijn op dit punt geschoold), thuiszorg, huishoudelijke hulp.**

Waar kan een mantelzorger zelf terecht als hij/zij behoefte heeft aan respijtzorg?

**Antwoord: Perspectief Zutphen heeft diverse contacten voor respijtzorg. Het hangt van het type respijtzorg af, wat geboden moet worden. Gaat het om een paar uur of een dagdeel, om hele dagen, een weekend, etc. In een gesprek met de mantelzorger moet de behoefte, noodzaak en mogelijkheden onderzocht worden.**

Hoe wordt bepaald of de vraag vanuit de mantelzorger zelf om respijtzorg ook terecht is en de respijtzorg dus geleverd wordt? Zijn hier criteria voor?

**Antwoord:** Nee, hiervoor hebben we geen criteria. Het is ook de vraag of een beoordeling door de gemeente nodig is. Sommige respijtzorg (bijvoorbeeld een paar uur waarnemen voor de mantelzorger) is als algemene voorziening voorhanden. Bij respijtzorg is ook niet gezegd dat een ander dat moet financieren, maar het organiseren lost voor veel mensen al veel op.

Op het moment dat respijtzorg wordt geleverd, is de mantelzorger dan op dat moment zelf zorgvrager, of gaat dit op het conto/budget/dossier van degene voor wie de mantelzorger zorgt?

**Antwoord:** Wij hebben op dit moment geen budget waaruit maatwerk-respijtzorg betaald wordt. Bij respijtzorg gaat het altijd om de mantelzorger. Als er al sprake is / moet zijn van een budget of dossier, dan hoort dat mijns inziens gekoppeld te zijn aan de mantelzorger.

## **Beleidsplan Jeugd ( lokaal)**

### **VVD-fractie Zutphen**

#### De kanteling

##### *26 Beleidskeuze*

Wij hebben behoefte aan meer inzicht/informatie over de rol/positie van het CJG zoals deze nu is en waar u naar toe bouwt in CJG voor kracht. Deze informatie is gewenst vóór 6 oktober!

**In het Forum van 22 sept is door wethouder Patricia Withagen toegezegd dat de doorontwikkeling van het CJG in een aparte raadssessie zal worden toegelicht en besproken. Dit wordt momenteel ingepland.**

**De pilot voor het CJG4krachtteam is eind 2013 aangesloten bij het OnderwijsZorgCentrum. In 2014 bleek vanuit de praktijk en vanuit de nieuwe wetgeving behoefte aan een bredere ondersteuningsstructuur voor de jeugd en een grotere regierol voor de gemeente. Daarom is in overleg met de CJG-partners de pilot verbreed tot een Plus Team Jeugd met specialisten (met een generalistische blik) vanuit de volgende deskundigheden: Licht Verstandelijk Beperkten (LVB) , de Jeugd Gezondheidszorg (GGD) , de Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (J-GGZ), verslavingszorg en jeugdbescherming. Doel is om deze ambulante hulp snel in te kunnen zetten en door samenwerking meer en beter maatwerk te leveren. Teamleden kunnen door de sociale wijkteams en de ondersteuningsteams op de scholen erbij worden gehaald wanneer er specialistische hulp nodig is, maar ook door bv. huisartsen. Het Plus Team Jeugd is in september van start gegaan.**

**Het memo over het Plus Team Jeugd zal u worden toegezonden.**

##### *27 Beleidskeuze*

Geldt het stimuleren van preventie + vroeg signalering door CJG ook voor regionaal of landelijk werkende organisaties?

**Ja. De meeste zorgaanbieders (inclusief de huidige CJG partners) werken regionaal en zijn zelf al volop bezig met de nieuwe ontwikkelingen waarbij preventie en vroegsignalering een belangrijke rol spelen. Vanuit het CJG, dat verbreed wordt naar de jeugdzorgpartners, zal samenwerking worden gestimuleerd om dit zo efficiënt mogelijk in te zetten.**

#### Toegang

##### *28 Beleidskeuze*

Wie betaalt de kosten van het expertteam Jeugd?

**Het expertteam Jeugd heet nu het Plus Team Jeugd (zie ook 26). Het gaat hierbij om geïndiceerde jeugdhulp. In de pilot nemen vertegenwoordigers van zorgaanbieders deel met gesloten beurzen. Coördinatie gebeurt door de CJG coördinator. Coaching en training vindt plaats vanuit het CJG-budget.**

**We onderzoeken nu hoe de financiering vorm gaat krijgen vanaf 1 januari 2015. In principe gaat het om individuele voorzieningen waar een cliënt na een beschikking gebruik van kan maken. Er valt te denken aan een snelle beschikking of een beschikking achteraf. Op basis daarvan kan een zorgaanbieder een factuur indienen. Om er echter een team van te maken verdient een andere vorm de voorkeur. De mogelijkheden hiervoor zijn we dit najaar aan het verkennen.**

##### *29 Beleidskeuze*

Hoe is de relatie tussen CJG en wijkgebonden sociale teams? Zie ook 26

Het CJG is een netwerkorganisatie. Perspectief (in casu de sociale wijkteams) is een kernpartner binnen dit netwerk (zie voor meer informatie [www.cjgzutphen.nl](http://www.cjgzutphen.nl)). Perspectief neemt ook deel aan de projectgroep CJG.

De sociale wijkteams halen ambulante specialistische hulp erbij via het Plus Team Jeugd.

Vanaf 2015 is het CJG met de sociale wijkteams en het Plein de toegang naar de zorg en ondersteuning, waar de gemeente verantwoordelijk voor is. Wat nog uitgezocht moet worden is welke formele structuur voor jeugd nodig is, indachtig de contracten van de professionals en de besluiten (beschikkingen) bij maatwerkvoorzieningen.

#### Eén budget

##### *31 Beleidskeuze*

Waarop of hoe wordt bepaald wat voldoende reservering is voor uitvoering van taken?

**Regionaal gaat men uit van 3% van het macrobudget voor uitvoeringstaken. Het is echter aan de gemeenten om hier een besluit over te nemen. Voor kleine gemeenten is dit percentage onvoldoende. Voor Zutphen lijkt het percentage toereikend. Op dit moment zijn we aan het berekenen welke inzet nodig is voor uitvoering. In de loop van 2015 zal blijken of dit voldoende is.**

##### *32 Beleidskeuze*

Waarop is de indicatieve verdeling van het budget in de regionale uitvoeringsnota gebaseerd?

**De indicatieve verdeling van het budget is gebaseerd op de cijfers die in juni 2014 beschikbaar waren, namelijk het werkelijke gebruik in 2012.**

#### Passend Onderwijs en herziening AWBZ

##### *33 Beleidskeuze*

Waarom wordt het Onderwijs Zorg Centrum OZC hier niet genoemd?

**Er staat dat we met de samenwerkingsverbanden aanvullende afspraken gaan maken over de gevolgen van de AWBZ voor passend onderwijs. Dat impliceert dat ook gekeken wordt naar de mogelijkheden die het OZC hierbij kan bieden – als ondersteuningsstructuur voor het samenwerkingsverband voor het VO.**

##### *60 Beleidskeuze*

Hoe is de privacy geregeld bij verwittigen van het college in geval van verwijzing van een jeugdige door een huisarts of specialist? Gaat het om een melding of ligt hier een vraag om toestemming onder? Graag voorbeeld van soort verwijzing, waar dit voor geldt. Wordt dit een tijdrovende papieren santenkraam met lange wachttijd, zoals nu meestal het geval is bij aanvraag aan CIZ?

**In de verordening is opgenomen dat de gemeente ook bij verwijzing door een huisarts een beschikking afgeeft aan de cliënt. Doel is eenduidigheid en zekerheid naar de cliënt, en monitoring door de gemeente. De gemeente trekt echter het oordeel van de huisarts niet in twijfel. We zijn nu in gesprek met de huisartsen hoe dit het meest efficiënt kan worden ingericht.**

#### Art. 6 regels voor PGB

##### *62 Beleidskeuze*

Geef voorbeeld van voorwaarden aan het betrekken van jeugdhulp van een persoon die behoort tot het sociale netwerk van de PGB vrager.

**Er wordt nu beleid ontwikkeld voor PGB. Voorbeelden worden nog nader uitgewerkt. De raad wordt hierover geïnformeerd.**

Wordt de Regionale uitvoeringsnota Jeugd door de 8 colleges vastgesteld? Of is het vaststellen gedelegeerd?

**De regionale uitvoeringsnota moet door alle 8 gemeenteraden worden vastgesteld.**

#### Calamiteiten en geweld

Wie is toezichhoudend ambtenaar waar melding van calamiteiten en geweldsdelicten moet worden gemeld? Is dit 1 persoon of een dienst?

**Dit moet nog worden vastgesteld.**

## Burgerbelang Zutphen Warnsveld

### Professionaliteit Jeugdwet

Hoe professioneel zijn de ambtenaren? Gaan we als gemeentes veel werken met professionele deskundige personen?

**De ambtenaren zijn bijgeschoold in regionale bijeenkomsten, door sinds 2013 in een regionale en een gemeentelijke (Lochem/Zutphen) projectgroep op te trekken, bijeenkomsten te volgen en door op werkbezoek te gaan bij partners in het brede terrein van de huidige jeugdzorg. De ambtenaren zijn niet geschoold als hulpverleners. Zij krijgen een rol in de beleidsregie en als subsidiegever van de toekomstige jeugdhulp.**

### Jeugdwet:

Doet de gemeente zelf de aanbestedingen, beoordelingen van klanten mbt (jeugd)zorg of gaat een extern bureau dit doen (uitbesteding)?

**De aanbesteding vindt plaats via de regionale raamovereenkomst die met de acht gemeenten in de Jeugdregio Midden IJssel Oost Veluwe is opgesteld. Deze is afgelopen vrijdag gepubliceerd. Aanbieders kunnen hier t/m 17 oktober op intekenen.**

**Het traject met betrekking tot beoordeling gezinsplan, afgeven beschikkingen, dienstverleningsovereenkomsten, facturering en monitoring zijn we nu aan het uitwerken. De inzet is de beoordeling te laten doen door professionals met kennis van zaken bij het CJG.**

### Calamiteiten en geweld

Waarom moeten we denken bij calamiteiten en geweldsincidenten?

**Denk aan kinderen die verdwijnen bij een vechtscheiding of een ouder die zijn of haar kind en zichzelf om het leven brengt.**

### Groen Links Zutphen

Het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) worden regionaal ondergebracht in "Veilig Thuis, Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK)" vallend onder de WMO. Groenlinks wil weten welke wethouder de politieke eindverantwoordelijkheid draagt voor het functioneren van het AMHK? In de huidige wetgeving is er sprake van dat het AMHK moet beschikken over een 'arts met kennis van kindermishandeling'. De wetgever heeft – om de beleidsvrijheid van gemeenten niet te willen aantasten- geen nadere invulling willen geven aan de noodzakelijke medische expertise. Naar het oordeel van GroenLinks is dit onvoldoende. Het is uit kwaliteitsoogpunt noodzakelijk voor het functioneren van een AMHK dat medische expertise met betrekking geweldsproblematiek structureel op dagelijkse basis in het in te richten AMHK aanwezig moet zijn. Die kwaliteit kan het beste structureel gewaarborgd worden door de aanwezigheid van vertrouwensartsen zoals die nu werkzaam zijn binnen het AMK. Is er bereidheid bij college / gemeente om zich hier in de regio hard voor te maken. Hard maken om de medische expertise bij geweld en kindermishandeling juist vanaf de start van het AMHK te waarborgen.

Welke wethouder draagt de politieke eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van het AMHK?

**In Zutphen is dat Patricia Withagen. Politieke eindverantwoordelijkheid voor de regio ligt bij Paul Blokhuis, wethouder Apeldoorn (de aangewezen centrumgemeente voor huiselijk geweld).**

Reactie op de stelling:

"Het is uit kwaliteitsoogpunt noodzakelijk voor het functioneren van een AMHK dat medische expertise met betrekking geweldsproblematiek structureel op dagelijkse basis in het in te richten AMHK aanwezig moet zijn. Die kwaliteit kan het beste structureel gewaarborgd worden door de aanwezigheid van vertrouwensartsen (...)"

**Ja dat is nodig. Er was formatie in het AMK voor vertrouwensartsen en die gaat over naar het AMHK. (Zie Op weg naar een solide AMHK in Gelderland Midden en Gelderland Noord, [www.voordegeldersejeugd.nl](http://www.voordegeldersejeugd.nl)). De nieuwe naam voor het AMHK is Veilig thuis.**