

Jaarrapportage Buurtservice

2023



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Medewerkers	3
Terugblik op het afgelopen jaar.....	4
Cijfers	6
Vooruitblik naar 2024.....	8
Bijlage 1. Overige werkzaamheden.....	9
Bijlage 2. Voorbeelden van onze werkzaamheden.....	10
Sfeer impressie van het afgelopen jaar.....	12

Inleiding

Voor je ligt de jaarrapportage 2023 van Buurtservice.

In 2023 is Buurtservice flink gegroeid. We hebben meer vrijwilligers een plek kunnen bieden en aan ons weten te binden. Daarnaast zijn er inmiddels 10 bewoners van het AZC in Zutphen die zich als vrijwilligers inzetten voor de Zutphense samenleving. Dit is een grote uitbreiding ten opzichte van 3 bewoners van het AZC in de voorgaande jaren. Er is hierdoor een mooie dynamiek ontstaan in de groep waarin er soms door de taalbarrière ook weer nieuwe uitdagingen zijn ontstaan.

Buurtservice is ook een samenwerking aangegaan met de WMO, waarvoor we klussen uitvoeren zodat mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Hierdoor is ons brede scala aan klussen mooi uitgebreid en kunnen de medewerkers nog meer leren van de werkleiders.

Het afgelopen jaar hebben we ons werk veel meer zichtbaar weten te maken door extra in te zetten op social media. Onze Instagram is heel actief en we hebben een promotiefilmpje gemaakt waarin ons werk mooi is weergegeven.

Er is een grote vraag naar hulp van inwoners van de gemeente Zutphen waardoor het belang van Buurtservice eens te meer duidelijk is geworden afgelopen jaar. Hierdoor is er een lange wachtlijst ontstaan op sommige klussen en soms zelfs een tijdelijke stop geweest op nieuwe klusaanvragen in de tuindienst en schilderklussen. Dit blijft een uitdaging voor het komende jaar.

Kortom; een heel positief jaar waarin Buurtservice nog steviger is neergezet in Zutphen!
Dit hebben we mede door de 12 uur extra inzet, vanuit het plan sterke wijken, kunnen realiseren

Medewerkers

Buurtservice kent in 2023 vijf soorten medewerkers:

1. Medewerkers van GelreWerkt!: mensen met een uitkering in het kader van de Participatiewet op een WEP.
2. Vrijwilligers: mensen (niet in een traject van GelreWerkt!) die ondersteunend zijn aan de organisatie van Buurtservice. Voornamelijk bij de uitvoering van het werk, kijkafspraken, magazijn en buurtbeheer.
3. Tien plekken voor bewoners van het AZC. Er is bewust gekozen voor max. tien plekken, omdat deze groep de Nederlandse taal niet of een weinig beheerst waardoor de begeleiding intensief is.
4. Stagiairs HBO Social Work. Eerstejaars studenten vanuit de studie HBO Social Work werken één dag per week mee met de groep.
5. Vrijwilligers vanuit het European Solidarity Corps en st. Felis Nederland.

Terugblik op het afgelopen jaar

- De uitvoering van de meerjarige overeenkomst met GelreWerkt! is voortgezet en volgens afspraak uitgevoerd.
- We zijn van 3 naar 10 vrijwilligersplekken voor bewoners van het AZC in Zutphen gegroeid.
- Afgelopen jaar is gebleken dat de groep medewerkers vanuit GelreWerkt! steeds lastiger te plaatsen is naar betaald werk. Bijvoorbeeld door de fysieke en psychische kwetsbaarheid en/of verslavingsproblematiek.
- De beroepskrachten van Buurtservice en een vrijwilliger van Buurtservice hebben de HARRIE-training gevolgd om zo nog betere dienstverlening en begeleiding te kunnen bieden aan de medewerkers via GelreWerkt! op een werk ervaringsplaats.
- We zijn een samenwerking aangegaan met de afdeling WMO van de gemeente Zutphen. We voeren klussen uit in opdracht van de gemeente waardoor inwoners langer zelfstandig kunnen blijven wonen.
- We zijn een samenwerking aangegaan met st. Felis en het European Solidarity Corps. Daar kunnen jongeren tot 30 jaar uit heel Europa, vrijwilligerswerk doen in het buitenland voor een periode van 3 maanden. Buurtservice is een plek waar ze dat kunnen uitvoeren.
- Onze Social media-account is gegroeid in aantal volgers en er zijn behoorlijk veel meer berichten geplaatst waardoor de zichtbaarheid van ons werk is verbeterd.
- Er is een prachtige promotiefilm gemaakt over Buurtservice.
- We zijn een samenwerking aangegaan met Woningbouw Ons Huis. We voeren klussen uit voor inwoners in opdracht van Ons Huis als er dringende zaken spelen.
- Alle mensen bij Buurtservice hebben een signaleringstraining gevolgd om signalen op te kunnen pikken bij klanten als we daar aan het werk zijn. Daarnaast is er aandacht besteed aan hoe de medewerkers deze signalen kunnen opvolgen. Dit was op het gebied van eenzaamheid, financiële problematiek, psychische kwetsbaarheid, verslaving etc.
- We hebben vacatures geplaatst op de website van Zutphense zetjes en de bornkrant, om zo extra vrijwilligers te werven die WEP-medewerkers kunnen begeleiden op de klussen.
- Om meer bekendheid te geven aan Buurtservice hebben we een podcast van Perspectief over Buurtservice opgenomen met daarin het verhaal van een medewerker op een WEP centraal.
- Sinds het afgelopen jaar wordt het ketelhuis steeds meer benut door andere initiatieven en projecten/organisaties in de wijk. Het naaiatelier 'de gouden draad' (werkmakers), warmtenet (gemeente) componistenbuurt, moeders voor moeders (Sjaan/Hein), vrienden van de componistenbuurt (Andre Terink), Outreach (Sjaan) maken sinds 1 juni ook gebruik van het ketelhuis op de momenten dat Buurtservice er niet in zit. De verbinding met de wijk Waterkwartier is hierdoor nog meer verstevigd.
- We hebben een werkprojecten bijeenkomst georganiseerd bij Buurtservice voor alle werkprojecten in Zutphen. Daarbij waren aanwezig: GelreWerkt, werkmakers, Spijs, stichting lokaal, 2switch, Beheer en onderhoud, driekant. Vervolg daarvan is in oktober geweest, bij stichting lokaal. Om de samenwerking onderling te versterken en bijvoorbeeld gezamenlijk in te steken op entree opleidingen, doorstroom, taallessen etc.
- We zijn aanwezig geweest bij de braderie van de vrienden van de componistenbuurt (rondom warmtenet) op zaterdag 10 juni. We hoopten daar nieuwe vrijwilligers te kunnen werven. We hebben veel netwerkpartners gesproken maar de insteek nieuwe vrijwilligers werven is niet gelukt. Er waren weinig bezoekers, met name kinderen en organisaties/initiatieven.
- Bijdrages geleverd aan diverse buurtinitiatieven (Canyon Jam skate event, renovatieprojecten in Waterkwartier en Zuidwijken, world clean up day, tuinproject Warnsveld, Schuttingprojecten)
- BHV-cursus gevolgd door 3 medewerkers

Resultaten

Van de 23 unieke deelnemers op de werkervaringsplekken zijn er 4 doorgestroomd naar betaald werk, 3 naar een andere WEP en 6 deelnemers is het traject gestopt en niet direct verder gegaan.

De bezetting van de 40 werkervaringsplekken van een halfjaar is gemiddeld 73% geweest, waarbij meerdere deelnemers een tweede traject gestart zijn van een halfjaar. Dit is 8% meer dan vorig jaar, toen was de gemiddelde bezetting 65%. In afstemming met GelreWerkt! is voor een aantal deelnemers, met name de anderstaligen, gekozen voor een langer traject. Dit had voornamelijk te maken met het leren van de Nederlandse taal.

Afgelopen jaar zijn er in totaal 53 mensen (excl. beroepskrachten) aan het werk geweest bij Buurtservice:

- 13 vrijwilligers uit de verschillende wijken van Zutphen
- 13 vrijwilligers vanuit het AZC
- 3 stagiaires van hbo-opleidingen
- 1 vrijwilliger vanuit het European Solidarity Corps/St. Felis.
- 23 medewerkers Gelre Werkt

Een mooie groei van 26% ten opzichte van 41 mensen in 2022.

Cijfers

Medewerkers op een werkervaringsplek

(peildatum: laatste dag van het kwartaal)

Totaal medewerkers GelreWerkt! In en uitstroom	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal 2023
Aantal ingevulde werkervaringstrajecten	15	15	13	13	23 unieke deelnemers
Instroom	4	4	2	2	12
Uitstroom	4	4	2	3	13
Uitstroom naar:					
Betaald werk	1	2	0	1	4
Opleiding	0	0	0	0	0
Verhuisd	0	0	0	0	0
Niet in staat traject te volgen	0	0	1	1	2
Afgebroken/weigert medewerking	0	0	0	0	
Langdurig ziek					0
Andere WEP	3	0	0	0	3
Base2work	0	2	0	0	2
Traject afgerond	0	0	1	1	2

Medewerkers via GelreWerkt! per wijk

Medewerkers GelreWerkt! per wijk	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Jaar 2023 (unieke)
Centrum	3	2	2	2	3
De Mars – Noorderhaven	0	0	0	0	0
Noordveen	2	4	3	3	4
Waterkwartier	6	5	5	5	11
De Hoven	1	1	1	1	1
Zuidwijken	0	0	0	1	1
Leesten	1	1	1	1	1
Warnsveld	2	2	1	0	2
Totaal	15	15	13	13	23

Vrijwilligers

(Peildatum: laatste dag van het kwartaal)

Vrijwilligers	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal uniek vw
Totaal per kwartaal	14	17	20	26	30

Uitvoering klussen

Opdrachten per dienst	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
Klussendienst	53	36	37	42	168
Tuindienst	21	31	49	36	137
Verhuizingen	10	6	4	5	25
Stortklussen	17	9	21	13	60
Buurtinitiatieven			4	5	9
Huisraadbankritten	14	7	14	9	44
I.o.v Ons Huis		1	1	1	3
I.o.v. Woonbedrijf ieder1 (losse opdrachten)	2	7	8	2	19
I.o.v. Zozijn	2	4	1	3	10
IJsselpaviljoen		1		1	2
Klussen voor Perspectief	12	16	11	10	49
Schilderklussen			4	3	7
Schoonmaak	1	1		2	4
WMO klussen				1	1
Totaal:	132	119	154	133	538

NB: Daarnaast voeren we vaste overige werkzaamheden uit, bijvoorbeeld voor de gemeente (zoals schoonmaakklussen en buurtbeheer). Tevens hebben we vaste opdrachten voor Woonbedrijf Ieder1. Zie voor de overige klussen bijlage 1.

Klanten per wijk

Klanten (inwoners) per wijk	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Jaar
Centrum	16	15	13	13	44
De Mars	0	0	0	1	1
Noordveen	12	7	12	10	32
Waterkwartier	44	34	42	42	132
De Hoven	3	3	3	1	8
Zuidwijken	15	24	26	19	66
Leesten	6	2	3	3	13
Warnsveld	8	5	16	9	36
Overig	1	1	1	2	2
Totaal	105	91	116	100	334

Bij 1 klant kunnen meerdere klussen zijn uitgevoerd. Voorbeelden van klussen bij inwoners thuis en in de wijk: zie bijlage 2.

Vooruitblik naar 2024

We ontwikkelen Buurtservice voortdurend door, opdat het een optimale leeromgeving en een prettige werkomgeving is voor de medewerkers, waar we in een fijne sfeer met elkaar samenwerken. De meerjarige samenwerkingsovereenkomst met GelreWerkt! straalt dat vertrouwen ook uit om samen aan die toekomst te blijven werken.

We hebben voor 2024 de volgende plannen:

➤ **Basiscursus Bouw ontwikkelen i.s.m. GelreWerkt! en Praktijkonderwijs.**

Voortbordurend op de pilot uit 2020, willen we weer inzetten op het realiseren van de basiscursus Bouw. In deze 10-wekelijkse basiscursus bouw kunnen deelnemers vaardigheden ontwikkelen die direct toepasbaar zijn in het werk bij klanten van Buurtservice en privé situaties. Tevens kunnen deelnemers hiermee proeven of een uitstroom in de bouw/techniek hen wat lijkt. Een vervolgstap zou dan bijvoorbeeld kunnen zijn dat de deelnemers doorstromen naar de opleiding Bouwmensen. Deze is vorig jaar op het laatst on-hold gezet door het praktijkonderwijs i.v.m. personele bezetting. Dit krijgt hopelijk in 2024 een positief vervolg.

➤ **Overname coördinatie Huisraadbank**

De Zutphense uitdaging heeft gevraagd of we de coördinatie Huisraadbank willen overnemen. Dit is op de datum van schrijven inmiddels overgedragen en per 1 maart operationeel onder de vlag van Buurtservice/Perspectief Zutphen. Hiermee breiden we onze diensten uit en creëren we extra werkplekken voor WEP en vrijwilligers.

➤ **Extra inzet op de klussen door aanstellen van een assistent voorman**

Hiermee willen de begeleiding op de klussen nog steviger neerzetten en de meewerkend voorman te ontlasten van de werkdruk. Dit heeft ook te maken met de kleine groep Nederlandssprekende vrijwilligers/medewerkers die we momenteel aan het werk hebben. Hierdoor is de communicatie, uitleg op en over de klussen, een stuk lastiger en vraagt het meer tijd en energie in de begeleiding.

➤ **Aansluiten bij de mogelijkheden van het project “inwoner in beeld”.**

We zien zeker kansen om mensen via dit project een kans te bieden om als medewerker/ vrijwilliger/ dagbesteding bij ons aan het werk te gaan.

➤ **Plannen maken voor een nieuwe meerjarige overeenkomst met GelreWerkt!. Samenwerking verder versterken.**

De overeenkomst loopt eind 2024 af en we willen dit jaar een gezamenlijk plan voor de toekomst van Buurtservice als werkproject voor WEP via GelreWerkt maken.

➤ **Onderzoeken mogelijkheden om dagbestedingsplekken te kunnen bieden via de WMO, als algemene voorziening en/of gekantelde dagbesteding**

In het verleden hebben we bij Buurtservice een overeenkomst gehad met de WMO/Gemeente Zutphen om dagbestedingsplekken zonder indicatie aan te bieden. Daarmee willen we als algemene voorziening een x aantal plekken aanbieden. Dit jaar willen benutten om te onderzoeken wat daarin de wensen en mogelijkheden zijn en wat dat betekent voor de begeleidingsuren.

Bijlage 1. Overige werkzaamheden/ acties

- Feestverlichting opgehangen i.o.v. de winkeliersvereniging.
- Tuinbankjes repareren
- Klussen voor Zozijn
- Klussen voor Woonbedrijf Ieder1
- Tuinonderhoud IJsselpaviljoen
- Buurtbeheer (zwerfafval opruimen) voor de gemeente Zutphen
- Klussen voor gemeente Zutphen
- Geholpen bij de Canyon Jam evenement bij het skatepark
- Schuttingprojecten Waterkwartier en Zuidwijken
- Tuinproject met een groep inwoners uit Warnsveld
- Gezamenlijke lunch op maandag en vrijdag.

Bijlage 2. Voorbeeld werkzaamheden en positieve uitstroom naar betaald werk

Huisontzuimingen:

We werden benaderd door Woonbedrijf ieder1 over een huis wat leeggeruimd moest worden in Warnsveld. De bewoner was opgenomen en zou daarna naar begeleid wonen doorstromen en niet meer terugkeren in de woning.

Het huis wat achterbleef was behoorlijk versmeerd en de bewoner had behalve zijn moeder, die al flink op leeftijd is, geen netwerk. Samen met mijn collega en de huismeester van Woonbedrijf ieder1 (Gert Buurman) zijn we gaan kijken of we iets konden betekenen voor de vrouw en dus ook voor het woonbedrijf ieder1. Na overleg met de klant, die deed wat in haar macht lag, hebben we met zijn allen besloten dat er een grote container moest komen om het huis helemaal leeg op te leveren. De huismeester regelde dat de container er stond en wij van Buurtservice zorgden voor de mensen die de woning leeg konden halen. Alle meubeltjes eruit, lampen eraf halen, gordijnen en zonwering verwijderen en ook de vloeren gingen eruit.

Het was niet het schoonste klusje maar het was goed om dit met elkaar zo te doen. De moeder was ons zeer dankbaar voor de hulp, want die had het al zwaar genoeg met de opname van haar zoon en dat het huis leeg moest kwam er voor haar ook maar bij en was een zware last.



Van dagbesteding naar betaald werk:

Het bijzondere verhaal van een enthousiast mens met veel tegenslagen in het verleden.

De medewerker kwam bij ons op een WEP nadat ze drie jaar op een dagbestedingsplek had gezeten bij IJsselzorg en toe was aan een nieuwe stap in haar ontwikkeling.

Ze werkte bijna een jaar bij Buurtservice. Na een veelbewogen leven was ze hier helemaal op haar plek. “Ik heb veel hulpverlening gehad. Ik vind het mooi om wat terug te kunnen doen voor anderen.” Buurtservice is onderdeel van Perspectief, waar mensen klussen in en om huis doen voor mensen die dat zelf niet meer kunnen en weinig financiële middelen hebben.

Ze is gestart met schilderklussen, omdat ze daar goed in is en afgelopen jaar uitgegroeid tot één van de werkleiders. Ook afgelopen jaar liep zeker niet alles op rolletjes in haar privé situatie maar ondanks dat was ze en bleef ze een vrolijke enthousiaste werker.

Goed nieuws voor de medewerker is dat ze in november is doorgestroomd naar een betaalde baan bij MG Plastics. Trots op haar! De samenwerking tussen Buurtservice, GelreWerkt en de medewerker is essentieel geweest voor deze doorstroming. Een luisterend oor waar nodig, een aanmoediging hier en daar, op het tempo van de medewerker en inspringen op de kansen en mogelijkheden!



Sfeerimpressie van het afgelopen jaar

