

The background of the cover is a photograph of a classical building facade. At the top, a flag with vertical stripes of red, white, and blue flies on a tall pole against a blue sky with light clouds. Below the flag, a dark blue rectangular box contains the title text in white. The building's facade features a central arched stone relief of a coat of arms, flanked by decorative urns and a balcony with balustrade. Below the arch are windows with decorative panels and a central door with a white wrought-iron grille. Two blue lanterns are visible at the bottom corners.

Jaarverslag bezwaarschriften 2023-2024

Gemeente Zutphen

April 2025



Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Zutphen

Postbus 41

7200 AA Zutphen

's Gravenhof 2

www.zutphen.nl

Team Bestuur en Communicatie

Auteurs: Monique Brinker

Versie: 1

Inhoud

Samenvatting	6
Bezwaarschriften	6
Afhandeling/beslissing op bezwaar	6
Afdoeningstermijn/beslistermijn bezwaarschrift	6
Verzoek om voorlopige voorziening	7
Aantal beroepschriften	7
Beslissing op beroep	7
1. Inleiding	9
2. Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening	10
2.1 Bezwaarschriften	10
2.1.1 Aantal bezwaarschriften	10
2.1.2 Aantal besluiten	11
2.1.3 Bezwaarschriften naar onderwerp	11
2.1.4 Besluiten op bezwaar	11
2.1.5 Beslistermijn	12
2.1.6 Vergoeding proceskosten	13
2.2 Beroepschriften	13
2.2.1 Beroepschriften	13
2.2.2 Rechtstreeks beroep	14
2.2.3 Verzoek om voorlopige voorziening	14
3. Domein Ruimte en Economie	15
3.1 Bezwaarschriften	15
3.1.1 Aantal bezwaarschriften	15
3.1.2 Aantal besluiten	15
3.1.3 Bezwaarschriften naar onderwerp	17
3.1.4 Besluiten op bezwaar	18
3.1.5 Beslistermijnen	19
3.1.6 Vergoeding proceskosten bezwaarprocedure	20
3.2 Beroepschriften	20
3.2.1 Beroepschriften	20
3.2.2 Rechtstreeks beroep	21
3.2.3 Verzoek om voorlopige voorziening	21
4. Sociaal Domein	22
4.1 Bezwaarschriften	22
4.1.1 Aantal bezwaarschriften	22
4.1.2 Aantal besluiten	23
4.1.3 Bezwaarschriften naar onderwerp	23
4.1.4 Besluiten op bezwaar	24
4.1.5 Beslistermijnen	24

4.1.6	Vergoeding proceskosten	26
4.2	Beroepschriften	26
4.3.1	Beroepschriften	26
4.2.1	Rechtstreeks beroep	26
4.2.2	Verzoek om voorlopige voorziening	26

Samenvatting

Jaarlijks worden er door en namens het college, de burgemeester en de gemeenteraad diverse besluiten genomen. Niet iedereen is het eens met een genomen besluit. Iemand die het niet eens is met een besluit kan gebruik maken van het recht om bezwaar te maken. Hieronder staat de belangrijkste informatie over de bezwaarschriften die ontvangen zijn in de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2024.

Bezwaarschriften

In 2023 zijn in totaal 168 bezwaarschriften ontvangen. Aan 4 bezwaren lag geen besluit als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht ten grondslag, 1 bezwaarschrift bleek niet als zodanig bedoeld te zijn.

In 2024 zijn in totaal 168 bezwaarschriften ontvangen. Aan 1 bezwaar lag geen besluit als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht ten grondslag. Bij controle bleek dat 3 bezwaarschriften abusievelijk als 'bezwaar' waren aangemerkt. Ook was 1 bezwaarschrift dubbel ingeboekt. Hierdoor komt het feitelijke aantal bezwaren in 2024 uit op 165.

Een verdeling van de bezwaren over de verschillende domeinen geeft het volgende beeld:

Tabel 1: Aantal behandelde bezwaarschriften per domein

	2022	2023	2024
Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening	4	18	10
Domein Ruimte en Economie	67	96	125
Sociaal Domein	75	54	30

Afhandeling/beslissing op bezwaar

In 2023 zijn er 23 bezwaarschriften niet ontvankelijk verklaard, 19 bezwaarschriften zijn gegrond verklaard en 78 ongegrond, 22 bezwaarschriften zijn ingetrokken, 9 doorgestuurd en 14 informeel afgehandeld.

In 2024 zijn 16 bezwaarschriften niet ontvankelijk verklaard, 49 bezwaarschriften zijn gegrond verklaard en 30 gegrond, 30 bezwaarschriften zijn ingetrokken, 10 doorgestuurd en 3 informeel behandeld. 1 bezwaarschrift is niet behandeld omdat de onderliggende vergunningaanvraag door de aanvrager is ingetrokken.

Afdoeningstermijn/beslistermijn bezwaarschrift

Van de in 2023 behandelde bezwaarschriften zijn er 152 binnen de beslistermijn afgehandeld. Bij 14 bezwaarschriften is de beslistermijn overschreden. Hierbij zijn 7

ingebrekestellingen ontvangen. In overleg met bezwaarden is behandeling van 2 bezwaarschriften aangehouden.

Van de in 2024 behandelde bezwaarschriften zijn er 129 binnen de beslistermijn afgehandeld. Bij 12 bezwaarschriften is de beslistermijn overschreden. Hierbij zijn 2 ingebrekestellingen ontvangen.

Van overschrijding van de beslistermijn is in 2023 sprake bij het Domein Ruimte en Economie (9) en bij het Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening (1). Binnen het Sociaal Domein zijn alle bezwaren op tijd afgehandeld. Op dit moment is bij Ruimte en Economie en het Sociaal Domein nog 1 zaak in behandeling.

Van overschrijding van de beslistermijn is in 2024 sprake bij het Domein Ruimte en Economie (8) en het Sociaal Domein (4). Binnen het Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening zijn alle bezwaren op tijd afgehandeld. Binnen het Domein Ruimte en Economie zijn nog 24 in 2024 ingediende bezwaarschriften in behandeling. Bij het Sociaal Domein gaat het om 2 ingediende bezwaarschriften.

Verzoek om voorlopige voorziening

In 2023 zijn naast het indienen van een bezwaarschrift 7 verzoeken om een voorlopige voorziening ingediend bij de rechtbank.

De rechtbank heeft 3 verzoeken afgewezen, 2 verzoeken zijn toegewezen, 1 verzoek is kennelijk niet-ontvankelijk verklaard en 1 verzoek is ingetrokken.

In 2024 zijn 3 verzoeken om een voorlopige voorziening ingediend. De rechtbank heeft 2 van deze verzoeken afgewezen en 1 verzoek toegewezen.

Aantal beroepschriften

In 2023 is tegen 15 beslissingen op bezwaar beroep ingesteld bij de rechtbank.

Van de 15 beroepszaken betroffen 6 het Sociaal Domein, 8 beroepszaken hadden betrekking op het Domein Ruimte en Economie en 1 op het Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening.

Tegen 3 beslissingen is hoger beroep ingesteld waarvan 2 bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State en 1 bij de Centrale Raad van Beroep.

In 2024 is tegen 12 beslissingen beroep ingesteld. Van de 12 beroepszaken betroffen 2 het Sociaal Domein. De overige 10 hebben betrekking op het Domein Ruimte en Economie. Tegen twee besluiten van het Domein Ruimte en Economie is beroep ingesteld bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

Beslissing op beroep

Van de 15 beroepschriften in 2023 ingediende beroepschriften heeft de rechtbank er 3 gegrond verklaard, 1 gegrond verklaard en 1 niet-ontvankelijk. De overige zaken zijn nog in behandeling.

Van de 12 beroepschriften die in 2024 zijn ingediend heeft de rechtbank er 1 gegrond, 1 ongegrond en 1 niet-ontvankelijk verklaard. 3 beroepszaken zijn ingetrokken. De overige zaken zijn nog in behandeling.

1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag bezwaarschriften 2023 - 2024. In dit verslag wordt gerapporteerd over de behandeling van bezwaarschriften die ontvangen zijn in de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2024. De bezwaarschriften worden uitgesplitst naar 3 domeinen: Bedrijfsvoering en Dienstverlening, Ruimte en Economie en Sociaal domein.

In 2011 heeft de gemeenteraad in het kader van een bezuinigingsoperatie besloten om de Commissie bezwaarschriften af te schaffen. Het ging daarbij om opheffing van de kamers Algemene Zaken en Personele Zaken. Sinds 2014 worden de bezwaarschriften binnen de Domeinen Bedrijfsvoering en Dienstverlening en Ruimte en Economie ambtelijk afgehandeld.

Al eerder was de kamer Sociale Zaken opgeheven nadat de uitvoering van werkzaamheden en de daarmee samenhangende bezwaren was overgedragen aan de gemeenschappelijke regeling Het Plein. Nadat Het Plein per 1 januari 2019 is opgeheven en de taken weer bij de gemeente terecht zijn gekomen, worden de bezwaren binnen het Sociaal Domein ook ambtelijk afgehandeld.

Door de inwerkingtreding van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren op 1 januari 2020 is het ambtenarenrecht vervangen door het arbeidsrecht. Dit heeft tot gevolg dat het niet meer mogelijk is om bezwaar of beroep in te stellen tegen een arbeidsrechtelijk besluit. Eventuele geschillen moeten aan de kantonrechter worden voorgelegd. Arbeidsgeschillen zijn niet meegenomen in dit jaarverslag.

Ter vergelijking zijn naast de cijfers over 2023 en 2024, ook de cijfers over de jaren 2020 tot en met 2022 opgenomen.

2. Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening

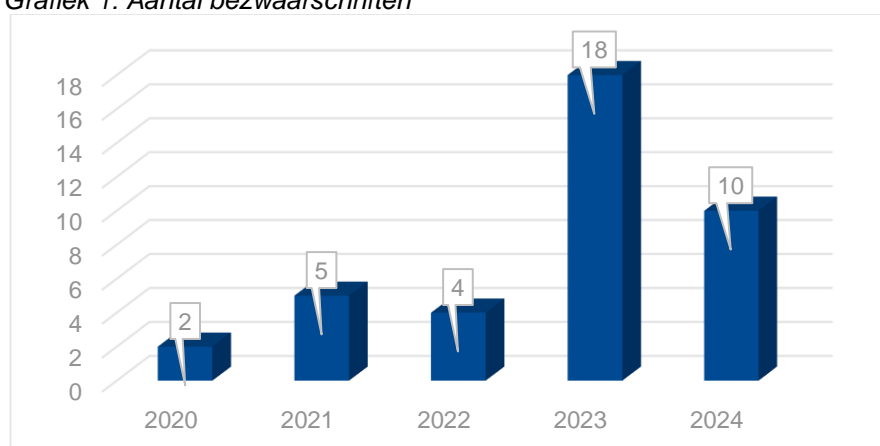
Dit hoofdstuk gaat over de bezwaarschriften die binnen het Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening vallen.

2.1 Bezwaarschriften

2.1.1 Aantal bezwaarschriften

In 2023 zijn 18 en in 2024 10 bezwaarschriften ontvangen.

Grafiek 1: Aantal bezwaarschriften



De stijging van het aantal bezwaarschriften in 2023 is enerzijds te verklaren doordat er in dat jaar 8 tegenover 1 bezwaarschrift in 2022 zijn ingediend tegen naheffingsaanlagen parkeerbelasting. Anderzijds is de stijging te verklaren doordat het Subsidiebureau in 2022 nog deel uit maakte van het Domein Ruimte en Economie. In 2023 is het Subsidiebureau deel gaan uitmaken van het Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening. Daarnaast zijn er in 2023 tijdelijke subsidieregelingen in werking getreden die het mogelijk maken om subsidie aan te vragen voor het verduurzamen van bedrijfspanden of het isoleren van koopwoningen. Besluiten op grond van deze regelingen hebben tot extra bezwaren geleid (5 respectievelijk 2). Voor bedrijven kon de subsidie tot 1 oktober 2023 aangevraagd worden. Mede daardoor is er in 2024 maar 1 bezwaar ontvangen dat zag op een besluit op grond van de tijdelijke subsidieregeling voor bedrijven.

2.1.2 Aantal besluiten

Het aantal bezwaarschriften over de jaren 2023 en 2024 is gelijk aan het aantal besluiten waar tegen ze gericht zijn. Van deze bezwaarschriften zijn er 8 in 2023 en 7 in 2024 gericht tegen een naheffing parkeerbelasting en doorgestuurd naar de gemeenschappelijke regeling Tribuut.

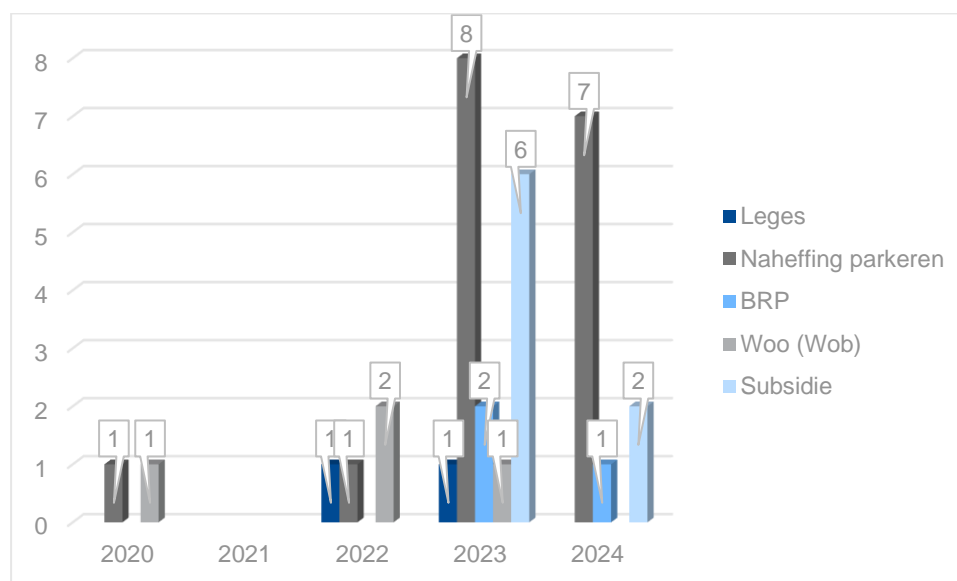
2.1.3 Bezwaarschriften naar onderwerp

De ontvangen bezwaarschriften hadden betrekking op:

Tabel 2: Onderwerpen

Onderwerpen:	2023	2024
Leges	1	
Naheffing parkeerbelasting	8	7
Verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo)	1	
Basisregistratie Personen (BRP)	2	1
Subsidies	6	2

Grafiek 2: Bezwaarschriften naar onderwerp



2.1.4 Besluiten op bezwaar

Alle in 2023 en 2024 ontvangen bezwaarschriften zijn afgehandeld. Hiervoor is al aangegeven dat in 2023 8 en in 2024 7 bezwaarschriften zijn doorgezonden. De besluiten op de bezwaarschriften zijn als volgt onder te verdelen:

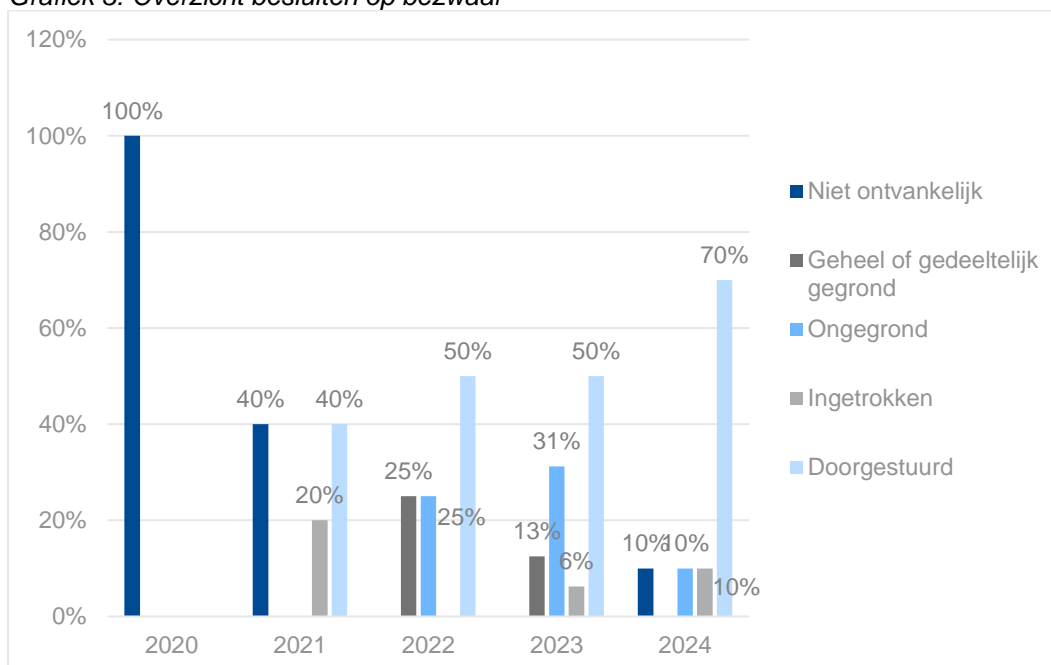
Tabel 3: Besluiten op bezwaar

	2023	2024
Niet-ontvankelijk	0	1
Geheel of gedeeltelijk gegrond	2	0
Ongegrond	5	1
Ingetrokken	1	1
Doorgestuurd	8	7

Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat in 2023 twee bezwaarschriften informeel zijn afgehandeld.

In een grafiek waarbij deze aantallen vergeleken worden met de jaren 2020 tot en met 2022 levert dit het volgende beeld op:

Grafiek 3: Overzicht besluiten op bezwaar



De 2 bezwaarschriften die in 2023 geheel of gedeeltelijk gegrond zijn verklaard hadden betrekking op:

- het dubbel betalen van leges voor een rijbewijs. Na behandeling van het bezwaar is het dubbel betaalde bedrag terugbetaald;
- het weigeren van een subsidie voor het verduurzamen van een bedrijfspand. Na heroverweging is besloten om de gevraagde subsidie alsnog te verlenen.

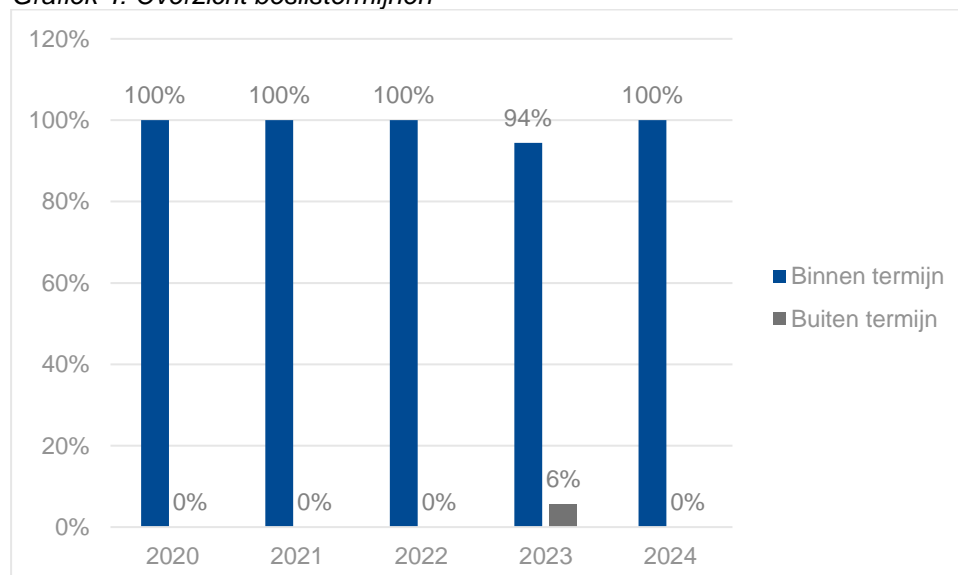
In 2024 is geen bezwaarschrift gegrond verklaard.

2.1.5 Beslistermijn

Op een bezwaarschrift moet binnen 6 weken een beslissing worden genomen. Met een verdagingsbesluit kan de termijn met 6 weken worden verlengd.

Van de in 2023 ontvangen bezwaarschriften is er 1 niet binnen de wettelijke termijn afgehandeld. In 2024 zijn alle ontvangen bezwaarschriften binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

Grafiek 4: Overzicht beslistermijnen



Ingebrekestelling

In 2023 is eenmaal een ingebrekestelling voor het niet tijdig nemen van een beslissing op bezwaar ontvangen. Omdat bij dit besluit de wettelijke beslistermijn is overschreden en er vervolgens ruim acht weken na ontvangst van de ingebrekestelling een besluit is genomen, is de maximale dwangsom van € 1.442,- betaald. In 2024 is voor het domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening geen ingebrekestelling voor het niet tijdig nemen van een beslissing op bezwaar ontvangen.

2.1.6 Vergoeding proceskosten

Zowel in 2023 als in 2024 is 1 verzoek om vergoeding van de proceskosten afgewezen. In 2023 is het verzoek afgewezen omdat het onderliggende bezwaarschrift ongegrond is verklaard en niet tot het herroepen van het besluit heeft geleid. In 2024 is het bezwaarschrift niet-ontvankelijk verklaard. Dit bezwaar heeft ook niet tot het herroepen van het besluit geleid.

2.2 Beroepschriften

2.2.1 Beroepschriften

Op de behandeling van een bezwaarschrift volgt een besluit op bezwaar. In 2023 heeft in 1 geval bezwaarmaker hiertegen beroep ingesteld bij de Rechtbank Gelderland. Dit is door de rechtbank niet-ontvankelijk verklaard omdat de betrokkene het griffierecht niet had betaald. In 2024 is geen beroep ingesteld tegen beslissingen op bezwaarschriften.

2.2.2 Rechtstreeks beroep

Voor het Domein Bedrijfsvoering en Dienstverlening is in 2023 en 2024 geen verzoek voor rechtstreeks beroep ontvangen.

2.2.3 Verzoek om voorlopige voorziening

In 2023 is 1 verzoek om een voorlopige voorziening ontvangen. Dit verzoek is kennelijk niet-ontvankelijk verklaard. Voor 2024 is geen verzoek om voorlopige voorziening ontvangen.

3. Domein Ruimte en Economie

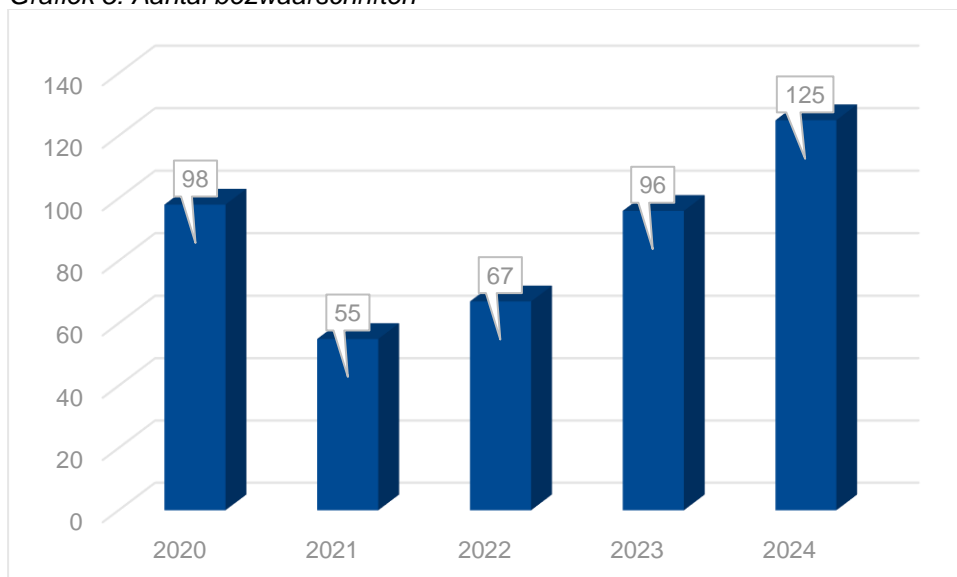
Dit hoofdstuk gaat over de bezwaarschriften die binnen het Domein Ruimte en Economie vallen.

3.1 Bezwaarschriften

3.1.1 Aantal bezwaarschriften

In 2023 zijn 96 bezwaarschriften ontvangen en in 2024 125.

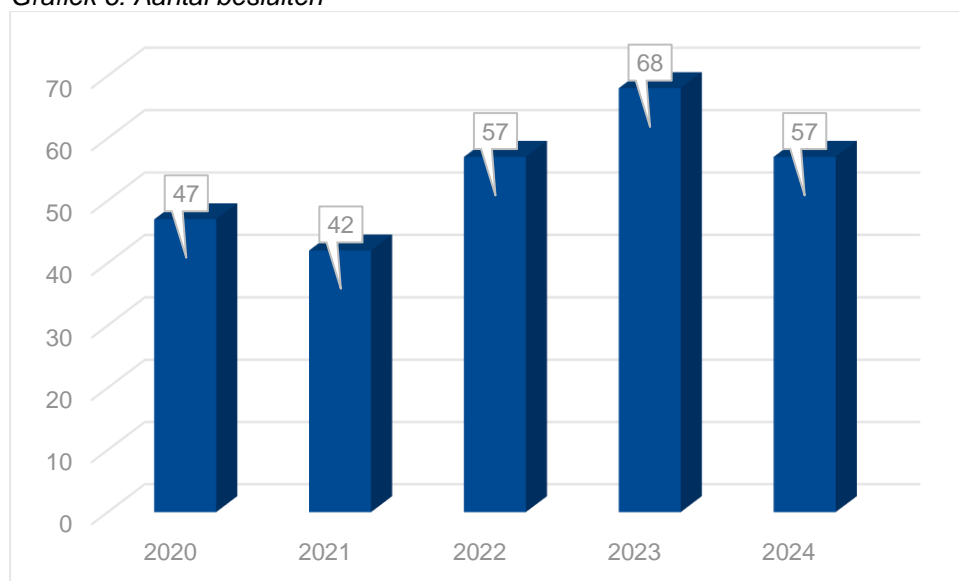
Grafiek 5: Aantal bezwaarschriften



3.1.2 Aantal besluiten

De in 2023 en 2024 ontvangen bezwaarschriften zijn gericht tegen 68 besluiten in 2023 en 57 besluiten in 2024. Afgezet tegen voorgaande jaren levert dit het volgende beeld op:

Grafiek 6: Aantal besluiten



In 2023 zijn tegen 9 besluiten meerdere bezwaarschriften ingediend. Een verdere verdeling geeft het volgende beeld:

- tegen 5 besluiten zijn 2 bezwaarschriften ingediend;
- tegen 1 besluit zijn 3 bezwaarschriften ingediend;
- tegen 1 besluit (opheffen parkeerplaats Kolenstraat) zijn 6 bezwaarschriften ingediend;
- tegen 1 besluit (kappen 8 acacia's aan de Lammerhof) zijn 7 bezwaarschriften ingediend; en
- tegen 1 besluit (tijdelijke verkeersmaatregelen Lange Hofstraat) zijn 10 bezwaarschriften ingediend.

In 2024 zijn tegen 12 besluiten meerdere bezwaarschriften ingediend. Een verdere verdeling geeft het volgende beeld:

- tegen 5 besluiten zijn 2 bezwaarschriften ingediend;
- tegen 2 besluiten zijn 3 bezwaarschriften ingediend;
- tegen 2 besluiten zijn 4 bezwaarschriften ingediend;
- tegen 1 besluit (plaatsing GF zuil Bastion/ Hoornwerk) zijn 7 bezwaren ingediend;
- tegen 1 besluit (wijziging Elisabeth kapel Geweldigershoeek) zijn 9 bezwaren ingediend; en
- tegen 1 besluit (Woonrijpmaken bouwgrond veld 2 en 3 Noorderhaven) zijn 40 bezwaren ingediend.

Besluiten waartegen meerdere bezwaren zijn ingediend hebben een ding gemeen. De indieners van deze bezwaren vrezen gevolgen voor de directe woon- en leefomgeving. Het kappen van bomen, het opheffen van parkeerplaatsen, het (tijdelijk) afsluiten van een straat of het vestigen van een nieuwe horecaonderneming zijn gevoelige onderwerpen. Uit het feit dat in 2023 en 2024 tegen 3 besluiten meer dan 5 bezwaren zijn ingediend, wordt afgeleid dat besluiten die van invloed zijn op de directe woon- en leefomgeving gevoelig liggen. Dit is ook te herleiden uit de onderwerpen van de besluiten.

Wordt dit vergeleken met 2022 dan valt op dat het aantal besluiten waartegen meerdere bezwaarschriften zijn ingediend, in 2023 nauwelijks gewijzigd is (nu 9 tegen 8 besluiten in 2022). In 2024 is dit aantal gestegen van 9 naar 12 besluiten). Ook valt op dat waar er in 2022 maximaal 3 bezwaren tegen 1 besluit waren ingediend er in 2023 en 2024 6 tot 40 bezwaren tegen 1 besluit zijn ingediend.

Bij de behandeling van de 40 bezwaren tegen het besluit om veld 2 en 3 Noorderhaven woonrijp te maken, is aan de indieners gevraagd waarom ze in grote getale bezwaar gemaakt hebben. De indieners gaven aan dat zij denken dat wij bezwaren serieuzer nemen als er meer (lees: grote aantallen) bezwaren worden ingediend. Het indienen van grote aantallen bezwaren is vaak eenvoudig te herkennen doordat de bezwaarschriften inhoudelijk hetzelfde zijn in tekst en opmaak.

Of dit een wijziging is die zich de komende jaren voort gaat zetten, wordt in de gaten gehouden.

Van de ontvangen bezwaren is in 2023 1 bezwaarschrift doorgestuurd naar het Centraal Justitieel Incassobureau (hierna: CJIB). In 2024 zijn 3 bezwaarschriften doorgestuurd. Van deze bezwaarschriften is er net als in 2023 1 doorgestuurd naar het CJIB. De andere 2 bezwaren zijn doorgestuurd naar de Rechtbank Gelderland.

In 2023 en 2024 zijn geen bezwaarschriften ontvangen tegen besluiten van de gemeenteraad. Een voorbeeld van een besluit van de gemeenteraad is het besluit tot het vaststellen van een bestemmingsplan.

3.1.3 Bezwaarschriften naar onderwerp

Binnen het domein Ruimte en Economie zijn er 3 onderwerpen die jaarlijks veel bezwaren opleveren. Voor 2023 en 2024 zijn dit de volgende onderwerpen:

Tabel 4: Onderwerpen

Onderwerpen:	2023	2024
Omgevingsvergunning	33	74
Handhaving	21	12
Wegenverkeerswet	17	17

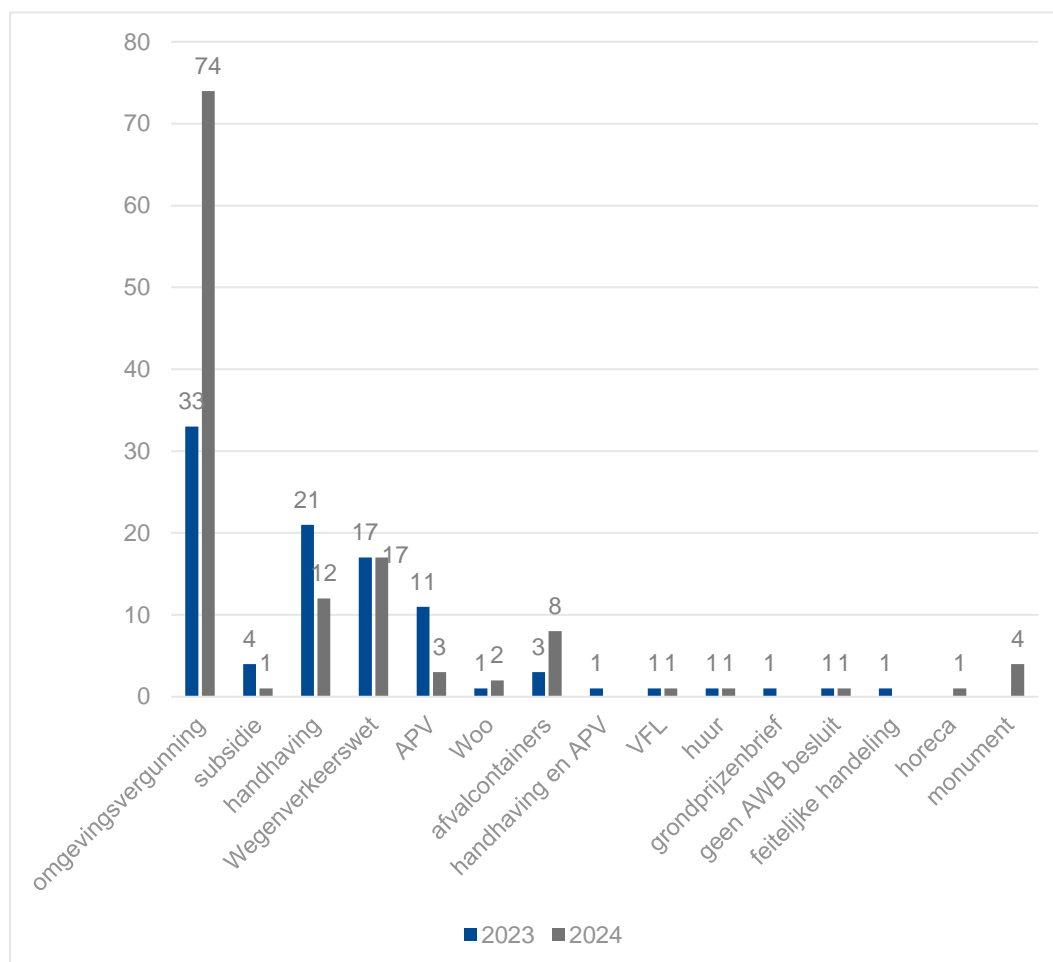
Voorbeelden van omgevingsvergunningen waar tegen bezwaar gemaakt is zijn:

- besluiten waarbij vergunningen verleend of geweigerd worden;
- besluiten voor het kappen van een of meerdere bomen;
- het hiervoor al genoemde besluit om veld 2 en 3 Noorderhaven woonrijp te maken.

Bij handhavingsbesluiten kan gedacht worden aan:

- last onder dwangsom;
- sluiting woning op grond van artikel 13b Opiumwet;
- wegslepen auto.

Grafiek 7: Bezwaarschriften naar onderwerp



3.1.4 Besluiten op bezwaar

Van de in 2023 ontvangen bezwaarschriften is op dit moment in overleg met de indiener nog 1 behandeling. Van de in 2024 ontvangen bezwaarschriften zijn er nog 24 in behandeling. Hiervoor is al aangegeven dat in 2023 1 en in 2024 3 bezwaarschriften zijn doorgezonden. De besluiten op de bezwaarschriften zijn als volgt onder te verdelen:

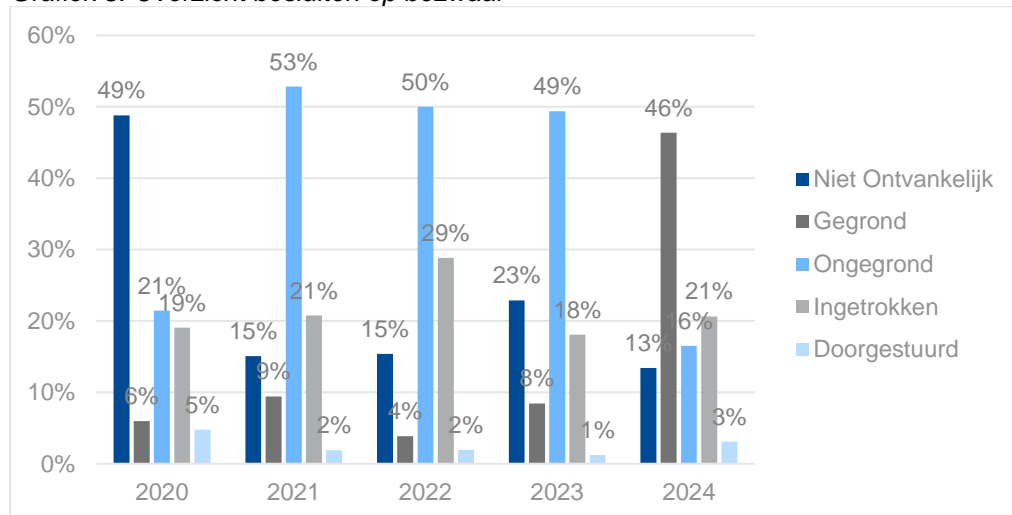
Tabel 5: Besluiten op bezwaar

	2023	2024
Niet-ontvankelijk	19	13
Geheel of gedeeltelijk gegrond	7	45
Ongegrond	41	16
Ingetrokken	15	20
Doorgestuurd	1	3

Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat in 2023 12 en in 2024 3 bezwaarschriften informeel zijn afgehandeld.

In een grafiek waarbij deze aantallen vergeleken worden met de jaren 2020 tot en met 2024 levert dit het volgende beeld op:

Grafiek 8: Overzicht besluiten op bezwaar

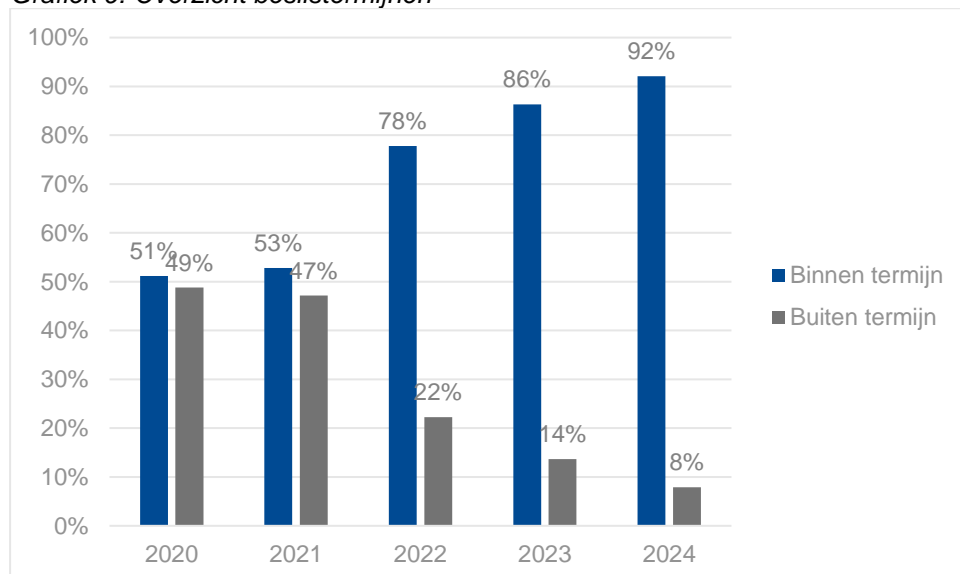


3.1.5 Beslistermijnen

Net als in de voorgaande jaren is het in 2023 en 2024 niet gelukt om alle bezwaarschriften tijdig af te handelen. In 2023 is dit bij 13 van de behandelde bezwaarschriften niet gelukt. De overige 82 bezwaarschriften zijn wel binnen de beslistermijn afgehandeld. Op dit moment is 1 bezwaarschrift nog in behandeling.

Voor 2024 geldt dat 93 bezwaarschriften binnen de beslistermijn zijn afgehandeld. Bij 8 bezwaarschriften is dit niet gelukt. De overige 24 bezwaarschriften zijn nog in behandeling.

Grafiek 9: Overzicht beslistermijnen



Wat opvalt is dat het aantal bezwaarschriften dat binnen de beslistermijn afgehandeld wordt, sinds 2020 stijgt. Dit is een positieve ontwikkeling.

Beslissen binnen de wettelijke beslistermijn/verdagingsbesluit

Het college heeft zich in 2008 ten doel gesteld om vanaf 2009 op alle bezwaarschriften binnen de wettelijke termijn te beslissen. Dit is ook in 2023 en 2024 niet gelukt.

Echter in 2022 is 22% van de ingediende bezwaarschriften niet tijdig afgehandeld, terwijl het in 2023 om 14% en in 2024 om 8% van de bezwaarschriften ging.

In vergelijking met 2022 is er dus nog steeds sprake van een verbetering. Dat is een positieve ontwikkeling. Belangrijk is ook dat gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om de beslistermijn te verdagen of om in overleg met de indieners van bezwaarschriften de behandeling van een bezwaarschrift aan te houden.

Ingebrekestelling

In 2023 is er in 6 gevallen een ingebrekestelling wegens het niet tijdig nemen van een beslissing op bezwaar ontvangen. In 2 gevallen is de ingebrekestelling ingediend voordat de beslistermijn verstreken was. Doordat in 1 geval de beslistermijn verdaagd was, was er toch sprake van een tijdig genomen besluit. In de overige 3 gevallen is na ontvangst alsnog binnen 14 dagen de beslissing op bezwaar genomen.

In 2024 is eenmaal een ingebrekestelling ontvangen. Doordat alsnog binnen 14 dagen na ontvangst de beslissing op bezwaar is genomen, heeft dit niet tot het betalen van een dwangsom geleid.

3.1.6 Vergoeding proceskosten bezwaarprocedure

Proceskosten worden alleen vergoed als de indiener van het bezwaarschrift daar om heeft verzocht en het besluit wordt herroepen wegens aan het bestuursorgaan te wijten onrechtmatigheid (artikel 7:15, tweede lid, Awb). In 2023 is hier geen sprake van geweest. In 2024 is tweemaal om een proceskostenvergoeding verzocht. Omdat in beide gevallen het bezwaarschrift ongegrond is verklaard, is het verzoek voor deze vergoeding afgewezen.

3.2 Beroepschriften

3.2.1 Beroepschriften

Bij de in 2023 behandelde bezwaarschriften is 8 keer beroep ingesteld tegen de beslissing op bezwaar bij de rechtbank Gelderland. 1 beroep is gegrond verklaard. De gemeente is veroordeeld tot betaling van griffierecht en proceskosten (totaal € 2.876,-). Daarnaast is 2 keer beroep ingesteld bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

In 2024 is na afronding van de bezwaarprocedure 10 keer beroep ingesteld bij de rechtbank Gelderland. Net als in 2023 is 1 beroep gegrond verklaard. De gemeente is daarbij veroordeeld tot betaling van griffierecht en proceskosten (totaal € 4.247,-). Daarnaast is 1 beroep ongegrond en is 1 beroep niet-ontvankelijk verklaard. 1 beroep

door de indiener ingetrokken. En 1 beroep is gericht tegen het niet tijdig nemen van een besluit op een handhavingsverzoek. Daarnaast is tegen 2 besluiten beroep ingesteld bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

3.2.2 Rechtstreeks beroep

In 2023 en 2024 is er geen verzoek voor rechtstreeks beroep bij de rechtbank ontvangen.

3.2.3 Verzoek om voorlopige voorziening

In 2023 zijn 5 verzoeken om een voorlopige voorziening ingediend bij de rechtbank. Een dergelijke procedure loopt naast de behandeling van een ingediend bezwaarschrift bij de gemeente.

De rechtbank heeft 3 verzoeken afgewezen. 1 verzoek is toegewezen en 1 verzoek is ingetrokken. Bij het toegewezen verzoek zijn wij veroordeeld tot het betalen van het griffierecht (€ 184,-)

In 2024 zijn 3 verzoeken om voorlopige voorziening ingediend. Van deze verzoeken zijn er 2 afgewezen en is er 1 toegewezen. Bij het toegewezen verzoek zijn wij veroordeeld tot betaling van griffierecht en proceskosten (€ 1.937,-).

4. Sociaal Domein

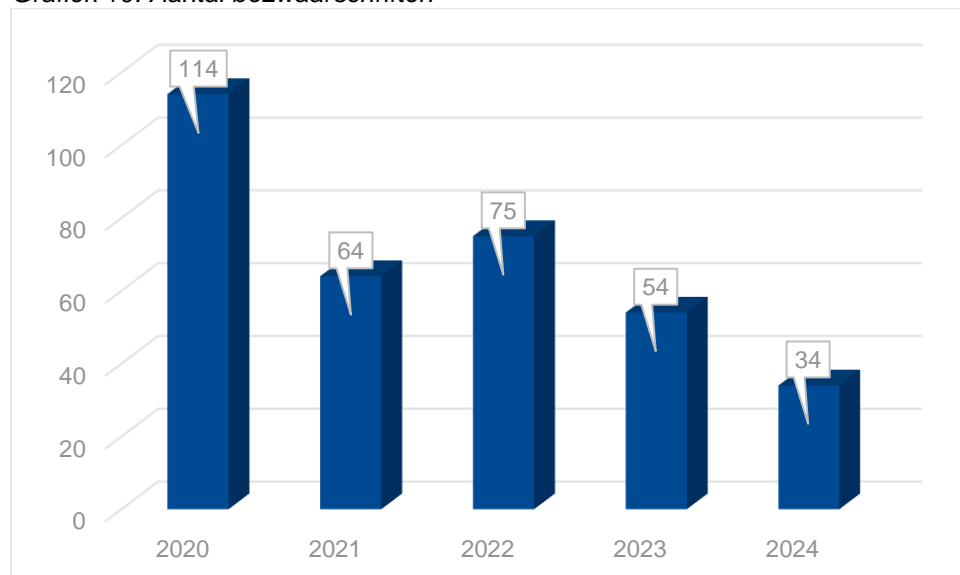
Dit hoofdstuk gaat over de bezwaarschriften die binnen het Sociaal Domein vallen.

4.1 Bezwaarschriften

4.1.1 Aantal bezwaarschriften

In 2023 zijn er 54 en in 2024 34 bezwaarschriften binnen het Sociaal Domein ontvangen.

Grafiek 10: Aantal bezwaarschriften



Na een eerste beoordeling bleek dat 3 zaken abusievelijk als bezwaarschrift waren ingeboekt. Daarnaast is 1 bezwaarschrift dubbel ingeboekt. Daardoor gaat het in 2024 feitelijk om 30 bezwaren.

Opvallend is de daling van het aantal bezwaarschriften. Deze is vooral te herleiden tot het onderwerp werk, inkomen en minimabeleid (participatiebeleid). Het aantal ingediende bezwaren tegen besluiten die zien op participatiebeleid is van 65 bezwaren in 2022 naar 34 in 2023 en 16 in 2024 gedaald (zie ook grafiek 11 in de volgende paragraaf). Gekeken is of deze daling verklaard kan worden. Echter de reden van deze daling is niet te achterhalen. Er zijn verschillende elementen die hierbij een rol gespeeld kunnen hebben zoals:

- het project 'inwoner in beeld'. Bij dit project is er meer aandacht voor de inwoner en de gehele situatie;
- het niet meer handhaven in het Sociaal domein;
- het in een goed gesprek beter uitleggen van een besluit waardoor minder snel bezwaar wordt ingediend.

4.1.2 Aantal besluiten

Doordat de besluiten in het Sociaal Domein gericht zijn aan individuele burgers is het aantal besluiten waar bezwaar tegen gemaakt wordt gelijk aan het aantal bezwaarschriften.

4.1.3 Bezwaarschriften naar onderwerp

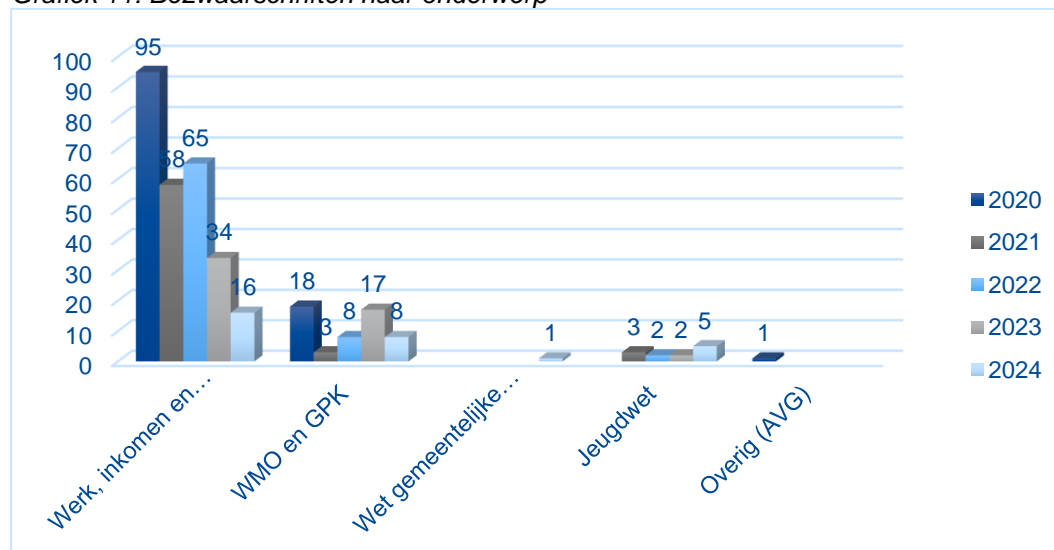
Binnen het domein Sociaal Domein zijn de bezwaren over de volgende onderwerpen te verdelen:

Tabel 6: Onderwerpen

Onderwerpen:	2023	2024
Werk, inkomen en minimabeleid	34	16
WMO en GPK	18	8
Wet gemeentelijke schuldhulpverlening		1
Jeugdwet	2	5

Om de aantallen te kunnen duiden, is een vergelijking gemaakt met de jaren 2020 tot en met 2024.

Grafiek 11: Bezwaarschriften naar onderwerp



Bezwaarschriften in de categorie 'Werk, inkomen en minimabeleid' hadden onder meer betrekking op besluiten over:

- Bijzondere bijstand (intrekken, opschorten, afwijzen) (6);
- loonwaarde en loonheffing (2);
- aanvraag Participatiewet (1);
- minimabeleid (kindpakket, studietoeslag, woonkostentoeslag en leenbijstand) (4);
- energietoeslag (2);
- regeling tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (1).

4.1.4 Besluiten op bezwaar

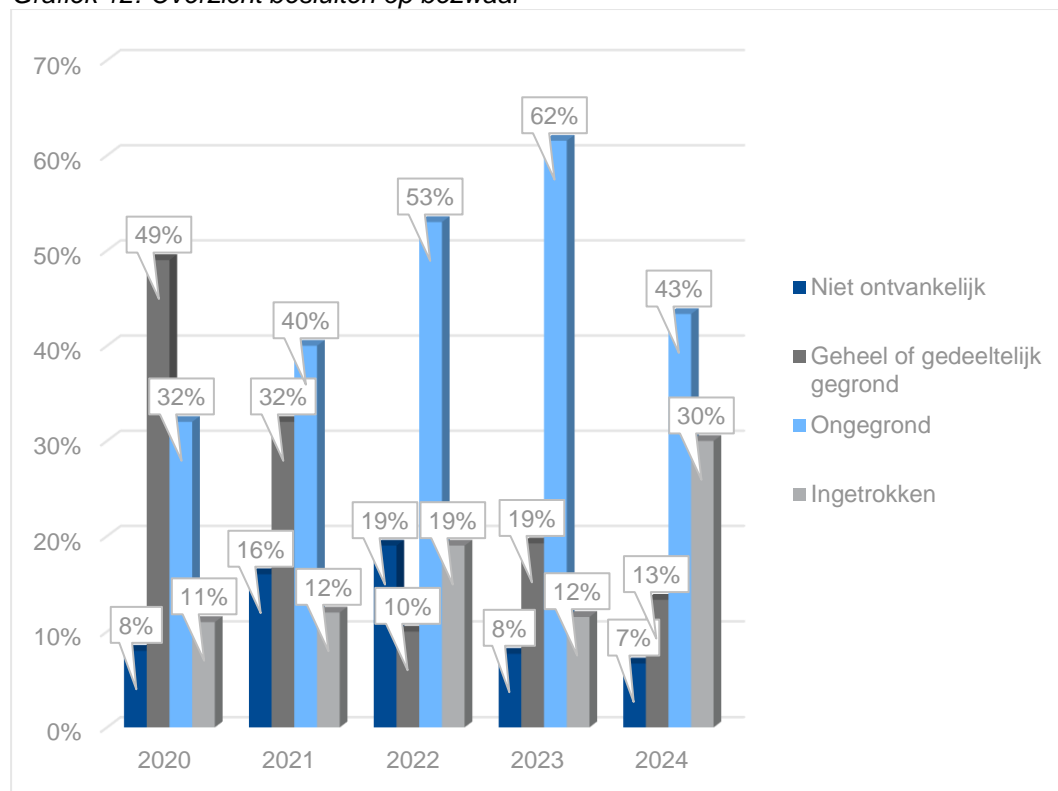
In totaal zijn in 2023 53 en 2024 30 bezwaarschriften behandeld. De besluiten op de bezwaarschriften zijn als volgt onder te verdelen:

Tabel 7: Besluiten op bezwaar

	2023	2024
Niet-ontvankelijk	4	2
Geheel of gedeeltelijk gegrond	10	4
Ongegrond	32	13
Ingetrokken	6	9

Bij de behandeling bleek in 2023 dat een bezwaarschrift geen bezwaar als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht betrof. Op dit 'bezwaarschrift' is dan ook geen besluit genomen.

Grafiek 12: Overzicht besluiten op bezwaar



4.1.5 Beslistermijnen

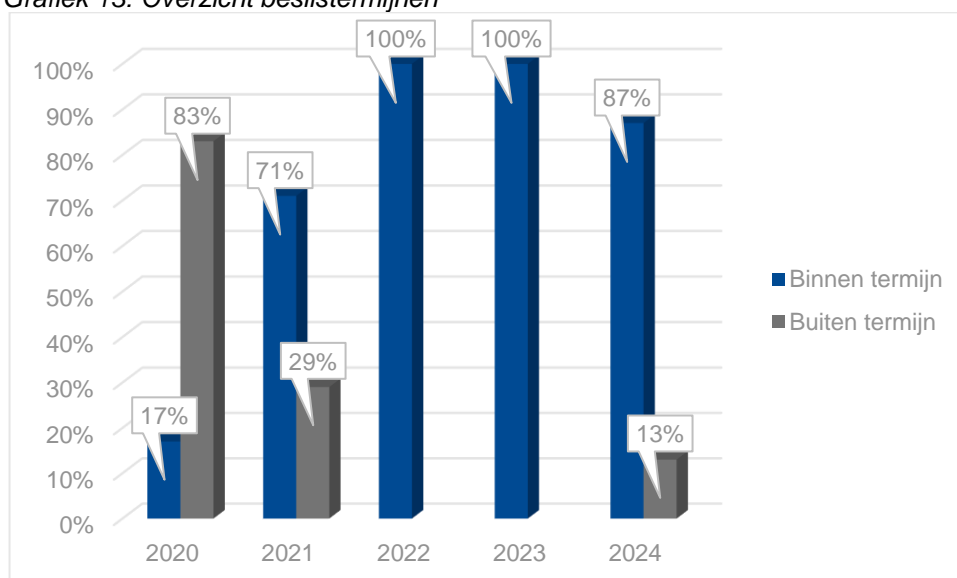
Op een bezwaarschrift moet binnen 6 weken, gerekend vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken, een beslissing worden genomen. Met een verdagingsbesluit kan de termijn met 6 weken worden verlengd.

In 2023 zijn alle bezwaarschriften binnen de beslistermijn afgehandeld. In overleg met de bezwaarde is de behandeling van een bezwaarschrift aangehouden.

In 2024 is dit bij 4 bezwaarschriften niet gelukt. Hier zit 1 bezwaarschrift bij dat nog in behandeling is. Aanvullend wordt opgemerkt dat bij 5 bezwaarzaken de beslistermijn in goed overleg met de bezwaarde of de gemachtigde van bezwaarde verdaagd is. Om die reden wordt voor deze bezwaren geoordeeld dat ze binnen de bezwaartermijn zijn afgehandeld. Binnen het Sociaal Domein wordt ernaar gestreefd om alle bezwaarschriften op tijd af te handelen. Echter door werkdruk en onderbezetting lukt dit niet altijd.

Volledigheidshalve wordt gemeld dat op dit moment twee bezwaarschriften nog in behandeling zijn. Deze bezwaarschriften worden wel binnen de beslistermijn afgehandeld wordt.

Grafiek 13: Overzicht beslistermijnen



Beslissen binnen de wettelijke beslistermijn/verdagingsbesluit

Bij 5 bezwaarzaken is in 2024 gebruik gemaakt van de mogelijkheid om in goed overleg met de bezwaarde of de gemachtigde van bezwaarde de beslissing op het bezwaarschrift te verdagen. Om die reden wordt voor deze bezwaren geoordeeld dat ze binnen de beslistermijn zijn afgehandeld.

Ingebrekestelling

Er is binnen het Sociaal Domein in 2023 geen ingebrekestelling op grond van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen ontvangen. Er zijn door de gemeente dus geen dwangsommen betaald.

In 2024 is eenmaal een ingebrekestelling ontvangen. Doordat alsnog binnen 14 dagen na ontvangst de beslissing op bezwaar is genomen, heeft dit niet tot het betalen van een dwangsom geleid.

4.1.6 Vergoeding proceskosten

In 2023 is in 4 zaken een verzoek om vergoeding van de proceskosten toegewezen. Als gevolg hiervan is € 2.547,- aan proceskosten vergoed.

In 2024 is in 1 zaak een verzoek om vergoeding van de proceskosten toegewezen. Als gevolg hiervan is € 647,- aan proceskosten vergoed.

4.2 Beroepschriften

4.3.1 Beroepschriften

Tegen de in 2023 behandelde bezwaarschriften (53) is 6 keer beroep ingesteld bij de rechtbank. De rechtbank heeft 1 beroep ongegrond en 2 beroepen gegrond verklaard.

Aan griffierechten en proceskosten moest de gemeente € 2.868,- betalen.

Er zijn nog 3 beroepen in behandeling. Tegen 1 besluit is hoger beroep ingesteld. Dit hoger beroep is vervolgens ingetrokken. Tegen een eerder besluit van de Centrale Raad van Beroep waarbij een beroep niet-ontvankelijk is verklaard, is verzet ingediend. Dit verzet is gegrond verklaard. Dit heeft tot gevolg dat deze beroepszaak alsnog inhoudelijk behandeld wordt.

In 2024 is tegen de behandelde bezwaarschriften 2 keer beroep ingesteld. Beide beroepen zijn ingetrokken voordat ze behandeld zijn door de rechtbank.

4.2.1 Rechtstreeks beroep

In 2023 en 2024 is geen verzoek voor rechtstreeks beroep ontvangen.

4.2.2 Verzoek om voorlopige voorziening

In 2023 is er 1 verzoek om een voorlopige voorziening gedaan. Dat verzoek is toegewezen. Aan griffierecht en proceskosten moest de gemeente € 1.674,- betalen.

In 2024 is geen verzoek om voorlopige voorziening gedaan.