

Jaarrapportage Sterke Wijken Perspectief Zutphen

Datum versie: december 2023

Rapportage naar aanleiding van het amendement: Focus op wijkgericht werken en vergroten sociale cohesie (november 2022).

Aan de hand van het amendement heeft Perspectief een plan “Sterke Wijken” gemaakt ten bate van de uitvoering van het amendement. Dit plan richt zich op het verhogen van de personele capaciteit, waardoor Perspectief meer kan betekenen in het versterken van de sociale basis in alle wijken. Het plan is vervolgens gefaseerd uitgevoerd. Elke fase is vooraf besproken met de gemeente, waarna een beschikking is verstrekt.

1. In elke wijk een sociaal makelaar

In het plan sterke wijken is afgesproken dat Perspectief het aantal sociaal makelaars uitbreidt om gericht in elke wijk te werken aan een sterke sociale basis. Deze uitbreiding is gerealiseerd:

- Van 3 (1 per sociaal wijkteam) eind 2020 naar 8 sociaal makelaars in 2023;
- In Waterkwartier is, naast het afgesproken aantal, als pilot, vanaf 01-07-2023 ook een mbo sociaal makelaar ingezet met een Somalische achtergrond.

Deze nieuwe sociaal makelaars:

- Zijn allemaal offline en online laagdrempelig beschikbaar voor inwoners en steeds meer ingebed in de wijk;
- Zijn volop aan de slag met het verbinden van vraag en aanbod;
- Bevorderen eigen kracht en samenkracht van inwoners door het zichtbaar maken en versterken van sociale netwerken in wijken;
- Hun focus is het intensiveren en verbreden van het zichtbaar en present zijn in alle wijken om meer en betekenisvolle verbindingen tot stand te brengen.



Bijschriften:

* QR code met link naar al onze sociaal makelaars

* Sociaal makelaar Dajo met actieve buurtbewoners, meer info via

<https://www.contactzutphen.nl/nieuws/maatschappij/467454/sociaal-makelaar-wil-warnsveld-verbinden-en-versterken> en <https://www.contactzutphen.nl/nieuws/maatschappij/470990/live-muziekmiddag-en-filmavond-in-t-nut#:~:text=Reserveer%20alvast%20een%20plekje.,of%2006%20%E2%80%93%20458%20356%2095>

* Sociaal makelaar Vincent Draaijer heeft een verbindende rol in een muziekproject:

<https://www.destentor.nl/zutphen/paul-en-vincent-helpen-jongeren-in-zutphen-met-muziek-we-willen-ze-betrekken-bij-de-samenleving~aeb96f6f/>

De nieuwe sociaal makelaars zijn on the job getraind door hun collega's en daarnaast zijn zij bijgeschoold in de ABCD-methodiek (of doen dat alsnog in 2024).

Afgesproken was om de sociale wijkanalyse leidend te laten zijn. Helaas heeft de gemeente nog geen initiatief genomen om deze sociale wijkanalyses te vervolgen. Daarom is gekozen voor een focus op het verbinden van inwoners en ondersteunen van buurtinitiatieven om de sociale basis in alle wijken te versterken. In bijlage 1 staan voorbeelden per wijk van wat deze inzet heeft opgeleverd. Het betreft voorbeelden waar de nieuwe sociaal makelaars een rol in hebben, dus het betreft voorbeelden van onze extra inzet. Door deze inzet hebben we veel meer inwoners, initiatieven en activiteiten kunnen ondersteunen.

De Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) heeft onderzoek gaan naar het inzicht krijgen in (1) de werkwijze van de sociaal makelaars vanuit professioneel en bewonersperspectief en (2) de eerste effecten op wijkniveau, om de functie van sociaal makelaar op een zinvolle manier door te ontwikkelen en tevens verantwoording af te leggen aan de gemeenteraad. Hierbij is gekeken naar:

- Welke werkzaamheden verrichten sociaal makelaars in de praktijk en welk typen bewonersinitiatieven ondersteunen zij in 4 wijken van Zutphen?
- Hoe verhouden de werkzaamheden in de praktijk zich tot de in de notitie 'rolverduidelijking' genoemde taken, grondhouding, valkuilen en aandachtspunten?
- Hoe verhouden de werkzaamheden van sociaal makelaars zich tot de aanleiding voor het starten van deze nieuwe functie, de opdracht vanuit gemeente Zutphen en de behoeften vanuit de gemeenschap?
- Welke effecten ervaren betrokken wijkbewoners en professionals m.b.t. de sociaal makelaars en welke effecten komen daar in de nabije toekomst 1-3 jaar naar verwachting nog bij?
- Wat is een zinvolle manier om de rol van de sociaal makelaars verder te ontwikkelen?

Het onderzoeksrapport wordt in december 2023 opgeleverd. In het eerste kwartaal van 2024 zullen de uitkomsten hiervan intern en extern worden besproken. Het rapport is per 21 december 2023 beschikbaar.

2. Het vrijwilligerswerk in de wijken stimuleren

In december 2023 is een plan van aanpak opgeleverd i.s.m. het Groene Doeners Collectief, waarin uitgewerkt staat hoe we de ondersteuning van vrijwillige inzet in Zutphen willen inrichten, in samenwerking met Mede. Voor de uitkomsten van het onderzoek en plan van aanpak verwijzen we naar deze rapportage.

Dit plan dient nog met de gemeente besproken te worden. Zodra er een akkoord is van de gemeente Zutphen en helderheid over structurele financiering kunnen we, Perspectief en Mede, van start met de uitwerking.

Naast een vrijwilligersvacaturebank gaat het om inwoners ondersteunen bij het vinden van passend vrijwilligerswerk, (vrijwilligers) organisaties ondersteunen bij het op de kaart zetten van hun organisatie bij vrijwilligerswerk, een (leer)netwerk van organisaties opzetten en een raad van advies opstarten, die creatief meedenkt over de vrijwilligersvacaturebank en vrijwillige inzet in Zutphen. Ook vinden we het van belang om samen met de gemeente een debat te organiseren over wat we belangrijk vinden in Zutphen in het kader van vrijwillige inzet: wat verwachten we van elkaar?

3. Meer inzet vanuit Buurtservice (als collectief traject)

Vanuit Buurtservice hebben we 12 uur meer inzet per week. Dit geeft rust in de bezetting, die te krap was. Daarnaast hebben we veel meer kunnen inzetten op het aangaan en versterken van samenwerkingen, evenals op het werven van vrijwilligers. Dit laatste vraagt blijvende aandacht, waarbij er nog geen samenwerking heeft kunnen plaatsvinden met het vrijwilligerssteunpunt, omdat nog niet gestart is. We verwachten dat deze samenwerking gaat helpen om nog meer vrijwilligers te werven.

Behaalde resultaten

T/m juni 2023

Per 1 maart 2023 is de capaciteit met 12 uur per week vergroot. Er is ingezet op het bekender maken van Buurtservice om vrijwilligers/leermeesters te werven (o.a. vacatures op Zutphense Zetjes, info in de Bornkrant, contacten met AZC en Tactus, buurtbraderie). Dit heeft vier nieuwe vrijwilligers in de eerste helft van 2023 opgeleverd. Ook is er een podcast en een promovideo gemaakt.

Er is nog een wachtlijst voor klussen, wel minder dan voor maart. Dit heeft te maken met de instroom vanuit GelreWerkt, snelle uitstroom naar betaald werk en een toename van de vraag. Acties die we al hebben uitgezet om de wachtlijst te verminderen, naast het werven van vrijwilligers, is het uitbreiden van de openingstijden van Buurtservice. Ook trekken we samen met GelreWerkt hard aan het verhogen van de instroom. Er zit de laatste weken een stijgende lijn in (juni 2023). Structurele instroom van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt vraagt blijvende aandacht samen met GelreWerkt!.

In de doorontwikkeling van Buurtservice zijn we daarnaast bezig met:

- Ontwikkeling basiscursus Bouw met GelreWerkt en het praktijkonderwijs. Beoogde start: september. Doel: vergroten kennis deelnemers en “warm” laten lopen voor de bouw/techniek.
- Samenwerking in het Ketelhuis (locatie Buurtservice) met buurtinitiatieven en organisaties. Het naaiatelier ‘de gouden draad’ (Werkmakers), warmtenet (gemeente), moeders voor moeders, Vrienden van de Componistenbuurt en Outreach maken sinds 1 juni ook gebruik van onze locatie
- Versterken samenwerking met andere werkprojecten. Bijeenkomst georganiseerd in het Ketelhuis, waarbij aanwezig waren: GelreWerkt, Werkmakers, Spijs, Stichting Lokaal, 2switch, Beheer en onderhoud gemeente, Driekant. Na de zomer wordt verdere samenwerking verkend rondom entree opleidingen, doorstroom en taallessen.
- Vervolg daarvan is na de zomer bij Stichting Lokaal. Om de samenwerking onderling te versterken en bijvoorbeeld gezamenlijk in te steken op entree opleidingen, doorstroom, taallessen etc.

Behaalde resultaten juli t/m december 2023

Vrijwilligers en medewerkers

- Er zijn 8 nieuwe vrijwilligers vanuit het AZC bij ons aan het werk gegaan in de 2^e helft van 2023.
- Er zijn 4 nieuwe deelnemers op een werkervaringsplek begonnen vanuit GelreWerkt
- Er zijn 2 nieuwe stagiaires begonnen vanuit de HAN Social Work (eerstejaars studenten)
- Er zijn 2 nieuwe vrijwilligers uit de wijk begonnen.
- Er is 1 vrijwilliger begonnen vanuit een samenwerking met St. Felis Foundation en European Solidarity Corps.

Voorbeelden: samenwerkingen versterkt en nieuwe samenwerkingen gestart

- We zijn een samenwerking gestart met St. Felis en het European Solidarity Corps. Daar kunnen jongeren uit Europa zich inschrijven voor een bepaalde uitwisselingsperiode in

Nederland, waarbij ze vrijwilligerswerk kunnen uitvoeren bij verschillende organisaties.
<https://www.europeansolidaritycorps.nl/>.

- We zijn een samenwerking gestart met Woonbedrijf Ons Huis.
- We zijn een samenwerking gestart met de WMO. We voeren klussen uit (drempels plaatsen, overkapping scootmobiel, aanpassen tuin i.v.m. scootmobiel, beugels ophangen etc) die vallen onder de WMO.
- Bijdrages geleverd aan diverse buurtinitiatieven (Canyon Jam skate event, renovatieprojecten in Waterkwartier en Zuidwijken, world clean up day, zwemveilig project).
- Aangesloten bij Emerpark in het Waterkwartier.

Toekomst

Voor Buurtservice liggen er veel kansen in het uitbreiden van de dienstverlening. We zijn gestart met het maken van toekomstplannen voor 2024 en verder. In onze strategische agenda 2024-2029 staat benoemd dat we Buurtservice graag verder willen uitbreiden, zodat meer mensen geholpen kunnen worden bij klussen en meer mensen de kans krijgen om van betekenis te zijn en te leren door het doen van klussen.

4. Een uitgewerkte visie op sterke wijken

Dit onderdeel valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Bij de gemeente is eerst de focus gelegd op beleid rondom wijkgericht werken. Perspectief is tot nu toe niet betrokken geweest en zet zich, zoals afgesproken, graag nog in, o.a. expertise delen, meedenken/meedoen, verbindingsrol naar inwoners en netwerkpartners.

Bijlage 1: Voorbeelden van de opbrengsten van het sociaal makelen per wijk

Centrum - De Hoven - Noordveen

Dementievriendelijke wijken

In het najaar 2023 is een plan opgesteld om in 2024 samen met inwoners, organisaties en ondernemers aan de slag te gaan met hoe alle wijken in het gebied van dit team dementievriendelijk kunnen worden. In Noordveen is hier al veel in gedaan:

<https://www.contactzutphen.nl/nieuws/zorg/461187/dementievriendelijk-noordveen-plant-meer-trainingen>

Zichtbaar en ondersteunend in het Centrum

In het Centrum was Perspectief, vanwege beperkte capaciteit, minder goed zichtbaar. Met de komst van de nieuwe sociaal makelaar is hier verandering in gekomen. Door aanwezig te zijn in het Odensehuis, Geweldig! en bij het Leger des Heils zijn we wekelijks met inwoners in gesprek over wat hen bezighoudt. Een voorbeeld daarvan is een inwoner die meer wil voor de wijk. Zoals bijvoorbeeld meer connectie met ondernemers en de buurtbewoners om er een leuke straat van te maken. Onze sociaal makelaar ondersteunt de inwoner bij het maken en uitvoeren van een plan met de wensen en wie of wat ze daarbij nodig heeft.

Verbindingen versterkt in de De Hoven

Ook in De Hoven zijn we zichtbaarder voor inwoners door meer capaciteit. Hierdoor kunnen we bijvoorbeeld vaker aanwezig zijn in buurthuis Mulderskamp. In het begin waren inwoners hier wat argwanend over. Nu zijn we een vertrouwd gezicht geworden. De activiteitencommissie staat meer open voor andere mensen en heeft met onze hulp meer vrijwilligers gekregen. Daardoor hebben ze meer activiteiten kunnen organiseren voor buurtbewoners, zoals een excursie naar Boer Kip in de week van de ontmoeting.

Een effect hiervan voor de bredere wijk is dat ook andere straten betrokken willen zijn en hebben gevraagd of zij ook de flyer met het activiteitenprogramma kunnen ontvangen. Hierdoor is er niet alleen de vaste kern, maar komen er steeds weer nieuwe mensen bij. Gevolg voor de bewoners van de wijk is dat ze niet meer het gevoel hebben dat ze alleen staan. Tevens zijn meer en sterkere verbindingen in de wijk ontstaan, bijvoorbeeld het Wijkplatform en de Internationale Schakel Klas (komen iedere woensdagochtend koffie drinken en spelletjes spelen in de Mulderskamp. Een effect hiervan is dat er eerst argwanend naar buitenlanders werd gekeken, maar het blijkt nu, onbekend maakt onbemind. De bewoners van de Hoven vinden het nu zelfs jammer dat het ISK weggaat.

Noorderhaven: eerste stappen gezet

In de Noorderhaven zijn de sociaal makelaars bezig geweest om de wijk te leren kennen en contacten te leggen met de actieve bewoners(groepen), de ondernemers en de school in de wijk. De nadruk heeft gelegen op het wijkteam van bewoners, het Ubuntu-plein en het Kompaan-college. Vanuit hier gaan we verder bouwen in de wijk. Bewoners hebben teruggeven dat wij niet zichtbaar en vindbaar genoeg waren. Samen met het bestuur/bewoners van het Ubuntu-plein en het wijkteam Noorderhaven zijn wij in gesprek over een locatie in de wijk, zodat bewoners Perspectief weten te vinden. We starten het nieuwe jaar met het organiseren van buurtbijeenkomst in samenwerking met het wijkteam Noorderhaven, voor het ontdekken en bedenken van activiteiten en om wensen en behoeften in kaart te brengen.

Waterkwartier

Clean Up week

Samen met buurtbewoners, de wijkregisseur en twee van de sociaal makelaars is afgelopen september een Clean Up week georganiseerd. Het was heel fijn om met twee sociaal makelaars te kunnen werken, omdat de week veel tijd vroeg en er zo ook voldoende aandacht kon blijven voor andere taken. Een week in eerste instantie ontstaan omdat er vanuit de wijk geconstateerd werd dat buurtbewoners moeite hebben met het juist scheiden van afval. De aanname was dat hier nog winst te behalen viel, niet alleen vanwege de vervuiling die aanwezig is, maar ook omdat het voor buurtbewoners extra kosten met zich meebrengt. Gedurende het plan zich verder ontwikkelt, richt de week zich, naast het voorlichten van bewoners, ook op het interessanter maken van dit onderwerp door ons ook te richten op duurzaamheid, recyclen etc. Er wordt in samenwerking met een buurtbewoner een plan gemaakt voor een aantal basisscholen in de wijk die dit implementeren in hun lessen. Ook worden de kinderen uitgedaagd afval te gaan verzamelen in hun wijk door een wedstrijd, waarbij alle scholen, uiteindelijk op de World Clean Up Day gekroond worden als echte winnaars. Op de dag zelf was er een samenwerking tussen veel verschillende partijen; de gemeente middels wijkregisseur, handhaving, Circulus, de verschillende vrijwilligersinitiatieven die iets doen met recyclen en voedselverspilling. Er was educatie vanuit "het peukenmeisje". De lokale middenstand sponsorde middels etenswaren en wedstrijdprijsjes die gewonnen konden worden wanneer kinderen (en hun ouders) peuken oprapen. Er is die dag zelf uitleg gegeven over afval verzamelen. De Clean Up Week was de start van een plan gericht op meer aandacht in de wijk voor afval scheiden en duurzaamheid, samen met bewoners. Volgend jaar verder!

<https://www.contactzutphen.nl/nieuws/algemeen/463288/afval-scheiden-en-samenkomen-world-cleanup-day-in-het-waterkw>

Belangen van inwoners "vertalen" bij gemeentelijke projecten

De nieuwe sociaal makelaars zijn aangesloten bij een aantal zaken die geïnitieerd werden door de gemeente, denk hierbij aan de aanpak/verandering van een gevaarlijk kruispunt, de vergroening van een winkelplein of de aanpak van een speeltuintje. Onze toegevoegde waarde hierbij is dat wij een brug slaan tussen de 'zakelijke' aanpak van de gemeente en de belangen/ meningen van de buurtbewoners die vaak emotioneel geladen zijn. Wij hebben een vertaalslag gemaakt tussen hoe buurtbewoners hun leefomgeving ervaren en deze informatie op te halen bij hen, zodat deze voor een gemeente ook hanteerbaar is. Door de inzet van sociaal makelaars met een verschillende etnische achtergrond hebben we naast autochtone inwoners ook inwoners met en migratieachtergrond bereikt die we daarvoor nog niet hadden bereikt.

Ook hebben we buurtbewoners bereikt door hen actief aan te spreken en te bevragen. Dit doen we door het langs de deuren te gaan en ook mensen op straat aan te spreken. Het verzamelen van verhalen is hierin leidend.

Atelier open voor buurtbewoners

Een voorbeeld van het leggen van individuele verbindingen is het contact met een kunstenaar uit Eefde die zijn huis en atelier openstelt om andere mensen die bezig zijn met creativiteit te ontvangen. Ze mogen in zijn atelier werken. Een buurtbewoner van de wijk is in contact gebracht met hem, door er samen op bezoek te gaan, en te kijken of er tussen hen een samenwerking kon ontstaan.

Toewerken naar meer vrijwilligers voor de kinderboerderij

De sociaal makelaar is aanspreekpunt voor de kinderboerderij in de wijk. De kinderboerderij heeft een nieuw beheer en zij willen graag de samenwerking met de wijk versterken. Voor hen kan dit helpend zijn, omdat ze moeite hebben met het draaien van de boerderij omdat er te weinig vrijwilligers zijn. In samenwerking met een bewoner/vrijwilliger uit de wijk die ook aangehaakt was bij de Clean Up week proberen we meer bekendheid te geven aan de boerderij, hen zichtbaar te maken bij evenementen en zo zorg te dragen voor deze samenwerking. De verwachting is dat dit op

de langere termijn gaat zorgen tussen het versterken van de relatie tussen de boerderij en de buurtbewoners, die hier wellicht ook een zinvolle daginvulling gaan vinden.

Sociaal makelaar van Somalische afkomst komt achter de voordeur

Onze sociaal makelaar met een Somalische achtergrond blijkt na een paar maanden (vanaf september 2023) al van grote meerwaarde te zijn, mede vanwege zijn grote netwerk in de wijk. Omdat hij vertrouwen geniet bij veel mensen met een migratieachtergrond gaat hij regelmatig mee met collega's en professionals van andere organisaties, omdat ze daardoor achter de voordeur kunnen komen en ondersteuning aan kunnen bieden, waar dat anders niet lukte.

Opruimactie in een straat

Ieder1 wilde een opbrengstactie in de straat (Staatsliedenbuurt), maar bewoners hadden een hele andere wens. Onze sociaal makelaar van Somalische afkomst bracht de sleutelfiguren in contact gebracht met Ieder1, omdat ze eerst rommel om en rond het huis weg wilden hebben en dan pas de schuttingen. Een bewoner heeft het zelf met de woningbouw geregeld dat er een container zou komen, zodat de overvloedige troep opgeruimd zou worden. De bewoners zijn heel actief geweest in het opruimen en voelden zich gewaardeerd door Ieder1.

De twee nieuwe sociaal makelaars waren hierbij betrokken en hebben een actieve helpende hand gehad in het opruimen zelf (samen met sociaal werkers). Het effect daarvan geweest is dat Perspectief een naam krijgt, niet alleen als mensen waarbij je je verhaal kan doen en waar je eventueel hulp kan krijgen, maar ook als een organisatie die actief meehelpt. Doordat we met name bij een bewoner (met vervuilde tuin en schuur) actief geholpen hebben en ons niet hebben laten tegenhouden door conventies, heeft zijn moeder, die op dat moment bij hem aanwezig was, zich later als vrijwilliger gemeld bij Perspectief. Ze noemde zelf dat ze gezien heeft Perspectief 'echt iets doet' en dat ze daardoor aan werd gezet om zelf ook iets te gaan doen. Samen met haar organiseert een van de nieuwe sociaal makelaars op dit moment op woensdagochtend een creatieve ochtend voor mensen uit de wijk die middels creativiteit een manier van ontspanning kunnen worden. Dit zou niet ontstaan zijn als wij niet die dag bij de opruimactie zo actief aanwezig waren geweest, mee hadden geholpen en contact hadden gemaakt met deze buurtbewoner en zijn netwerk. Neveneffect: €500,- aan metaal opgehaald, hier hebben buurtbewoners een kinderactiviteit mee gefinancierd.

Eritrese vadergroep op zaterdagmiddag

Vaders uit Eritrea komen op zaterdagmiddag samen in de hopwoning, om hier te kaarten en samen te zijn. Die groep bestaat wekelijks uit een vaste groep van 5 personen, echter zijn het er vaak 2 of 3 meer als zij iemand meenemen. De sociaal makelaar was in het begin veel aanwezig, vanaf januari kan de groep zelfstandig door.

Zuidwijken – Warnsveld - Leesten

Herontwikkeling van de Moesweide

Een voorbeeld is de ontwikkeling in de Moesweide waar we (wijkregisseur en sociaal makelaar) vanaf augustus mee bezig zijn geweest. Voorheen een geitenweide in de Moesmate vlakbij onze hopwoning. Het werd beheerd door direct omwonenden en is op een gegeven moment verwaterd. Hedendaags zijn er geen geiten en dieren meer aanwezig en is het een groen stuk grond. In samenwerking met de wijkregisseur hebben we met een groep bewoners een klankbordgroep gecreëerd, die gezamenlijk meedenken over de invulling van de Moesweide. De werksessies samen met buurtbewoners, gemeente en het sociaal domein leverde veel energie en ideeën op die nu ook uitgewerkt gaan worden door de gemeente samen met de buurtbewoners. Het aandeel van de sociaal makelaar is o.a. geweest dat hij 4 mensen geactiveerd heeft om deel te nemen aan dit project in de wijk. Dit heeft geresulteerd in dat ze ook contact met elkaar hebben gelegd om de energie erin te houden.

Wijkfeest in De Zuidwijken

Op 16 september was het wijkfeest in de Zuidwijken van 16 september. Dit verbindende, interactieve wijkfeest met workshops, muziek, theater, kunst en ontmoeting speelde zich af in verschillende delen van de Zuidwijken, waar honderden bezoekers waren van jong tot oud. Locaties waren o.a. De Brink (de Achtsprong en de Uitwijk), de Buurtbongerd in de Braamkamp en de dierenweide in het Zwanevlot. Inwoners uit verschillende buurten in de wijk hielpen mee bij het organiseren, inclusief het Buurtnetwerk. Hierbij heeft de sociaal makelaar een inwoner vanuit de Moesmate gekoppeld aan het organisatieteam. Hij had namelijk zijn talenten liggen in het ontwerpen en visualiseren van ideeën en draaiboeken met grafisch ontwerp. Dit heeft geresulteerd in het feit dat het buurtfeest ook in de PR goed meegenomen kon worden, waardoor nog meer buurtbewoners op de hoogte waren. Deze buurtbewoner is nu zelf ook onderdeel geworden van het team van mensen in de Zuidwijken die zich inzetten voor de wijk.

Zuidwijken groener geworden

In november is de nieuwe sociaal makelaar aangesloten bij een groenproject, wat langer liep. Het betrof een actieve buurtbewoonster die ervoor heeft gezorgd met ondersteuning van ons als sociaal makelaars burens bij elkaar te verzamelen die plantenbakken in hun voortuinen wilden aan de muur van de schuur: 12 personen hebben meegedaan. Met een aanvraag bij het Wensfonds en enthousiaste bewoners is de buurt nu een stukje groener gemaakt en hebben buurtbewoners elkaar beter leren kennen. De sociaal makelaars zijn aanwezig geweest op de zaterdag dat dit georganiseerd werd om koffie en thee te verzorgen en in gesprek te gaan met buurtbewoners. Er komt volgend jaar ook een geveltuintje waar dezelfde buurtbewoonster zich mee bezig gaat houden.

Het opnieuw inrichten van de speelweide bij 't Spiker (Warnsveld)

Samen met de buurtbewoners en de gemeente Zutphen zijn er plannen gemaakt om de speelweide opnieuw in te richten. Vanuit de buurt wordt verwacht dat zij een aantal initiatieven starten voor het vernieuwen of updaten van onder andere speeltoestellen, voetbaldoeltjes, bankjes, jeu de boulesbaan ook bepaalde werkzaamheden kunnen hier onder vallen. Inmiddels is er een mooi ontwerp uitgekozen en wordt er geprobeerd aanspraak te maken op diverse potjes. Daarbij wordt er ook nagedacht hoe de buurt er nog meer bij te betrekken is door het organiseren van een grote info/buurtbarbecue in het nieuwe jaar.

Een buurtbewoner focust zich op het realiseren van een mooi basketbalplein en wil dit via de 3x3 basketbalplein subsidie voor elkaar gaan krijgen. Het mooie van de subsidievoorwaarden voor het realiseren van een 3x3 basketbalplein is dat er een teamleaderprogramma aan verbonden zit waarbij

activatie hoog in het vaandel staat. Ook vanuit de SROI regeling wordt bekeken of we extra gelden kunnen realiseren. Hulp bij het vinden en aanvragen van bepaalde potjes en of organisaties die kunnen helpen. Hoe meer draagvlak creëren en de buurt op de hoogte houden van vooruitgangen.

ROC Studenten – Tuinproject en buurtpreventie – Begeleiding vanuit Perspectief

De afgelopen maanden hebben de studenten van Aventus een behoefteonderzoek gedaan in de Hofjes van Warnsveld. Scheerdershof, Lammerhof, Herdershof, Schapendoes en Leestensepad. Hier zijn 2 activiteiten naar boven gekomen.

1. Mogelijkheden tot het realiseren van een buurtpreventie app groep.
2. Een tuinproject. Tuinen netjes en winterklaar maken.

Beide activiteiten wordt werk van gemaakt. Ook wordt verbonden aan al bestaande buurtpreventie app groepen. Op 10 januari 2024 wordt er een tuindag georganiseerd in samenwerking met buurtbewoners, leder1, gemeente Zutphen en Buurtservice.

Activiteiten in buurthuis 't Nut

In buurthuis 't Nut werd voorheen vooral ingezet op verhuur voor met name culturele activiteiten. Met de komst van een sociaal beheerder en de nieuwe sociaal makelaar kan veel meer ingezet worden op activiteiten voor en door inwoners, zoals een gezamenlijke lunch. Samen met de sociaal makelaar start een groepje inwoners met het organiseren van culturele activiteiten die toegankelijk zijn voor iedereen. Zo wordt op 16 december een live muziekmiddag georganiseerd samen met de buurtbewoners, Spikercorner en de HoVoBo buurtvereniging. Op 21 december wordt samen met Luxor, buurtbewoners en de HoVoBo buurtvereniging een filmavond georganiseerd, Tevens wordt samengewerkt met Den Bouw om mensen van den Bouw naar 't Nut te laten komen.

Bloemenweide voor overleden buurvrouw in Warnsveld

Een oudere mevrouw uit Warnsveld had door de jaren heen haar netwerk verloren. Ze kwam in contact met onze sociaal makelaar. Ze gaf aan behoefte te hebben aan meer contact en wilde zich bovendien graag inzetten voor een bloemenweide tegenover haar huis., maar niet alleen. Omdat ze niet mobiel is, is de sociaal makelaar huis aan huis met haar langs de burens gegaan, waar zij haar ideeën vertelde. Dit leidde tot koffiecontacten met 3 buurtbewoners en het samen delen van ideeën voor de wijk. Ze realiseerden zich hierdoor: als je je met elkaar verbindt, kun je meer bereiken. Mevrouw is recent overleden. Mede ter nagedachtenis aan haar is kortgeleden de bloemenweide gerealiseerd.

Bewonerswijkteam Leesten - wijkinformatiecentrum - enquête

Leesten is een wijk waar mensen overdag vaak veel weg zijn en relatief weinig verbondenheid met hun wijk ervaren. De sociaal makelaar heeft vooral ingezet op het versterken en faciliteren van het bewonerswijkteam en wijkinformatiecentrum (WIC) als ontmoetingsplek voor inwoners. Samen met het bewonerswijkteam is een enquête onder de inwoners van Leesten afgenomen via het wijkmagazine (110 ingevulde enquêtes!). De uitkomsten zijn gedeeld met betrokken partijen, zoals de gemeente (veel genoemde punten waren meer aan de gemeente). Ook zijn er door de enquête meer inwoners actief geworden, omdat ze aangaven mee te willen helpen met activiteiten.

2e Canyon Skate Event

In september is het 2e skate event Canyon Jam, georganiseerd door jongeren met ondersteuning van o.a. sociaal makelaars, andere professionals en lokale ondernemers. Doordat meer sociaal makelaars betrokken waren, met ieder een eigen netwerk in de wijk en buiten de wijk, zijn er veel meer verbindingen gelegd met ondernemers en bewoners. Er waren mede daardoor nu ook activiteiten voor de buurt voor alle leeftijden. De bewoners van het bewonerswijkteam hebben gezorgd dat het

WIC open kon zijn, zodat bezoekers naar het toilet konden en koffie/thee/water konden halen. Dit vergrootte ook de bekendheid met het WIC.

Aantal bezoekers/deelnemers: 250-300 personen

<https://www.berkelstroom.nl/canyon-jam-het-event-voor-alle-skaters-die-zutphen-rijk-is/>

Inloopweek met het bewonerswijkteam in de herfstvakantie

Samen met het bewonerswijkteam is een inloopweek in de herfstvakantie georganiseerd. De sociaal makelaar heeft contact gelegd met o.a. wijkagent, consultant leefbaarheid Ieder1, BIJ de Bieb, #opladers, buurtbewoners of zij iets willen organiseren tijdens de inloopweek. De informatie over deze week is gedeeld in het wijkmagazine. In deze inloopweek zijn veel verbindingen gelegd tussen inwoners. Leesten kenmerkt zich door het relatief hoge aantal jonge gezinnen. Daarom is vanuit Perspectief door de sociaal makelaar en een sociaal werker een kinderactiviteit georganiseerd, waar veel ouders en jonge kinderen op af kwamen en hierdoor ook elkaar beter leerden kennen.

Ter afronding van de week is er een evaluatie geweest met degenen die mee hebben geholpen. Het mooie is dat de kerkelijke bewonersgroep 'Pionieren' heeft aangegeven tot het bewonerswijkteam toe te treden, waardoor de groep veel groter is geworden. Er is veel enthousiasme om wat te gaan doen voor de wijk en het buurthuis (WIC).

Bijlage 2: samenvatting Plan Sterke Wijken

1. In elke wijk een sociaal makelaar

Samenvatting Plan Sterke Wijken

Doel: het bevorderen van eigen kracht en samenkracht van inwoners door het zichtbaar maken en versterken van sociale netwerken in wijken. Met als focus: intensiveren en verbreden van het zichtbaar en present zijn in alle wijken om meer en betekenisvolle verbindingen tot stand te brengen; per wijk is de sociale wijkanalyse leidend.

Gewenste resultaat eind 2023: In elke wijk is voldoende capaciteit van sociaal makelaars: laagdrempelig beschikbaar en ingebed. Vanaf de 2e helft van 2023 is er – naast de reguliere capaciteit- gestart met het verbinden van vraag en aanbod.

Startsituatie eind 2022: Er is te weinig 'loopvermogen voor de hele stad om present en zichtbaar te zijn op plekken waar inwoners komen en om collectieve ondersteuning te bieden. Aantal hulpvragen neemt toe waardoor sociaal werkers niet meer voldoende present zijn op straat en te weinig collectieve ondersteuning kunnen bieden. Onder meer als gevolg van Corona is de sociale cohesie in de wijken afgebrokkeld, terwijl het van groot belang is om de sociale cohesie te versterken: het verhogen van de leefbaarheid in de wijk, het verhogen van het welbevinden van inwoners en het verminderen van de druk op de zorg: behouden betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit).

Inzet middelen: In elke wijk een sociaal makelaar die zich richt op verbinden van inwoners en ondersteunen van buurtinitiatieven om kwaliteit en vitaliteit van de gemeenschap te versterken.

Het volgende aantal sociaal makelaars wordt ingezet (aantal personen; aantal uren varieert van 16-32 uur):

Waterkwartier: van 1 naar 2 sociaal makelaars.

Centrum/De Hoven/Noordveen/Noorderhaven: van 1 naar 2 sociaal makelaars.

Zuidwijken/Warnsveld/Leesten: van 1 naar 3 sociaal makelaars.

Een scholingstraject voor de sociaal makelaars, omdat er geen gerichte opleiding is voor sociaal makelen: ABCD-methodiek en training on the job door collega sociaal makelaars.

Effectmeting door de HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen).

2. Het vrijwilligerswerk in de wijken stimuleren

Samenvatting Plan Sterke Wijken

Doel: Vrijwillige inzet is gemeentebreed vergroot

Gewenste resultaat eind 2023: Kwartiermaker aangesteld voor te ontwikkelen vrijwilligerspunt, betrekken relevante partijen en behoeften en mogelijkheden van betrokken organisaties in kaart gebracht.
Plan van aanpak half november klaar (streefdatum). Daarna, bij akkoord gemeente, uitvoeren van dit plan.

Situatie eind 2022: In de sociale wijkteams worden verbindingen gelegd tussen inwoners, geen vrijwilligerssteunpunt dat gemeentebreed kan verbinden.

Inzet middelen: 1 kwartiermaker

3. Meer inzet vanuit Buurtservice (als collectief traject)

Bij Buurtservice werken deelnemers vanuit GelreWerkt!, die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Door praktische klussen in en om huis te doen voor inwoners die dat zelf niet kunnen, werken de deelnemers aan hun werknemersvaardigheden. De deelnemers stromen vervolgens zo mogelijk uit naar (betaald) werk of opleiding.

Het gaat om een groep deelnemers die moeilijk te bereiken is en op deze wijze hun kansen om mee te doen in de samenleving vergroot en de eigen talenten ontwikkelt. Bij Buurtservice doen veel anderstaligen en laaggeletterden werkervaring op. Naast deelnemers werken er vrijwilligers bij Buurtservice. De toegevoegde waarde van deze vrijwilligers is groot: als voorbeeldfunctie, helpen met de taal en meer capaciteit voor klussen.

Buurtservice is daarom te zien als een collectief traject, waarbij deelnemers en vrijwilligers elkaar als groep versterken en tegelijkertijd anderen ondersteunen bij wat ze zelf niet (meer) kunnen. Deze groepsaanpak versterkt het vertrouwen van deelnemers en vrijwilligers in elkaar en de samenleving, draagt bij aan sociale inclusie en het vergroten van bestaanszekerheid. Deze voorliggende inzet voorkomt/vermindert inzet van maatwerkvoorzieningen.

Samenvatting Plan Sterke Wijken

Doel: Meer inwoners doen mee; meer inwoners worden ondersteund met praktische klussen.

Gewenste resultaat eind 2023: De capaciteit is vergroot met 12 uur p/w. In de 2e helft van 2023 starten met de samenwerking met het vrijwilligerssteunpunt, waardoor capaciteit voor klussen wordt vergroot.

Situatie eind 2022: wachtlijst voor klussen, te weinig professionele inzet voor doorontwikkeling.

Inzet middelen: 12 uur extra inzet van een sociaal makelaar

4. Een uitgewerkte visie op sterke wijken

Samenvatting Plan Sterke Wijken

Doel:	Uitgewerkte visie op sterke wijken en doorontwikkelde sociale wijkanalyses (ook om de basis te leggen voor afspraken 2024 en volgende lumpsumperiode).
Gewenste resultaat eind 2023:	Een gedeelde visie waarbij helder is wat er wordt verstaan onder sterke wijken en wat er nodig is om dit te realiseren. De rol van Perspectief in deze visie wordt in partnerschap vertaald naar de ontwikkelagenda/focus 2024 (en daarna in afspraken over de lumpsumsubsidie vanaf 2025).
Situatie eind 2022:	Gezamenlijke visie op sterke wijken is te weinig uitgewerkt, goede start met sociale wijkanalyses gemaakt, dient verder uitgebouwd te worden.
Inzet middelen:	Ontwikkeltraject met externe experts, actieteam van medewerkers van Perspectief en de gemeente om de visie en de wijkanalyses door te ontwikkelen Inzet Perspectief: delen van expertise, meedenken en meedoen, verbindingsrol vervullen naar inwoners en spelers in de wijk.

-