

Raadsinformatiebrief Artikel Follow The Money over zorgaanbieder Karakter

Datum: 21 november 2024

Zaterdag 16 november 2024 heeft Follow the Money (hierna: FtM) een artikel gepubliceerd over Karakter met als titel: 'Klokkenluiders: grote jeugd-ggz-instelling fraudeert met zorggeld'. Voorafgaand aan de publicatie van dit artikel heeft Karakter contact opgenomen met de gecontracteerde regio's¹ (hierna: K10) en een reactie opgesteld. Deze reactie is op 14 november jl. gedeeld met de regio's.

Op woensdag 20 november jl. heeft er een overleg tussen Karakter, K10 en de VNG plaatsgevonden. In dit overleg is het artikel van FtM besproken en hoe Karakter en de gemeenten en VNG (als opdrachtgevers) hiernaar kijken.

Hoewel de impact van het artikel groot is bij alle medewerkers van Karakter, laat Karakter weten dat de zorg voor de jeugdigen niet in het geding is en ook niet in het geding is geweest. In het artikel van FtM zijn ook geen aantijgingen geuit over de kwaliteit van de geleverde zorg.

Als K10 en VNG nemen we de signalen en beweringen uit het artikel van FtM zeer serieus maar deze zijn geen reden tot zorg over de kwaliteit of de continuïteit van de hulpverlening door Karakter.

Het is belangrijk om de signalen zorgvuldig te onderzoeken. Allereerst is door de regio's aan Karakter gevraagd om aanvullend inhoudelijk te reageren op het artikel van FtM. In deze reactie geeft Karakter te kennen dat in de voorloper naar dit artikel één melding binnen is gekomen bij hun Raad van Toezicht in maart 2023. De melder(s) is/zijn meerdere malen uitgenodigd voor gesprek, maar daar is geen reactie op vernomen. De Raad van toezicht heeft de signalen uit de melding naar eer en geweten serieus genomen, uitgebreid onderzoek verricht en geconstateerd dat van onregelmatigheden geen sprake is/was. Ook inhoudelijk heeft Karakter terugkoppeling gegeven over de meer technische zorgen die in het artikel staan omschreven.

De K10 en VNG zijn voornemens om gezamenlijk op te trekken in het vervolg van dit proces. Karakter heeft aangegeven volledig mee te zullen werken aan de mogelijke vervolgstappen.

¹ Dit zijn de 10 thuisregio's van Karakter: de 7 Gelderse regio's samen met IJsselland, Twente en Noord Oost Brabant.