Generatieve Artificiële Intelligentie (Gen AI)

Vuistregels

Sta stil bij het doel waarvoor je het AI-programma gebruikt.
Let er daarbij ook op hoeveel onderdelen van het werk je uit handen geeft aan het AI-programma. Hoe meer AI “overneemt” en hoe meer vrijheid het AI programma daarbij heeft, hoe kritischer je tegenover het gebruik daarvan moet staan. Dubbelcheck

Gebruik een AI-programma alléén als hulpmiddel en inspiratiebron.
Bijvoorbeeld om informatie te verzamelen of om te helpen bij het schrijven van teksten, zoals brieven, presentaties, nieuwsberichten, enzovoort.

Zorg ervoor dat de informatie die je gebruikt uit het AI-programma niet discriminerend is of aanzet tot haat en geen desinformatie, misinformatie of andere schadelijke informatie bevat.

Hanteer het mens-machine-mens principe: menselijke invoer, machinale verwerking, en vervolgens weer menselijke interpretatie en aanpassing.

Beoordeel en controleer de informatie en kopieer niet letterlijk.
Informatie die je uit het AI-programma haalt, is niet altijd betrouwbaar en heeft vaak een andere toon dan die gebruikelijk is voor de organisatie. Vraag je dus altijd af; klopt de informatie, is deze compleet, heeft de tekst de juiste toon? Controleer de informatie door ook andere bronnen te gebruiken of het aan collega’s te vragen. Blijf kritisch en sla de kennis van collega’s niet over. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de gegenereerde tekst die je gebruikt.

Je bent zelf de expert.
Verwacht van een AI systeem geen expertise op een bepaald vakgebied.



Gebruik een AI-programma niet voor vertrouwelijke of politiekgevoelige zaken.
Aangezien het niet duidelijk is wat er met de door jouw ingevoerde gegevens gebeurt en voor wie die toegankelijk worden is dit onwenselijk.

Voer nooit bedrijf kritische gemeentelijke of persoonlijke gegevens in van inwoners, bedrijven, collega’s of het bestuur.
De door jouw ingevoerde gegevens kunnen toegankelijk worden voor alle gebruikers van de chatbot. Dit kan de hele wereld zijn.

Gebruik een AI-programma niet om een beslissing te nemen.
Vraag bijvoorbeeld niet aan de AI-tool of iemand een boom mag kappen. Je kunt wel informatie opzoeken over bomen kappen met behulp van de AI-tool.

Wees open over gebruik.
In sommige gevallen is het nuttig om een generatieve AI tool te gebruiken maar wees daar (desgevraagd) wel open over.