MOTIE GEMEENTERAAD

Motie nummer:	2026-M0048
Datum indiening	9 november 2026

Onderwerp: Uitbreiding ondersteuning gemeentelijke Ombudsman in de VJN 2027

De raad van de gemeente Zutphen, in vergadering bijeen op

Constaterende dat:

a. De Ombudsman over het afgelopen jaar positief kan rapporteren over haar werkzaamheden, maar tegelijkertijd veel van haar tijd kwijt is aan randzaken, waardoor de capaciteit van haar werk beperkt wordt;
b. De Raad het belangrijk vindt dat de inwoner eenvoudig en laagdrempelig toegang moet kunnen hebben tot de ombudsman;
c. Dat er ruimte (tijd) is voor een gedegen afwikkeling van elk dossier in de organisatie en terugkoppeling daarop;
d. De Ombudsman een belangrijke rol heeft in het onderhouden van het vertrouwen dat de inwoner heeft t.a.v. de dienstvaardigheid van de ambtelijke organisatie.

Overwegende dat:

A. Het instituut Ombudsman in onze gemeente goed geïntroduceerd is, maar dat het ook belangrijk is om door te ontwikkelen en voor een professionele basis te zorgen.

Spreekt uit:

1. Dat als volgende stap een secretariële ondersteuning van een 0,5 fte ter beschikking van de Ombudsman wordt gesteld die communicatie, ondersteunend onderzoek en administratie verzorgt. De kosten hiervoor via de algemene middelen worden gedekt en een rapportage over deze uitbreiding en de effectiviteit daarvan wordt opgenomen in het jaarrapport van de Ombudsman.

Verzoekt het College:

I. Dit bij de herprioritering in de Voorjaarnota 2027 op te tekenen voor de Programmabegroting 2028.

en gaat over tot de orde van de dag.

Indiener: Yvonne ten Holder (D66)

Mede-indiener(s): Lea Manders (Burgerbelang) en Mark Purperhart (CDA) en Mehmetali Görmez (Stadspartij)