Tijdens deze vergadering werd door de heer Bakker van Kies Bewust Lokaal de volgende vraag gesteld:

"Er zijn mensen die waarschijnlijk moeilijker in zicht zijn. Door schaamte willen zij misschien niet gevonden worden. Hoe krijgen we daar contact mee?"

Onderstaand het antwoord:

Vanuit onze wettelijke opdracht begeleiden we inwoners die onder de Participatiewet vallen richting werk en participatie. Inwoners met een bijstandsuitkering zijn bij ons in beeld en kunnen gebruikmaken van deze ondersteuning. Daarnaast ondersteunen we niet-uitkeringsgerechtigden (nuggers) die hulp nodig hebben bij het vinden van werk. Nuggers die bij ons bekend zijn, zijn bijvoorbeeld inwoners met een indicatie voor de banenafspraak of beschut werk.

Tegelijkertijd realiseren we ons dat niet iedereen die ondersteuning nodig heeft, vanzelf bij de gemeente in beeld komt. Schaamte, onzekerheid of onbekendheid met de mogelijkheden kunnen ertoe leiden dat inwoners niet zelf om ondersteuning vragen. Daarom is het belangrijk dat ondersteuning laagdrempelig en herkenbaar georganiseerd wordt.

Een belangrijke ontwikkeling hierin is het regionale Werkcentrum. Dit biedt een laagdrempelige toegang voor inwoners met vragen over werk en ontwikkeling, ook voor mensen die geen uitkering ontvangen. Voor jongeren werken we daarnaast aan een jongerenpunt, waarmee we de toegang tot ondersteuning voor deze groep verder willen verbeteren, ook op het gebied van leren, werken en ontwikkelen.

Tevens is samenwerking met organisaties en professionals die al dicht bij inwoners staan van belang. Via bijvoorbeeld maatschappelijke organisaties als bijvoorbeeld Stichting Perspectief, Budget Buddy, de Bibliotheek en partners in het Zutphens Ontwikkelnetwerk, als ook andere plekken waar inwoners komen, kunnen inwoners worden gewezen op de mogelijkheden voor ondersteuning. Op die manier proberen we de drempel om hulp te vragen te verkleinen en ook inwoners te bereiken die niet vanzelf bij de gemeente aankloppen.