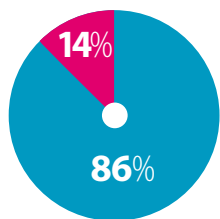


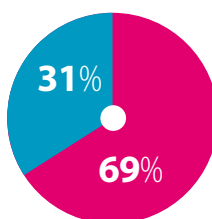
Wie vervoerden wij?



Unieke reizigers

86% (7.591 reizigers)
in vraagafhankelijk vervoer

14% (1.252 reizigers)
in routegebonden vervoer



Aantal gereisde kilometers

31% (1.736.261 km)
in vraagafhankelijk vervoer

69% (3.901.713 km)
in routegebonden vervoer

7.591
unieke reizigers
(in 2024: 7.722)



Vraagafhankelijk vervoer

Mensen die niet met het openbaar vervoer kunnen reizen vanwege een beperking of omdat ze te ver van een bus- of NS-station wonen.

12.657
pashouders
(in 2024: 13.186)



1.252
unieke reizigers
(in 2024: 1.265)



Routegebonden vervoer

Routegebonden vervoer is groepsvervoer volgens vaste routes, dagen en tijdstippen naar een vaste locatie. Hieronder vallen leerlingenvervoer, dagbestedingsvervoer en Jeugdwetvervoer.

807
leerlingen



Leerlingenvervoer

Kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen vanwege een beperking of omdat de speciale school te ver weg ligt, kunnen gebruikmaken van het leerlingenvervoer van PlusOV.

288
reizigers naar
dagbesteding



Dagbestedingsvervoer

Mensen die moeite hebben met de invulling van hun dag blijven dankzij het vervoer van PlusOV actief in de samenleving.

157
jongeren naar
instelling



Jeugdwetvervoer

Voor ouders en verzorgers van jongeren met een beperking is het vervoer naar instellingen voor dagbehandeling of logeeropvang een uitkomst.



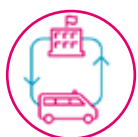
Hoeveel ritten verzorgde PlusOV?



Vraagafhankelijk vervoer

276.943
ritten

23.079
ritten per maand
(in 2024: 23.908)



Routegebonden vervoer

259.612
ritten
(in 2024: 262.389)

76.449
routes
(in 2024: 80.380)



Hoeveel klachten ontving PlusOV?

Vraagafhankelijk vervoer

485
totaal aantal klachten
waarvan 341 gegrond



0,12%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)



95%
rijdt op tijd
(norm = 92%)



Routegebonden vervoer

283
totaal aantal klachten
waarvan 225 gegrond

0,08%
klachtenpercentage
(norm = 0,3% van aantal
gereden ritten)

84%
stiptheid heenrit
(norm = 90%)





Hoe vaak werd PlusOV gebeld?

Vraagafhankelijk vervoer

170.523

telefoontjes

(in 2024: 185.934)

Routegebonden vervoer

11.650

telefoontjes

(in 2024: 12.988)



Voor welke gemeenten rijdt PlusOV?



Hoeveel chauffeurs rijden voor PlusOV?

meer dan 180

Unieke chauffeurs
per dag



Hoe was de klanttevredenheid?

8,2

Vraagafhankelijk vervoer



7,5

Leerlingenvervoer

Wat was de langste rit?

130 km

Twello-Groningen



Meer weten over PlusOV? Kijk op www.plusov.nl.