

Bijlage 9. Compilatie succesverhalen uit nieuwsbrieven 2024-2026

Dit is een compilatie van ervaringen die door consultants Werk en Inkomen zijn gedeeld in de vier nieuwsbrieven die in 2024, 2025 en 2026 verstuurd zijn vanuit Inwoner in Beeld / Bestaanszekerheid.

Maart 2025 - Als je niet eens weet dat je recht hebt op 485 euro per maand

“Op een inloopdag ontmoetten we een echtpaar met een erg laag maandinkomen. Met nog geen 1.400 euro netto zaten ze ver onder de bijstandsnorm voor gehuwden. De man had sinds 1 juni 2022 AOW en twee kleine pensioentjes. Zijn vrouw was nog niet AOW-gerechtigd en had geen inkomen. Met financiële steun van hun kinderen hadden ze het tot dan toe gered.

Het echtpaar was zich niet bewust van minimaregelingen én bleek recht te hebben op een AIO-aanvulling (aanvulling AOW). Na onze hulp is deze aanvulling van 485 euro per maand alsnog toegekend. Helaas niet met terugwerkende kracht vanaf 1 juni 2022, maar daar werken we nog aan. Verder kenden wij ‘Meedoen’ toe, om hen financieel te ondersteunen richting de feestdagen. Ook benaderde de Belastingdienst het stel steeds met terugvorderingen. Dankzij onze BudgetBuddy is dat rechtgezet.”

Maart 2025 - Jong gezin krijgt weer wat lucht en een grote verrassing!

“We kwamen in contact met een gezin met drie kleine kinderen dat op de lijst stond van de ‘eenverdienersproblematiek’ (eenverdieners waarbij heffingskortingen negatieve invloed hebben op de toeslagen). De man heeft Wajong en er was niets aangevraagd aan minimaregelingen zoals meedoen, IIT of kindpakket. Dat hebben we alsnog gedaan en we schakelden Stichting Leergeld in. Zij kwamen zelfs in hun kerstvakantie langs en gaven kledingcheques, waar het gezin enorm blij mee was. De grootste verrassing? Door correcties op huur- en zorgtoeslag kregen ze 4.000 euro nabetaald! Verder zijn er zorgen over burenoverlast en angst bij het gezin. We blijven hen begeleiden en hebben een vervolgafpraak gemaakt om de woonsituatie te bekijken.”

Juni 2025 - Ziek worden mag niet voelen als een dubbele straf

Een hardwerkende inwoner runt als ZZP’er al jaren haar eigen onderneming en de zaak is in alle opzichten levensvatbaar. Totdat mevrouw plotseling ernstig ziek wordt. Door zware behandelingen moet ze het werk neerleggen en vallen de inkomsten vrijwel stil.

De inkomensval leidt tot betalingsachterstanden, niet alleen in de zaak, maar ook privé. De werkconsulent denkt proactief mee en legt een verbinding met de BBZ-consulent.

Met terugwerkende kracht ontvangt mevrouw een BBZ-uitkering om te kunnen blijven voorzien in de kosten van levensonderhoud.

De consulent ziet ook dat er schulden bij de zorgverzekeraar openstaan en schakelt de procesregisseur bestaanszekerheid in. Via de procesregisseur wordt een speciaal fonds benaderd. De openstaande rekeningen worden door dit fonds volledig betaald, zodat de incassodreiging verdwijnt en de noodzakelijke behandeling niet in gevaar komt.

Met de BBZ-uitkering krijgt zij weer lucht voor haar vaste lasten, en dankzij het fonds is de zorgschuldenlast weg. Mevrouw kan zich nu volledig richten op haar herstel, wetende dat zij de draad van het ondernemerschap weer kan oppakken zodra zij er zelf klaar voor is.

Juni 2025 – Zonder geldzorgen genieten van je pasgeboren kindje

Een jong stel verwelkomt hun eerste kindje. Veel geld is er niet en op aanraden van mensen in hun omgeving kiezen de ouders voor de – goedkopere – eigen merk verzorgingsproducten van de voordeeldrogist.

Dan, enkele weken na de geboorte, verschijnt er pijnlijke uitslag op de billetjes van de kleine. Het consultatiebureau en de huisarts onderzoeken het kindje. Zij adviseren toch de merkluiers en schrijven een dure zalf voor. Dit werkt vrijwel meteen en de huid kalmeert. De financiële zorgen nemen echter toe: de nieuwe producten kosten zo'n 90 euro aan luiers en 25 euro aan zalf, een bedrag dat dit jonge gezin maandelijks niet kan dragen. En de zorgverzekeraar kan niets vergoeden.

Onze consulent ziet de druk en schakelt een procesregisseur in, die vervolgens een gemeentelijk fonds benadert. Het fonds neemt voor een jaar de volledige kosten van de merkluiers en de zalf over. Daarna kijken we samen hoe het gezin verder kan. Papa en mama kunnen nu, zonder financiële stress, helemaal opgaan in het genieten van hun kindje.

Maart 2026 – Drie taarten

Begin 2024 meldde een ondernemer zich bij ons met problematische schulden. Zijn administratie en boekhouding waren al jaren niet goed bijgehouden en belastingaangiften waren niet gedaan. Dit maakte de situatie complex.

Dankzij de inzet en het doorzettingsvermogen van een consulent en de ondersteuning vanuit Bbz is uiteindelijk een passende oplossing met de Belastingdienst gevonden, waardoor een schuldregeling mogelijk werd.

Toen hij zich meldde, stond de ondernemer op het punt zijn bedrijf te beëindigen. Zijn partner was aanwezig bij het intakegesprek. De schulden stonden alleen op naam van meneer – er was geen gemeenschap van goederen. Tijdens het gesprek werd duidelijk hoe zwaar de situatie was. Meneer had de financiële problemen lange tijd voor zijn partner verborgen gehouden en voelde veel schaamte en het gevoel te hebben gefaald.

Niet weten waar te beginnen

Al snel bleek dat er al jaren geen belastingaangiften waren gedaan. Voordat schulden konden worden geregeld, moest er daarom eerst veel worden uitgezocht en afgehandeld op het gebied van administratie en fiscaliteit. Er was geen geld voor een boekhouder en meneer wist niet waar hij moest beginnen. Daarom werd Bbz betrokken om te ondersteunen bij de te zetten stappen richting de Belastingdienst.

Opluchting

Na het eerste gesprek gingen meneer en zijn partner opgelucht naar huis. Er werd eindelijk met hen meegedacht. Het traject bleef echter ingewikkeld. Er bleken alsnog aangiften te ontbreken, evenals vele administratieve stukken. Ook duurde de afhandeling bij de Belastingdienst lang, hetgeen zorgde voor veel onzekerheid.

Pas in juli 2025 waren alle zaken met de Belastingdienst afgerond en kon de schuldregeling starten. Vanwege de lange doorlooptijden duurde het vervolgens tot eind januari 2026 voordat alle schuldeisers akkoord gingen.

En toen was er taart!

Tijdens een afspraak in februari om alles te formaliseren waren meneer en zijn partner samen aanwezig. De opluchting was groot. Als dank voor de begeleiding en steun namen zij bij het afscheid maar liefst drie taarten mee!

Maart 2026 – Van inburgering naar werk

Vanuit het inburgeringstraject is drie jaar lang een inwoner begeleid. In deze periode heeft de inwoner nauwelijks gewerkt. Door regelmatig met hem in gesprek te gaan, motiverend te coachen en door de inwoner af en toe een spiegel voor te houden, wist Maarten hem stap voor stap in beweging te krijgen.

Al het harde werk heeft resultaat gehad. De inwoner stelde zich uiteindelijk open voor fulltime werk en vond zelf een baan voor een maand. Ondertussen gingen wij verder op zoek naar een duurzame baan voor 40 uur per week.

Die kans diende zich aan bij een bedrijf in Zutphen, waar hij nu wordt opgeleid tot machinevoerder. Inmiddels zitten de eerste werkweken erop en verloopt alles naar wens. We hebben er vertrouwen in dat dit een duurzame stap is en dat deze inwoner vanaf nu zelfstandig en zonder ondersteuning verder kan.

Maart 2026 – Haalbare stappen

Tijdens een Inwoner in Beeld-gesprek ontstond met een inwoner die al langere tijd in de bijstand zit, een open gesprek over de situatie achter de uitkering. Door echt te luisteren konden we samen kleine, haalbare stappen richting dagbesteding verkennen. Het gesprek liet zien hoe waardevol persoonlijk contact is en hoeveel verschil aandacht kan maken.

Dit soort gesprekken voeren we binnen het team Inkomen in het kader van Inwoner in Beeld. Het doel is om opnieuw persoonlijk met inwoners in gesprek te gaan en samen te kijken hoe het met iemand gaat en wat er nodig is.

Haalbare stappen

Tijdens deze gesprekken blijkt vaak dat er meer speelt dan alleen werk of inkomen. Door tijd te nemen voor het verhaal achter de situatie ontstaat ruimte om signalen op te vangen en passende ondersteuning te organiseren. Soms gaat het om praktische hulp, soms om het herstellen van vertrouwen of het verkennen van kleine, haalbare stappen richting participatie.

We kijken daarbij niet alleen naar één hulpvraag, maar naar het totaalplaatje van een inwoner. Door signalen vroeg op te pakken en samen te werken met collega's kunnen we sneller de juiste ondersteuning bieden.

Perspectief

De gesprekken laten zien hoe belangrijk persoonlijk contact is. Door inwoners weer in beeld te krijgen, kunnen we beter aansluiten bij hun huidige situatie en samen zoeken naar mogelijkheden die perspectief bieden.